

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ  
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা  
কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা  
[www.ictd.gov.bd](http://www.ictd.gov.bd)

বিষয়: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিকের (জুলাই ২০২২-সেপ্টেম্বর ২০২২ পর্যন্ত) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

পরিবীক্ষণকারী কর্মকর্তা	:	১. মোঃ খায়রুল আমীন, অতিরিক্ত সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
	:	২. সালমা সিদ্দিকা মাহতাব, যুগ্মসচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
	:	৩. এস এম শফিক, উপসচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
	:	৪. ইসরাত জাহান, উপসচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
	:	৫. মো: মেসবাহুল আলম, প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
পরিবীক্ষণের তারিখ	:	১২ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রি.

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ ও এর আওতাধীন ০৫ (পাঁচ)টি দপ্তর/সংস্থার ২০২২-২৩ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিকের (জুলাই ২০২২-সেপ্টেম্বর ২০২২ পর্যন্ত) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর কার্যক্রম পরিবীক্ষণ করা হয়। পরিবীক্ষণান্তে দেখা যায় যে, প্রতিটি দপ্তর/সংস্থার জিআরএস ২০২২-২৩ কর্ম-পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত কার্যক্রমসমূহ যথাযথভাবে বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ ও এর আওতাধীন ০৫ (পাঁচ) টি দপ্তর/সংস্থার ১ম কোয়ার্টারে (জুলাই ২০২২-সেপ্টেম্বর ২০২২ পর্যন্ত) অভিযোগ নিষ্পত্তির মাসিক প্রতিবেদন এ বিভাগ কর্তৃক যথাসময়ের মধ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। ১ম কোয়ার্টারে (জুলাই ২০২২-সেপ্টেম্বর ২০২২ পর্যন্ত) অভিযোগ নিষ্পত্তির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

অভিযোগ নিষ্পত্তির ১ম ত্রৈমাসিকের (জুলাই ২০২২-সেপ্টেম্বর ২০২২) মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম	দপ্তর/সংস্থার নাম	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা	বাস্তবায়নের হার
জুলাই (২০২২)	১. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	২০	২০	১০০%
	২. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	৯	৯	
	৩. বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	০	০	
	৪. বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক	০	০	
	৫. কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ	০	০	
	৬. ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি	০	০	
আগস্ট (২০২২)	১. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	২৩	২৩	১০০%
	২. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	৬	৬	
	৩. বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	০	০	
	৪. বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক	০	০	
	৫. কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ	০	০	
	৬. ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি	০	০	

(ক) সুপারিশ:

ক্রমিক নং	সুপারিশসমূহ	বাস্তবায়নকারী
০১.	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ ও এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তির মাসিক প্রতিবেদন যথাসময়ের মধ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করতে হবে।	কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা
০২.	অনলাইন/অফলাইনের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ যথাসময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করতে হবে।	এ বিভাগ ও দপ্তর/সংস্থার অনির্ক
০৩.	আইসিটি বিভাগের ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন যথাসময়ের মধ্যে উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ ও এ বিভাগের ওয়েবসাইটে দাখিল করতে হবে।	কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা
০৪.	এ বিভাগ কর্তৃক সেবা গ্রহণকারীগণ তাদের অভিযোগ যাতে অনলাইনে www.grs.gov.bd ওয়েবসাইটের মাধ্যমে দাখিল করার সিস্টেমের ব্যবহারের বিষয়ে সাধারণ জনগণকে অবহিত করতে হবে।	এ বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা

Mlame  
০২/১০/২০২২  
মুঃ মেসবাহুল আলম  
প্রোগ্রামার

ইসরাত জাহান  
০২/১০/২০২২  
ইসরাত জাহান  
উপসচিব

এস এম শফিক  
০২.১০.২২  
এস এম শফিক  
উপসচিব

সালমা সিদ্দিকা মাহতাব  
০২/১০/২০২২  
সালমা সিদ্দিকা মাহতাব  
যুগ্মসচিব

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

মোঃ খায়রুল আমিন  
০২/১০/২০২২  
অতিরিক্ত সচিব  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ