

২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) কর্ম-পরিকল্পনার চূড়ান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতির
(জুলাই ২০২২-জুন ২০২৩ পর্যন্ত) ওপর ফিডব্যাক প্রদান

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | | | | অর্জন | চূড়ান্ত মূল্যায়নে অর্জিত নম্বর | মন্তব্য |
|---------------------|-----|---|---|--------|------------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------|----------------------------------|---------|
| | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | |
| | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৪ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪ | ৪ | ৩ | - | - | - | ৪ | ৪ | অর্জিত |
| | | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৭ | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | - | ১০০% | ৭ | অর্জিত |
| | | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৩ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | - | ১০০% | ৩ | অর্জিত |
| সক্ষমতা অর্জন | ১১ | [২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | ৪ | ১ | - | - | - | ৪ | ৩ | অর্জিত |

| | | | | | | | | | | | |
|---|------------------------------|--------|---|---|---|---|---|---|---|----|--------|
| [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | ২ | ১ | - | - | - | ২ | ৪ | অর্জিত |
| [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.৩.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | ২ | ১ | - | - | - | ২ | ৪ | অর্জিত |
| তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ কর্তৃক মূল্যায়নে মোট অর্জিত নম্বর= | | | | | | | | | | ২৫ | |

১৭
৩০.৬.২৬

এস এম শফিক
উপসচিব
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ