



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৭
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৮
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	২৪
সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	২৫
সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সারাদেশে ৯০০১ টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও ৩০০টি স্থল অব ফিউচার স্থাপন করা হয়েছে। দুর্গম এলাকায় ২০১২ কিলোমিটার ফাইবার অপটিক ক্যাবল স্থাপন ও ২৬০০টি ইউনিয়নে ব্রডব্যান্ড সংযোগ প্রদান, বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ে ২টি ইনোভেশন হাব স্থাপন ও ০৫ টি হাই-টেক পার্কের কার্যক্রম চালু, আইসিটি ক্ষেত্রে ফেলোশিপ, গবেষণা ও উদ্ভাবনীমূলক কাজে ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে ৪২৪টি অনুদান প্রদান, আইসিটি শিল্প/মেধা বিকাশে ৭০ টি দেশের অংশগ্রহণে ICPC ইভেন্ট/প্রতিযোগিতা আয়োজন, প্রায় ০৭ লক্ষাধিক ব্যক্তিকে আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান, প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা উন্নয়নে ২২৬০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান, ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রায় ৫৫,৬৭৮ জন ছাত্রীকে সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান, ১১,৯০০টি সরকারি অফিসে ই-নথি সম্প্রসারণ ও সরকারি দপ্তরে সেবা সহজীকরণে ৯০০টি কারিগরি সেবা প্রদান, জাপান ও দক্ষিণ কোরিয়ার সাথে দুই (০২)টি 'বাংলাদেশ আইটি কানেক্ট পোর্টাল' চালু, ডিজিটাল নিরাপত্তায় চালু করা হয়েছে হেলডেক এবং ডিজিটাল প্রযুক্তিতে সচেতনতা বৃদ্ধিতে চালু করা হয়েছে 'ডিজিটাল লিটারেসি সেন্টার'। বাংলাদেশ আইটিইউ এর সাইবার নিরাপত্তা সূচকে ১৬০ দেশের মধ্যে ৫২তম স্থান অর্জন করে এবং গ্লোবাল সাইবার সিকিউরিটি ইনডেক্সে ২৭ তম ধাপে উন্নীত হয়েছে। এছাড়াও কোভিড-১৯ ভ্যাক্সিন ব্যবস্থাপনা প্রায়শ্চর্মে 'সুরক্ষা' এর মাধ্যমে এ পর্যন্ত প্রায় ১২ কোটি জনগণকে সুরক্ষা সিস্টেমের মাধ্যমে সেবা প্রদান, মুজিববর্ষে ৭ই মার্চের ডায়নামিক হোলোগ্রাফিক প্রজেকশন, mujib100.gov.bd পোর্টাল, mujib100 মোবাইল অ্যাপ, 'মুজিব আমার পিতা' এ্যানিমিটেড মুভি তৈরি এবং বঙ্গবন্ধু ইনোভেশন গ্র্যান্ট-২০২২ প্রদান করা হয়েছে। চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের জন্য রুকেইন, আর্টিফিশিয়াল ইন্টেলিজেন্স, ইন্টারনেট অব থিংস, সাইবার নিরাপত্তা ইত্যাদি ইমার্জিং টেকনোলজির ওপর বিভিন্ন স্ট্র্যাটেজি প্রণয়ন করা হয়েছে। উদ্ভাবন চর্চার উন্নয়নের জন্য এটুআই আইন ২০২২ এবং তথ্যের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে উপাত্ত সুরক্ষা আইন ২০২২ খসড়া এর প্রণয়ন করা হয়েছে। এ বিভাগ কর্তৃক স্মার্ট বাংলাদেশ বাস্তবায়নের জন্য আইসিটি মাস্টার প্ল্যান ২০৪১ প্রণয়ন চূড়ান্ত পর্যায়ে রয়েছে। এ বিভাগের কর্মসম্পাদনের স্বীকৃতিস্বরূপ ২০১৯-২০ এবং ২০২০-২১ অর্থবছরে এপিএ মূল্যায়নে ১ম স্থান অর্জনের পাশাপাশি WSIS, APICTA, DCD APAC অ্যাওয়ার্ড, অ্যাসোসিও ডিজিটাল গভর্নমেন্ট অ্যাওয়ার্ডসহ অর্জিত হয়েছে বিভিন্ন আন্তর্জাতিক পুরস্কার।

সমন্বয় এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সকলের জন্য নিরাপদ সাইবার স্পেস নিশ্চিতকরণ; দুর্গম এলাকাসহ সারাদেশে নিরবচ্ছিন্ন ইন্টারনেট ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ; ডিজিটাল ডিভাইড দূরীকরণ; বৈশ্বিক দুর্ধরণ্যকালীন প্রয়োজনীয় সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা; ডিজিটাল সেবাসমূহ সম্প্রসারণে সেবা গ্রহীতা ও সেবা প্রদানকারীর অধিকতর সক্ষমতা বৃদ্ধি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

২০২৫ সালের মধ্যে আইসিটি খাতে ৫ বিলিয়ন ডলার রপ্তানী আয় এবং তথ্য ও প্রযুক্তিনির্ভর কর্মসংস্থান বৃদ্ধি; ২৫ হাজার শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব প্রতিষ্ঠা করা। স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করনে ইন্টারঅপারেবল ডিজিটাল ট্রানজাকশন (আইডিটি) চালু করা; ক্যাশলেস সোসাইটি গড়ে তোলা; শেখ হাসিনা ইনস্টিটিউট অব ফ্রন্টিয়ার টেকনোলজি পার্ক স্থাপন, প্রতিটি বিশ্ববিদ্যালয়ে রোবটিক্স, AI, IOT, Big Data, Block Chain, অগমেটেড রিয়েলিটি, এআর/ভিআরসহ ইনোভেশন হাব/ বিশেষায়িত ল্যাব প্রতিষ্ঠা করা; ডিজিটাল লিডারশীপ একাডেমি এবং সেন্টার ফর ফোর্থ ইন্ডাস্ট্রিয়াল রেভোলুশন প্রতিষ্ঠা করা; স্মার্ট এডুকেশন এক্সিলারেটর; চতুর্থ শিল্পবিপ্লব, মোকাবেলায় দক্ষ জনবল প্রভুত; ডিশন ২০৪১ বাস্তবায়নে স্মার্ট বাংলাদেশে দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১ টি হাই-টেক পার্কের কার্যক্রম চালুকরণ ও ৩০টি স্টার্ট-আপ প্রতিষ্ঠানকে রেডি স্পেস বরাদ্দ প্রদান;
- ৩০ টি "Joy D-SET Center" এর ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ ও ৫৯৩৬৮ জনকে আইসিটি ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- আইসিটি ক্ষেত্রে ফেলোশিপ, গবেষণা ও উদ্ভাবনীমূলক কাজে ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে ১৭৭টি অনুদান প্রদান;
- আইসিটি শিল্প/মেধা বিকাশে ৪টি ইভেন্ট/প্রতিযোগিতা আয়োজন;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ...জুলাই... মাসের ...২৯... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নৃশকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ নৃশকল্প (Vision)

সোনার বাংলা বিনির্মাণে জনবাকব তথ্যপ্রযুক্তি

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ভূগমূল পর্যায়ে নির্ভরযোগ্য ডিজিটাল একসেস, তথ্যপ্রযুক্তি সমৃদ্ধ মানবসম্পদ উন্নয়ন, আইটি শিল্পের রপ্তানিমুখী বিকাশ এবং জনবাকব তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সুখী সমৃদ্ধ সোনার বাংলা প্রতিষ্ঠা

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- ই-গভর্নেন্স কাঠামো শক্তিশালীকরণ
- তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক মানবসম্পদ উন্নয়ন
- আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন
- তথ্য প্রযুক্তির অবকাঠামোগত উন্নয়ন

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- জাতীয় অতীষ্ট্য ও পরিকল্পনা অনুসরণপূর্বক তথ্য ও যোগাযোগপ্রযুক্তি সংক্রান্ত নীতিগত বিষয় বাস্তবায়ন;
- ডিজিটাল বাংলাদেশ টার্মফোর্স এবং আইসিটি সংক্রান্ত অন্যান্য জাতীয় প্রতিষ্ঠান সম্পর্কিত কার্যক্রম বাস্তবায়ন;
- আইসিটি বিষয়ে অন্যান্য মন্ত্রণালয় ও সংস্থার মধ্যে সমন্বয় সাধন;
- আইসিটি সার্ভে, গবেষণা, ডিজাইন ও উন্নয়নের নিমিত্ত সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি, প্রতিষ্ঠান এবং জাতীয় ও আন্তর্জাতিক সংস্থার সাথে সমন্বয়ের মাধ্যমে প্রচারণামূলক কার্যক্রম গ্রহণ এবং সহযোগিতা প্রদান;
- আইসিটি সেবাসমূহের বাণিজ্যিকীকরণ ও জনগণের নিকট সহজপ্রাপ্যকরণের নিমিত্ত গাইডলাইন প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ করা;
- আন্তর্জাতিক অঙ্গানে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির উন্নয়ন সংক্রান্ত চলমান কার্যক্রমে বাংলাদেশকে সম্পৃক্তকরণের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা;
- এ বিভাগের কার্যক্রম সম্পর্কিত বিষয়ে আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সাথে লিয়াজো এবং অন্যান্য দেশ ও বিশ্ব সংস্থাসমূহের সাথে চুক্তি ও সমঝোতাসংক্রান্ত বিষয়ে দায়িত্বপালন;
- আইসিটি বিভাগের জন্য আইন, নীতিমালা, কৌশল ইত্যাদি প্রণয়ন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
২০২৫ সালের মধ্যে আইসিটিতে সর্বজনীন প্রবেশাধিকার ১৩০ মিলিয়নে উন্নীতকরণ	ইন্টারনেট ব্যবহারকারী	সংখ্যা (মিলিয়ন)	১২১.৮৭	১২৫	১২৬	১২৭	১২৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ, সড়ক বিভাগ, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, সেতু বিভাগ	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট, লক্ষ্যমাত্রা ও সূচকসমূহ
২০২৫ সালের মধ্যে আইসিটি খাতে ২০ লক্ষ জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধি	সুবিধাভোগী	সংখ্যা (লক্ষ) (ক্রমপুঞ্জিভূত)	১৭.০৭	১৭.৫০	১৭.৮০	১৮.০০	১৮.৫০	আইসিটি বিভাগ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮
২০২৫ সালের মধ্যে ১৮ কোটি ই-সেবা প্রদান	প্রদানকৃত সংখ্যা	সংখ্যা (কোটি)	১৩.৬০	১৭.০০	১৭.৫০	১৮.০০	১৯.০০	আইসিটি বিভাগ	আইসিটি পলিসি ২০১৮
২০২৫ সালের মধ্যে আইসিটি খাতে রপ্তানি আয় ৫০০০ মিলিয়ন ডলার এ উন্নীতকরণ	রপ্তানী আয়ের পরিমাণ	মিলিয়ন ডলার	২০০০	৩০০০	৩৫০০	৪০০০	৫০০০	আইসিটি বিভাগ এবং ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	মেইড ইন বাংলাদেশ-আইসিটি ইন্ডাস্ট্রি স্ট্রাটেজি ২০২২, আইসিটি পলিসি

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[১] ই-গভর্নেন্স কাঠামো শক্তিশালীকরণ	২০	[১.১] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট ব্যবহার করে সরকারের ডিডিও কনফারেন্সিং	[১.১.১] সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২				১৫.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪					
		প্রাটফরম সেবা চালুকরণ														
		[১.২] জাতীয় ডাটা সেন্টারের সরকারি Cloud সেবার অবকাঠামোগত সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	[১.২.১] নতুন সার্ভার স্থাপনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২					১২	১০	৯			
		[১.৩] R&D কার্যক্রমের আওতায় পিকেআই টুলস উন্নয়ন	[১.৩.১] পিকেআই টুলস উন্নয়নকৃত	তারিখ	তারিখ	১					৩০.০৫.২৪					
		[১.৪] বিভিন্ন সরকারি দপ্তরের চাহিদার বিপরীতে ই-মেইল সেবা কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[১.৪.১] পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	১					২					
		[১.৫] সফটওয়্যার এন্ড হার্ডওয়্যার কোয়ালিটি টেস্টিং সেন্টারের মাধ্যমে সফটওয়্যার এবং হার্ডওয়্যার এর গুণগত মান পরীক্ষাকরণ	[১.৫.১] সফটওয়্যার পরীক্ষাকৃত	গড়	শতকরা	২					৯০	৮৫			১০০	১০০
		[১.৫.২] হার্ডওয়্যার পরীক্ষাকৃত	গড়	শতকরা	২						৯০	৮৫			১০০	১০০
[১.৬] চতুর্থ শিল্পবিপ্লব বিষয়ক প্রকল্প গ্রহণে কারিগরি সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] কারিগরি সহায়তা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২০	৩৭	৬০	৫৫					৫০	৬০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[১.৭] সরকারি অফিসে ডি-নথি কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[১.৭.১] দপ্তর সংযুক্ত	ক্রমপঞ্জিভূত	শতকরা হার	১	৫২.৯	৬২.৫	৭৩.৬৮	৭৩.৪২	৭৩.১৫			৮৯.৪৭%	১০০%
		[১.৮] সরকারি দপ্তরের সেবা সহজিকরণে কারিগরি সহায়তা প্রদান	[১.৮.১] কারিগরি সহায়তা প্রদানকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	শতকরা হার	১	২২.৩২	৩১.৫৮	৩৫.০০	৩৪.০০				৩৯.০০	৪৩.০০
		[১.৯] আইটি অডিট কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৯.১] আইটি অডিট সম্পন্নকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২	৩	৪	৩	২			৫	৭
		[১.১০] জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা ২০১৮ এর কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[১.১০.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনের ফলাফল প্রদানকৃত	গড়	শতকরা	২			৯০	৮৫				১০০	১০০
		[১.১১] Freelancer Database প্রস্তুত	[১.১১.১] ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৫.২৪	১৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪				
		[১.১২] জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা ২০২৩ খসড়া প্রণয়ন	[১.১২.১] খসড়া প্রণীত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪					
		[১.১৩] সরকারি অফিস/দপ্তরে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইনের ব্যবহার চালুকরণ	[১.১৩.১] ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইন চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৩	২	১			৩	৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক মানবসম্পদ উন্নয়ন	২০	[২.১] ডিজিটাল কন্টেন্ট রিপোজিটরি সিস্টেম প্রস্তুত	[২.১.১] সিস্টেম প্রস্তুতকৃত	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৬.২৪						
		[২.২] ডিজিটাল লার্নিং কোর্স কনটেন্ট তৈরি	[২.২.১] কোর্স কন্টেন্ট তৈরিকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১		১০	১৫	১৪	১৩		১৫		
		[২.৩] আইসিটি খাতে উচ্চ শিক্ষায় গবেষণার জন্য ফেলোশিপ প্রদান	[২.৩.১] ফেলোশিপ প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫৫	৫৭	৫৭	৫৬	৫৫		৬০	৬৫	
		[২.৪] সরকারি কর্মকর্তাদের ই-সেবা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	২৫৮২০৭	২৭১৩৭২	২৮২৪৩৩				২৮০০০০	২৯০০০০	
		[২.৫] অভ্যন্তরীণ কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে সমসাময়িক বিষয়ে লার্নিং সেশন হিসেবে সভা/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	[২.৫.১] সভা/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৪	৪	৩			৪	৫	
		[২.৬] অভ্যন্তরীণ কর্মকর্তাদের দক্ষতা উন্নয়নে রিসার্চ/স্টাডি প্রতিবেদন দাখিলকৃত পরিচালনা	[২.৬.১] রিসার্চ/স্টাডি প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২	২	২	১			৩	৩	
[২.৭] ডিজিটাল নিরাপত্তায় সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	[২.৭.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১					১২	১১	১০	১৪	১৬		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[২.৮] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য প্রশিক্ষণ, চাকুরি মেলা এবং উদ্যোক্তা সম্মেলন আয়োজন	[২.৮.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৪০০	২০০	১৮০	১৭০				
			[২.৮.২] চাকুরি মেলা অনুষ্ঠিত	তারিখ	তারিখ	১		০৭.০১.২৩	৩০.০৪.২৪	১৫.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪			৩১.০৩.২৫	৩১.০৩.২৬
			[২.৮.৩] উদ্যোক্তা সম্মেলন অনুষ্ঠিত	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৪.২৪	১৫.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪			৩১.০৩.২৫	৩১.০৩.২৬
		[২.৯] নারী উদ্যোক্তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৯.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৫০০০	৪৮০০	৪৬০০				
		[২.১০] হার্ড-জেন্ডার/ট্রান্স-জেন্ডারদের আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১০.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪০	৩৫	৩০			৫০	৬০
		[২.১১] আইটি/ আইটিইএস বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৩০০০	২৭০০	২৫০০			৩০০০	২৫০০
		[২.১২] ই নথি/ডি নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৩৫০০	২৫০০	২২০০	২০০০			২০০০	১৫০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[২.১৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন (২য় পর্যায়) প্রকল্পের মাধ্যমে শিক্ষক ও ছাত্র-ছাত্রীদের প্রশিক্ষণ প্রদান।	[২.১৩.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষক [২.১৩.২] শ্রোত্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ছাত্র-ছাত্রী	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৩৫০০০						
		[২.১৪] এ বিভাগের শূন্য পদ পূরণ	[২.১৪.১] ১০ম ও তদুর্ধ্ব গ্রেডের পদে নিয়োগের জন্য পিএসসি-তে চাহিদা প্রেরণকৃত [২.১৪.২] ১১-২০তম গ্রেডের কর্মচারীদের নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশকৃত	তারিখ	তারিখ	১			৩১.০৩.২৪	৩০.০৪.২৪					
		[৩.১] "আমাদের ছোট রাসেল সোনা" 3D এনিমেটেড মুক্তি নির্মাণ	[৩.১.১] মুক্তি তৈরিকৃত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০৫.২৪	১৫.০৬.২৪					
[৩] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন	১৬	[৩.২] জাতীয় ডাটা সেন্টার সেবা প্রদান ব্যবস্থা সহজীকরণে অটোমেটেড কাস্টমার এনরোলমেন্ট মডিউল চালুকরণ	[৩.২.১] মডিউল চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			০২.০৬.২৪	১৫.০৬.২৪					
		[৩.৩] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[৩.৩.১] দিবস উদ্‌যাপিত	তারিখ	তারিখ	১	১২.১২.২১	১২.১২.২২	১২.১২.২৩						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভালের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[৩.৪] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	[৩.৪.১] দিবস উদ্‌যাপিত	তারিখ	তারিখ	১	১৮.১০.২১	১৮.১০.২২	১৮.১০.২৩						
		[৩.৫] আইসিটি শিল্প/মেধা বিকাশে ইভেন্ট/প্রতিযোগিতার আয়োজন	[৩.৫.১] ইভেন্ট আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৩			৪	৫	
		[৩.৬] আইসিটি শিল্প বিকাশে হাই-টেক পার্কে স্টার্ট-আপদের স্পেস বরাদ্দ প্রদান নিশ্চিতকরণ	[৩.৬.১] বরাদ্দ প্রাপ্ত স্টার্ট-আপ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩০	৪১	৩০	২৮	২৭		৩০	৪০	
		[৩.৭] আইসিটি ক্ষেত্রে গবেষণা ও উদ্ভাবনীমূলক কাজে ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে অনুদান প্রদান	[৩.৭.১] ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে অনুদান প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০৫	১২০	১২০	১১৫	১১০	১০৫	১২৫	১৩০	
		[৩.৮] ডিজিটাল নিরাপত্তায় সক্ষমতা বৃদ্ধিতে সাইবার ডিল প্রতিযোগিতা আয়োজন	[৩.৮.১] প্রতিযোগিতা আয়োজিত	তারিখ	তারিখ	২			১২.১২.২৩	২৮.০২.২৪					
		[৩.৯] PKI Drill আয়োজন	[৩.৯.১] PKI Drill আয়োজিত	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৪.২৪	৩০.০৫.২৪					
		[৩.১০] বাংলা ফুট ইন্টারঅপারেবল ইঞ্জিন তৈরি	[৩.১০.১] সফটওয়্যার উন্নয়নকৃত	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৪.২৪	৩০.০৫.২৪	১৫.০৬.২৪				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] ভাষা প্রযুক্তির অবকাঠামোগত উন্নয়ন	১৪	[৪.১] হাই-টেক পার্ক/শেখ কামাল আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টারের কার্যক্রম চালুকরণ	[৪.১.১] কার্যক্রম চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	২	১				২	৩	
		[৪.২] বিশ্ববিদ্যালয়ে ইনোভেশন হাব প্রতিষ্ঠা নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] ইনোভেশন হাব প্রতিষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১		২	২				১	১	
		[৪.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবসহ কানেক্টিভিটি এবং আইসিটি অবকাঠামো সম্প্রসারণ কার্যক্রমের পরিদর্শন ও মনিটরিং	[৪.৩.১] অবকাঠামো পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮৫	৯০	৯০	৮৫	৮০			৯৫	১০০
			[৪.৩.২] পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	গড়	শতকরা হার	১	৮০	৮০	৯০				৮৫	৯০	
		[৪.৪] বিভিন্ন হাই-টেক পার্কে ভূমি বরাদ্দ প্রদান নিশ্চিতকরণ	[৪.৪.১] বরাদ্দ প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৫	২				২	২
		[৪.৫] বিভিন্ন হাই-টেক পার্কে স্পেস/ ফ্লোর বরাদ্দ প্রদান	[৪.৫.১] বরাদ্দপ্রাপ্ত বিনিয়োগকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	২				১০	৮	৫			১৫
		[৪.৬] "Joy D-SET Center" এর ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ নিশ্চিতকরণ	[৪.৬.১] ভৌত অবকাঠামো নির্মিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২					৩০	২৫	২২		
[৪.৭] প্রান্তিক পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান	[৪.৭.১] সংযোগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২					৩০০০	২৮০০	২৭০০			৫০০০	১০০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	দক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় মাননীয় প্রতিমন্ত্রী, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২১/০৭/২০২০

সচিব
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক,
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

তারিখ

২১.০৭.২০২০

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	APICTA	Asia Pacific ICT Alliance Awards
২	BNDA	Bangladesh National Digital Architecture
৩	C4IR	Centre for fourth Industrial revolution
৪	CA	Certifying Authorities
৫	CAMS	Central Aid Management System
৬	DCD APAC	Data Center Design Asia Pacific
৭	D-SET	Digital Service Employment and Training Center
৮	FTFL	Fast Track Future Leader
৯	IOT	Internet of Things
১০	WSIS	World Summit on the Information Society
১১	অ্যাসিসিও	এশিয়ান ওশেনিয়ান কম্পিউটার ইন্ডাস্ট্রি অরগানাইজেশন
১২	আইটিইই	ইনফরমেশন কমিউনিকেশন টেকনোলজি ইঞ্জিনিয়ার্স এক্সামিনেশন
১৩	আইটিইএস	ইনফরমেশন টেকনোলজি এনাবলড সার্ভিস
১৪	উইটসা	ওয়ার্ল্ড ইনফরমেশন টেকনোলজি এন্ড সার্ভিসেস এলায়েন্স
১৫	এআই	আর্টিফিশিয়াল ইন্টেলিজেন্স
১৬	জিআরপি	গভর্নমেন্ট রিসোর্স প্র্যানিং
১৭	পপ	পয়েন্ট অফ প্রজেক্স
১৮	ডিসি	ডিডিও কনফারেন্স
১৯	সিসিএ	কম্বোয়াল অব সার্ভিসিং অথরিটিজ

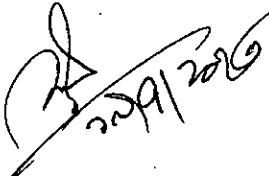
৪
২৭/৭/২০২০

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বলাবদু স্যাটেলাইট ব্যবহার করে সরকারের ভিডিও কনফারেন্সিং প্ল্যাটফর্ম সেবা চালুকরণ	[১.১.১] সেবা চালুকৃত	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-২ শাখা, আইসিটিডি ও বিসিসি	দপ্তর প্রধান/প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং সরকারের ভিডিও কনফারেন্সিং প্ল্যাটফর্ম শক্তিশালীকরণ শীর্ষক প্রকল্পের Project Steering Committee (PSC)/ Project Implementation Committee (PIC) সভার কার্যবিবরণী।
[১.২] জাতীয় ডাটা সেন্টারের সরকারি Cloud সেবার অবকাঠামোগত সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	[১.২.১] নতুন সার্ভার স্থাপনকৃত	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-২ শাখা, আইসিটি এবং বিসিসি	দপ্তর প্রধান/প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র, Enhancing Digital Government & Economy (EDGE) শীর্ষক প্রকল্পের PIC/PSC সভার কার্যবিবরণী।
[১.৩] R&D কার্যক্রমের আওতায় পিকেআই টুলস উন্নয়ন	[১.৩.১] পিকেআই টুলস উন্নয়নকৃত	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-১ শাখা এবং বিসিসি	দপ্তর প্রধান/প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং সভার কার্যবিবরণী।
[১.৪] বিভিন্ন সরকারি দপ্তরের চাহিদার বিপরীতে ই-মেইল সেবা কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[১.৪.১] পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-২ শাখা আইসিটি এবং বিসিসি	দপ্তর প্রধান এর প্রত্যয়ন পত্র, পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
[১.৫] সফটওয়্যার এক হার্ডওয়্যার কোয়ালিটি টেস্টিং সেন্টারের মাধ্যমে সফটওয়্যার এবং হার্ডওয়্যার এর পূর্ণগত মান পরীক্ষাকরণ	[১.৫.১] সফটওয়্যার পরীক্ষাকৃত	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-২ শাখা এবং বিসিসি	পরীক্ষাকৃত সফটওয়্যার, সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার তালিকাসহ দপ্তর প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র এবং সভার কার্যবিবরণী।
	[১.৫.২] হার্ডওয়্যার পরীক্ষাকৃত	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-২ শাখা এবং বিসিসি	পরীক্ষাকৃত হার্ডওয়্যার, সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার তালিকাসহ দপ্তর প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র এবং সভার কার্যবিবরণী।
[১.৬] চতুর্থ শিল্পবিপ্লব বিষয়ক প্রকল্প গ্রহণে কারিগরি সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] কারিগরি সহায়তা প্রদানকৃত	ডিজিটাল গভর্নেন্স ও সিকিউরিটি অনুবিভাগ, ডিজিটাল গভর্নেন্স ও ইমপ্লিমেন্টেশন অধিশাখা, ডিজিটাল গভর্নেন্স শাখা, আইসিটিডি	দপ্তর প্রধান/প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং Aspire to Innovate (a2i) প্রকল্পের Project Steering Committee (PSC)/ Project Implementation Committee (PIC) সভার কার্যবিবরণী।
[১.৭] সরকারি অফিসে ই-নথি/ডি-নথি কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[১.৭.১] দপ্তর সংযুক্ত	ডিজিটাল গভর্নেন্স ও সিকিউরিটি অনুবিভাগ, ডিজিটাল গভর্নেন্স ও ইমপ্লিমেন্টেশন অধিশাখা, ডিজিটাল গভর্নেন্স শাখা, আইসিটিডি	ই-নথির কার্যক্রম সম্প্রসারণের সর্বমোট লক্ষ্যমাত্রা (১০০%) = ১৯২০০ টি। সে প্রেক্ষিতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে নতুন সংযুক্ত হবে (ক্রমপঞ্জীভূত অর্জন) ৭৩.৬৮% = ১৪১৪৬ টি দপ্তর। সংযুক্ত দপ্তরের তালিকাসহ দপ্তর প্রধান/প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং Aspire to Innovate (a2i) প্রকল্পের Project Steering Committee (PSC)/ Project Implementation Committee (PIC) সভার কার্যবিবরণী।
[১.৮] সরকারি দপ্তরের সেবা সহজিকরণে কারিগরি সহায়তা প্রদান	[১.৮.১] কারিগরি সহায়তা প্রদানকৃত	ডিজিটাল গভর্নেন্স ও সিকিউরিটি অনুবিভাগ, ডিজিটাল গভর্নেন্স ও ইমপ্লিমেন্টেশন অধিশাখা, ডিজিটাল গভর্নেন্স শাখা, আইসিটিডি	দপ্তর এবং সেবার তালিকাসহ দপ্তর প্রধান/প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং Aspire to Innovate (a2i) প্রকল্পের Project Steering Committee (PSC)/ Project Implementation Committee (PIC) সভার কার্যবিবরণী।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	সফ্যামাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.৯] আইটি অডিট কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৯.১] আইটি অডিট সম্পন্নকৃত	ডিজিটাল গভর্নেন্স ও সিকিউরিটি অনুবিভাগ, ডিজিটাল সিকিউরিটি ও অপারেশন অধিশাখা, ডিজিটাল সিকিউরিটি ও স্ট্যান্ডার্ড শাখা, আইসিটিডি এবং বিসিসি/ডিএসএ	দপ্তর প্রধান/প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং BGD e-GOV CIRT এর সক্ষমতা বৃদ্ধি শীর্ষক প্রকল্পের Project Steering Committee (PSC)/ Project Implementation Committee (PIC) সভার কার্যবিবরণী।
[১.১০] জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা ২০১৮ এর কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[১.১০.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনের ফলাফল প্রদানকৃত	পলিসি বাস্তবায়ন শাখা, পলিসি অধিশাখা, আইন ও পলিসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট শাখা কর্মকর্তার প্রত্যয়নসহ ফলাফল প্রদানের প্রতিবেদন
[১.১১] Freelancer Database প্রস্তুত	[১.১১.১] ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-১ শাখা, আইসিটিডি, ডিওআইসিটি	দপ্তর প্রধান এর প্রত্যয়ন পত্র, সভার কার্যবিবরণী, ডাটাবেজ এর লিংক।
[১.১২] জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা ২০২৩ খসড়া প্রণয়ন	[১.১২.১] খসড়া প্রণীত	পলিসি শাখা, পলিসি অধিশাখা, আইন ও পলিসি অনুবিভাগ, আইসিটিডি	সভার কার্যবিবরণী এবং নীতিমালার খসড়া
[১.১৩] সরকারি অফিস/দপ্তরে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ই-সাইনের ব্যবহার চালুকরণ	[১.১৩.১] ডিজিটাল স্বাক্ষর/ই-সাইন চালুকৃত	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-১ শাখা, আইসিটিডি এবং সিসিএ	দপ্তর প্রধান এর প্রত্যয়ন পত্র, সেবা চালুকৃত দপ্তরের তালিকা
[২.১] ডিজিটাল কন্টেন্ট রিপোজিটরি সিস্টেম প্রস্তুত	[২.১.১] সিস্টেম প্রস্তুতকৃত	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-১ শাখা, আইসিটি এবং ডিওআইসিটি	দপ্তর প্রধান/ প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র, শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন প্রকল্পের (২য় পর্যায়) Project Steering Committee (PSC)/ Project Implementation Committee (PIC) সভার কার্যবিবরণী ও সিস্টেমের লিংক।
[২.২] ডিজিটাল লার্নিং কোর্স কন্টেন্ট তৈরি	[২.২.১] কোর্স কন্টেন্ট তৈরিকৃত	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ, উন্নয়ন, বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন অধিশাখা, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন-১ শাখা	তৈরিকৃত ই-লার্নিং কন্টেন্ট এর তালিকাসহ প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং দীক্ষা-উন্নয়নে শিক্ষা অনলাইনে শীর্ষক প্রকল্প Project Steering Committee (PSC)/ Project Implementation Committee (PIC) সভার কার্যবিবরণী
[২.৩] আইসিটি খাতে উচ্চ শিক্ষায় গবেষণার জন্য ফেলোশিপ প্রদান	[২.৩.১] ফেলোশিপ প্রদানকৃত	আইসিটি প্রমোশন ও গবেষণা অনুবিভাগ, হিউম্যান রিসোর্স ডেভেলপমেন্ট অধিশাখা, বৃত্তি ও ফেলোশিপ শাখা, আইসিটিডি	সুবিধাজোগীদের তালিকাসহ প্রতিবেদন/বিভাগের সংশ্লিষ্ট সভার (মাসিক সমন্বয় সভা, এডিপি রিভিউ সভা বা বিশেষ সভা) কার্যবিবরণী।
[২.৪] সরকারি কর্মকর্তাদের ই-সেবা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	ডিজিটাল গভর্নেন্স ও সিকিউরিটি অনুবিভাগ, ডিজিটাল কো-অর্ডিনেশন ও কো-অপারেশন অধিশাখা, ডিজিটাল কো-অর্ডিনেশন শাখা এবং ডিজিটাল গভর্নেন্স শাখা, আইসিটিডি	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকাসহ দপ্তর প্রধান/প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং Aspire to Innovate (a2i) প্রকল্পের Project Steering Committee (PSC)/ Project Implementation Committee (PIC) সভার কার্যবিবরণী
[২.৫] অভ্যন্তরীণ কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে সমসাময়িক বিষয়ে লার্নিং সেশন হিসেবে সভা/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	[২.৫.১] সভা/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	প্রশাসন অনুবিভাগ, প্রশাসন অধিশাখা, প্রশাসন শাখা, আইসিটিডি	সভা/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজনের নোটিশ এবং কার্যবিবরণী/প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাহ্যবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৬] অভ্যন্তরীণ কর্মকর্তাদের দক্ষতা উন্নয়নে রিসার্চ/স্টাডি কার্যক্রম পরিচালনা	[২.৬.১] রিসার্চ/স্টাডি প্রতিবেদন দাখিলকৃত	প্রশাসন অনুবিভাগ, প্রশাসন অধিশাখা, লাইব্রেরি ও গবেষণা শাখা, আইসিটিডি	শাখা কর্মকর্তার প্রতিবেদনসহ রিসার্চ/স্টাডি প্রতিবেদন
[২.৭] ডিজিটাল নিরাপত্তায় সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	[২.৭.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-১ শাখা, আইসিটিডি এবং ডিএসএ	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকাসহ দপ্তর প্রধানের বিস্তারিত প্রতিবেদন।
[২.৮] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য প্রশিক্ষণ, চাকুরি মেলা এবং উদ্যোক্তা সম্মেলন আয়োজন	[২.৮.১] প্রশিক্ষণার্থী	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-২ শাখা, আইসিটিডি এবং বিসিসি	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকাসহ দপ্তর প্রধান/প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র
	[২.৮.২] চাকুরি মেলা অনুষ্ঠিত	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-২ শাখা, আইসিটিডি এবং বিসিসি	দপ্তর প্রধানের স্বাক্ষরিত মেলা অনুষ্ঠানের সচিত্র প্রতিবেদন।
	[২.৮.৩] উদ্যোক্তা সম্মেলন অনুষ্ঠিত	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-২ শাখা, আইসিটিডি এবং বিসিসি	দপ্তর প্রধানের স্বাক্ষরিত মেলা অনুষ্ঠানের সচিত্র প্রতিবেদন।
[২.৯] নারী উদ্যোক্তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৯.১] প্রশিক্ষণার্থী	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-২ শাখা, আইসিটিডি এবং ডিওআইসিটি/বিসিসি	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকাসহ দপ্তর প্রধান/প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং হার, পাওয়ার প্রকল্প: প্রযুক্তির সহায়তায় নারীর ক্ষমতায়ন-২য় পর্যায় প্রকল্পের Project Steering Committee (PSC)/ Project Implementation Committee (PIC) সভার কার্যবিবরণী
[২.১০] খার্ড-সেক্টর/স্ট্রাস-সেক্টরদের আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১০.১] প্রশিক্ষণার্থী	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-২ শাখা, আইসিটিডি এবং বিসিসি	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকাসহ দপ্তর প্রধান/প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র
[২.১১] আইটি/ আইটিইএস বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১১.১] প্রশিক্ষণার্থী	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-৩ শাখা, আইসিটিডি এবং বিএইচটিপিএ	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকাসহ দপ্তর প্রধান/প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং ডিজিটাল উদ্যোক্তা এবং উদ্ভাবন ইকো-সিস্টেম উন্নয়ন প্রকল্প, শেখ কামাল আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার (১১টি) প্রকল্প ও জেলা পর্যায়ে আইটি/হাই-টেক পার্ক স্থাপন (১২টি জেলায়) (১ম সংশোধিত) প্রকল্পের Project Steering Committee (PSC)/ Project Implementation Committee (PIC)-/মসিক-সমন্বয়-সভার কার্যবিবরণী
[২.১২] ই নথি/ডি নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১২.১] প্রশিক্ষণার্থী	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-১ শাখা, আইসিটিডি এবং ডিওআইসিটি	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকাসহ দপ্তর প্রধান/প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং সভার কার্যবিবরণী


২২/৭/২০২৩

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.১৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন (২য় পর্যায়) প্রকল্পের মাধ্যমে শিক্ষক ও ছাত্র-ছাত্রীদের প্রশিক্ষণ প্রদান।	[২.১৩.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষক	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-১ শাখা, আইসিটিডি এবং ডিওআইসিটি	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকাসহ দপ্তর প্রধান/প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন প্রকল্প (২য় পর্যায়) প্রকল্পের Project Steering Committee (PSC)/ Project Implementation Committee (PIC) সভার কার্যবিবরণী
	[২.১৩.২] প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ছাত্র-ছাত্রী	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-১ শাখা, আইসিটিডি এবং ডিওআইসিটি	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকাসহ দপ্তর প্রধান/প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন প্রকল্প (২য় পর্যায়) প্রকল্পের Project Steering Committee (PSC)/ Project Implementation Committee (PIC) সভার কার্যবিবরণী
[২.১৪] এ বিভাগের শূন্য পদ পূরণ	[২.১৪.১] ১০ম ও তদুর্ধ্ব গ্রেডের পদে নিয়োগের জন্য পিএসসি-তে চাহিদা প্রেরণকৃত	প্রশাসন অনুবিভাগ, প্রশাসন অধিশাখা, প্রশাসন শাখা, আইসিটিডি	পিএসসি প্রেরিত চাহিদাপত্রের কপি
	[২.১৪.২] ১১-২০তম গ্রেডের কর্মচারীদের নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশকৃত	প্রশাসন অনুবিভাগ, প্রশাসন অধিশাখা, প্রশাসন শাখা, আইসিটিডি	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তির কপি।
[৩.১] "আমাদের ছোট রাসেল সোনা" 3D এনিমেটেড মুক্তি নির্মাণ	[৩.১.১] মুক্তি তৈরিকৃত	পরিকল্পনা-১ শাখা, পরিকল্পনা অধিশাখা, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ, আইসিটিডি	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং মোবাইল গেইম ও এ্যানিমেশন এর দক্ষতা উন্নয়ন শীর্ষক প্রকল্পের Project Steering Committee (PSC)/ Project Implementation Committee (PIC) সভার কার্যবিবরণী
[৩.২] জাতীয় জাতি সেটার সেবা প্রধান ব্যবস্থা সহজীকরণে অটোমেটেড কাস্টমার এনরোলমেন্ট মডিউল চালুকরণ	[৩.২.১] মডিউল চালুকৃত	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-২ শাখা, আইসিটিডি এবং বিসিসি	সংস্থা প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র এবং সভার কার্যবিবরণী
[৩.৩] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[৩.৩.১] দিবস উদ্‌যাপিত	আইসিটি প্রমোশন ও ব্র্যান্ডিং শাখা, আইসিটি প্রমোশন অধিশাখা, আইসিটি প্রমোশন ও গবেষণা অনুবিভাগ, আইসিটিডি এবং ডিওআইসিটি	দিবস পালনের প্রতিবেদনসহ দপ্তর প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র এবং বিভাগের সংশ্লিষ্ট সভার (মাসিক সমন্বয় সভা, এডিপি রিভিউ সভা বা বিশেষ সভা) কার্যবিবরণী।
[৩.৪] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	[৩.৪.১] দিবস উদ্‌যাপিত	আইসিটি প্রমোশন ও ব্র্যান্ডিং শাখা, আইসিটি প্রমোশন অধিশাখা, আইসিটি প্রমোশন ও গবেষণা অনুবিভাগ	দিবস পালনের প্রতিবেদনসহ দপ্তর প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র এবং বিভাগের সংশ্লিষ্ট সভার (মাসিক সমন্বয় সভা, এডিপি রিভিউ সভা বা বিশেষ সভা) কার্যবিবরণী।
[৩.৫] আইসিটি শিল্প/সেবা বিকাশে ইভেন্ট/প্রতিযোগিতার আয়োজন	[৩.৫.১] ইভেন্ট আয়োজিত	আইসিটি প্রমোশন ও ব্র্যান্ডিং শাখা, আইসিটি প্রমোশন অধিশাখা, আইসিটি প্রমোশন ও গবেষণা অনুবিভাগ, আইসিটিডি, দপ্তর/সংস্থা (সকল)	প্রতিযোগিতা আয়োজনের প্রতিবেদনসহ দপ্তর প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র এবং বিভাগের সংশ্লিষ্ট সভার (মাসিক সমন্বয় সভা, এডিপি রিভিউ সভা বা বিশেষ সভা) কার্যবিবরণী।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৬] আইসিটি শির বিকাশে হাই-টেক পার্কে স্টার্ট-আপদের স্পেস বরাদ্দ প্রদান নিশ্চিতকরণ	[৩.৬.১] বরাদ্দ প্রাপ্ত স্টার্ট-আপ	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-৩ শাখা, আইসিটিডি এবং বিএইচটিপিএ	দপ্তর/সংস্থা প্রধান প্রত্যয়ন পত্র এবং স্টার্ট-আপদের তালিকা সহ বিভাগের সংশ্লিষ্ট সভার (মাসিক সমন্বয় সভা, এডিপি রিভিউ সভা বা বিশেষ সভা) কার্যবিবরণী।
[৩.৭] আইসিটি ক্ষেত্রে গবেষণা ও উদ্ভাবনীমূলক কাজে ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে অনুদান প্রদান	[৩.৭.১] ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে অনুদান প্রদানকৃত	আইসিটি প্রমোশন ও গবেষণা অনুবিভাগ, হিউম্যান রিসোর্স ডেভেলপমেন্ট অধিশাখা, উদ্ভাবনী ও বিশেষ অনুদান শাখা, আইসিটিডি	সংশ্লিষ্ট শাখার প্রত্যয়ন পত্র, বিভাগের সংশ্লিষ্ট সভার (মাসিক সমন্বয় সভা, এডিপি রিভিউ সভা বা বিশেষ সভা) কার্যবিবরণী এবং অনুদান প্রদানকৃতদের তালিকা।
[৩.৮] ডিজিটাল নিরাপত্তায় সক্ষমতা বৃদ্ধিতে সাইবার ড্রিল প্রতিযোগিতা আয়োজন	[৩.৮.১] প্রতিযোগিতা আয়োজিত	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-৩ শাখা, আইসিটিডি এবং ডিএসএ/বিসিসি	দপ্তর প্রধান/প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং BGD e-GOV CIRT এর সক্ষমতা বৃদ্ধি শীর্ষক প্রকল্পের Project Steering Committee (PSC)/ Project Implementation Committee (PIC)/বিভাগের সংশ্লিষ্ট সভার (মাসিক সমন্বয় সভা, এডিপি রিভিউ সভা বা বিশেষ সভা) কার্যবিবরণী।
[৩.৯] PKI Drill আয়োজন	[৩.৯.১] PKI Drill আয়োজিত	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-১ শাখা, আইসিটিডি এবং সিসিএ	দপ্তর প্রধান/প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং বিভাগের সংশ্লিষ্ট সভার (মাসিক সমন্বয় সভা, এডিপি রিভিউ সভা বা বিশেষ সভা) কার্যবিবরণী।
[৩.১০] বাংলা ফন্ট ইন্টারঅপারেবল ইঞ্জিন তৈরি	[৩.১০.১] সফটওয়্যার উন্নয়নকৃত	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-২ শাখা, আইসিটিডি এবং বিসিসি	দপ্তর প্রধান/প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে তথ্য প্রযুক্তিতে বাংলা ভাষা সমৃদ্ধকরণ (১ম সংশোধিত) প্রকল্পের Project Steering Committee (PSC)/ Project Implementation Committee (PIC) সভার কার্যবিবরণী।
[৪.১] হাই-টেক পার্ক/শেখ কামাল আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টারের কার্যক্রম চালুকরণ	[৪.১.১] কার্যক্রম চালুকৃত	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-৩ শাখা, আইসিটিডি এবং বিএইচটিপিএ	দপ্তর/সংস্থা প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন উদ্বোধনের ছবি এবং (এডিপি রিভিউ সভা বা বিশেষ সভা) কার্যবিবরণী।
[৪.২] বিশ্ববিদ্যালয়ে ইনোভেশন হাব প্রতিষ্ঠা নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] ইনোভেশন হাব প্রতিষ্ঠিত	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-৩ শাখা, আইসিটিডি এবং বিএইচটিপিএ	দপ্তর/সংস্থা প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন এবং সূচকটির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিষয়ে ডিজিটাল উদ্যোগে এবং উদ্ভাবন ইকো-সিস্টেম উন্নয়ন প্রকল্পের পিএসসি/পিআইসি/বিভাগের সংশ্লিষ্ট সভার (মাসিক সমন্বয় সভা, এডিপি রিভিউ সভা বা বিশেষ সভা) কার্যবিবরণী।
[৪.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবসহ কানেক্টিভিটি এবং আইসিটি অবকাঠামো সম্প্রসারণ কার্যক্রমের পরিদর্শন ও মনিটরিং	[৪.৩.১] অবকাঠামো পরিদর্শনকৃত	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ, উন্নয়ন, বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন অধিশাখা, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন-২ শাখা, (সকল কর্মকর্তা) আইসিটিডি, দপ্তর/সংস্থা (সকল)	পরিদর্শন প্রতিবেদন
	[৪.৩.২] পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ, উন্নয়ন, বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন অধিশাখা, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন-২ শাখা, আইসিটিডি, দপ্তর/সংস্থা (সকল)	শাখা কর্মকর্তার প্রতিবেদনসহ সুপারিশ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালকের প্রতিবেদন

(Handwritten signature and date)
২০২৩/১২/১৬

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.৪] বিভিন্ন হাই-টেক পার্কে ভূমি বরাদ্দ প্রদান নিশ্চিতকরণ	[৪.৪.১] বরাদ্দ প্রদানকৃত	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-৩ শাখা, আইসিটিডি এবং বিএইচটিপিএ	বরাদ্দপ্রাপ্ত বিনিয়োগকারীর তালিকাসহ দপ্তর প্রধান প্রত্যয়ন পত্র এবং সভার কার্যবিবরণী।
[৪.৫] বিভিন্ন হাই-টেক পার্কে স্পেস/ ফ্লোর বরাদ্দ প্রদান	[৪.৫.১] বরাদ্দপ্রাপ্ত বিনিয়োগকারী	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-৩ শাখা, আইসিটিডি এবং বিএইচটিপিএ	বরাদ্দপ্রাপ্ত বিনিয়োগকারীর তালিকাসহ দপ্তর প্রধান প্রত্যয়ন পত্র এবং সভার কার্যবিবরণী।
[৪.৬] "Joy D-SET Center" এর ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ নিশ্চিতকরণ	[৪.৬.১] ভৌত অবকাঠামো নির্মিত	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-১ শাখা, আইসিটিডি এবং ডিওআইসিটি	নির্মিত Joy D-SET Center এর তালিকাসহ দপ্তর প্রধান/প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন (ইডিসি) প্রকল্পের Project Steering Committee (PSC)/ Project Implementation Committee (PIC) সভার কার্যবিবরণী।
[৪.৭] প্রান্তিক পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান	[৪.৭.১] সংযোগ প্রদানকৃত	অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অনুবিভাগ, অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, সংস্থা-২ শাখা, আইসিটিডি এবং ডিওআইসিটি	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন (ইডিসি) প্রকল্পের Project Steering Committee (PSC)/ Project Implementation Committee (PIC) সভার কার্যবিবরণী।

(Handwritten signature and date)
২০/৭/২০২৫

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন (২য় পর্যায়) প্রকল্পের মাধ্যমে শিক্ষক ও ছাত্র-ছাত্রীদের প্রশিক্ষণ প্রদান।	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষক	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	সভা/পত্র যোগাযোগ
প্রান্তিক পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান	সংযোগ প্রদানকৃত	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সভা/পত্র যোগাযোগ
"Joy D-SET Center" এর ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ নিশ্চিতকরণ	ভৌত অবকাঠামো নির্মিত	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সভা/পত্র যোগাযোগ
বিশ্বকু স্যাটেলাইট ব্যবহার করে সরকারের ডিডিও কনফারেন্সিং প্ল্যাটফর্ম সেবা চালুকরণ	সেবা চালুকৃত	বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড	সভা/ পত্র যোগাযোগ


[Handwritten signature]
২০/৭/২০২৩

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮ ও উন্নয়ন পরিকল্পনা বাস্তবায়নে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের কৌশলপত্র	৩.৩.৩-সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়নে দীর্ঘসূত্রতা, দুর্নীতি, জামলাভাস্ত্রিক জটিলতা এবং সর্বপ্রকার হয়রানির অবসান ঘটানোর কাজ অব্যাহত থাকবে। বিশেষভাবে সিদ্ধান্ত গ্রহণের নানা স্তর কঠোরভাবে সংকুচিত করা হবে; ৩.৩.১-একটি আধুনিক, প্রযুক্তি নির্ভর, দক্ষ দুর্নীতিমুক্ত দেশপ্রেমিক গণমুখী প্রশাসনিক ব্যবস্থা গড়ে তোলার কাজ অব্যাহত থাকবে; ৩.৩.৪-নিয়মানুবর্তী এবং জনগণের সেবক হিসেবে প্রশাসনকে গড়ে তোলার কাজ অগ্রসর করে নেওয়া হবে; ৩.১১-দক্ষতা ও কর্মসংস্থান বৃদ্ধি ৩.১১.৫-কৃষি থেকে বিশ্ববিদ্যালয় পর্যন্ত শিক্ষাকে একবিংশ শতাব্দীর চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় যুগোপযোগী করতে কারিগরি শিক্ষা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বাতে অধিকতর বিনিয়োগ করা হবে; ৩.১১.৬-শিক্ষা, দক্ষতা ও কর্মসংস্থান বৃদ্ধি ৩.১১.১৭-ভরুণ উদ্যোক্তাদের মধ্যে যারা সম্ভাবনার ছাপ রাখতে সক্ষম হবে তাদের জন্য আর্থিক, প্রযুক্তি, উদ্ভাবনসহ অন্যান্য সরকারি সুযোগ-সুবিধা আরও বৃদ্ধি করা হবে; ৩.১২-নারীর ক্ষমতায়ন; ৩.১২.৪-শিক্ষা ও প্রশিক্ষণের মাধ্যমে নারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি করা হবে; ৩.১৬.১৩-বিভাগীয় শহরে আইটি শিল্প পার্ক স্থাপন এবং এসব শিল্প পার্কে আগামী পাঁচ বছরে উল্লেখযোগ্য সংখ্যক কর্মসংস্থান সৃষ্টি হবে; ৩.২১ ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার স্বপ্ন পূরণ : তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি; ৩.২১.১-কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তা, রোবোটিক্স, বিগ ডাটা, ব্লক চেইন, আইওটি-সহ ভবিষ্যৎ প্রযুক্তির বিকাশ ঘটানো হবে; ৩.২১.২-শিক্ষাকে পর্যায়ক্রমে ডিজিটাল-পদ্ধতিতে রূপান্তরের সর্বাত্মক পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে; ৩.২১.৩-তথ্যপ্রযুক্তির সফটওয়্যার, সেবা ও ডিজিটাল যন্ত্রের রপ্তানি বৃদ্ধি; ৩.২৫.১-প্রতিবন্ধী (অটিস্টিক) শিশুদের সুস্থাস্থ্য, শিক্ষা, মর্যাদা ও নিরাপদ ভবিষ্যৎ নিশ্চিত করা হবে। প্রতিবন্ধী মানুষের শিক্ষা, কর্মসংস্থান, চলাফেরা, যোগাযোগ, চিকিৎসা সহজ করা এবং তাদের সামাজিক মর্যাদা প্রতিষ্ঠার জন্য বিশেষ ব্যবস্থা নেওয়া হবে।	৩.১, ৩.৫, ২.১১, ২.১৩, ২.১৪, ১.৭, ১.৮, ২.৭, ৪.২, ১.৬, ২.৩, ৪.১, ২.২, ২.৪, ২.৫, ২.৬, ২.৮, ২.১২, ৩.৩, ৩.৪, ৩.৬, ৩.৭ ;	
২	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট, লক্ষ্যমাত্রা ও সূচকসমূহ	৪.ক-শিশু, প্রতিবন্ধিতা ও ক্ষেত্র সংবেদনশীল শিক্ষা সুবিধার নির্মাণ ও মানোন্নয়ন এবং সকলের জন্য নিরাপদ, শান্তিপূর্ণ, অন্তর্ভুক্তিমূলক ও কার্যকর শিক্ষা পরিবেশ প্রদান করা; ৪.খ-উন্নত দেশ ও অন্যান্য উন্নয়নশীল দেশগুলোতে বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি, কারিগরি, প্রকৌশল ও বিজ্ঞান সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কর্মসূচি সহ উচ্চ শিক্ষায় ভর্তির জন্য উন্নয়নশীল দেশ, বিশেষ করে স্বল্পোন্নত দেশ, উন্নয়নশীল ক্ষুদ্র দ্বীপরাষ্ট্র ও আফ্রিকার বিভিন্ন দেশে প্রদেয় বৃত্তির সংখ্যা বৈশ্বিকভাবে ২০২০ সালের মধ্যে উল্লেখযোগ্য পরিমাণে বাড়ানো; ৯.গ-তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার উল্লেখযোগ্য পরিমাণে বৃদ্ধি করা এবং ২০২০ সালের মধ্যে স্বল্পোন্নত দেশগুলোতে ইন্টারনেটে সর্বজনীন ও মূল্যসাপ্রয়ী প্রবেশাধিকার প্রদানে আন্তরিকভাবে সচেষ্ট হওয়া; ৮.৫-২০৩০ সালের মধ্যে যুবসমাজ ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীসহ সকল নারী ও পুরুষের জন্য পূর্ণোৎপাদনশীল কর্মসংস্থান ও শোভন কর্মসুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্য অর্জন এবং সমপরিমাণ/সমমর্যাদার কাজের জন্য সমান মজুরি প্রদান নিশ্চিত করা; ৯.খ-অপর্যাপ্ত বিশ্বায়নশীল শিল্পপণ্যের বহুমুখিতা ও পণ্য মূল্য সংযোজনের জন্য অনুকূল নীতিপরিবেশ নিশ্চিত করার মাধ্যমে উন্নয়নশীল দেশগুলোতে স্থানীয় প্রযুক্তির বিকাশ, গবেষণা ও উদ্ভাবনে সহায়তা দান; ৯.গ-তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার উল্লেখযোগ্য পরিমাণে বৃদ্ধি করা এবং ২০২০ সালের মধ্যে স্বল্পোন্নত দেশগুলোতে ইন্টারনেটে সর্বজনীন ও মূল্যসাপ্রয়ী প্রবেশাধিকার প্রদানে আন্তরিকভাবে সচেষ্ট হওয়া; ৯.৫-২০৩০ সালের মধ্যে উদ্ভাবনকে উৎসাহিত করা এবং প্রতি মিলিয়ন জনে গবেষণা ও উন্নয়ন কর্মীর সংখ্যা উল্লেখযোগ্য পরিমাণে বাড়ানো এবং সরকারি ও বেসরকারি খাতে গবেষণা ও উন্নয়ন ব্যয় বৃদ্ধিসহ সকল দেশে, বিশেষ করে উন্নয়নশীল দেশগুলোতে বৈজ্ঞানিক গবেষণা প্রয়াস বৃদ্ধি এবং শিল্পখাতের প্রযুক্তিগত সক্ষমতার উন্নতি সাধন; ১৭.৬-বিজ্ঞান, প্রযুক্তি ও উদ্ভাবনা বিষয়ে এবং এসংশ্লিষ্ট অভিজ্ঞতার ক্ষেত্রে উত্তর-দক্ষিণ, দক্ষিণ-দক্ষিণ এবং ত্রিপাক্ষিক আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক সহযোগিতা বৃদ্ধি এবং (বিশেষত জাতিসংঘ পর্যায়ে) বিনামূল্যে প্রক্রিয়াসমূহের মধ্যে উন্নত সমন্বয় ও একটি বৈশ্বিক প্রযুক্তিগত সমর্থন প্রক্রিয়ার মাধ্যমে পারস্পরিকভাবে সম্মত শর্তে জ্ঞানের আদানপ্রদান বাড়ানো; ১৭.৮-২০১৭ সালের মধ্যে স্বল্পোন্নত দেশগুলোর জন্য পুরোদমে প্রযুক্তি ব্যাংক চালুসহ বিজ্ঞান, প্রযুক্তি ও উদ্ভাবন সক্ষমতা বিনির্মাণ প্রক্রিয়া কার্যকর করা এবং সহায়ক প্রযুক্তি, বিশেষ করে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার বাড়ানো; ১৭.১৪-টেকসই উন্নয়নের জন্য নীতিসমূহের অধিকতর সুসজ্জিত সাধন।	২.২, ২.৩, ২.১, ২.৭, ২.৮, ৪.৩, ২.৯, ২.১০, ৩.৩, ৩.৪, ৩.৬	

(স্বাক্ষর)
২০/৭/২০২৬

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
৩	জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা ২০১৮	১.১.১-সকল সরকারি সেবা যে কোন স্থান হতে সহজে, স্বচ্ছভাবে, কম খরচে, কম সময়ে ডিজিটাল ডিভাইসের মাধ্যমে প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ; ১.১.৭-ডিজিটাল সরকার ব্যবস্থা বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে সফটওয়্যার ও হার্ডওয়্যারের চাহিদা নিরূপণ, আর্থিক ক্রয় পরিকল্পনা তৈরি, সরবরাহ, পরবর্তী সহায়তার ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট মান ও নীতিমালা অনুসরণ; ১.১.৮-ডিজিটাল সরকার বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সকল মন্ত্রণালয়/দপ্তর কর্তৃক ডিজিটাল সার্ভিস বাস্তবায়ন রোডম্যাপ প্রণয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবস্থার মাধ্যমে বাস্তবায়ন সমন্বয়করণ; ১.৩.১-জাতীয় পর্যায়ে ডিজিটাল নেটওয়ার্ক তৈরি করে সব সরকারি প্রতিষ্ঠানকে সংযুক্তকরণ; ২.৪.১-সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে অনাকাঙ্ক্ষিত ও ক্ষতিকর কনটেন্ট উপস্থাপনে প্রতিরোধ ও প্রতিকারের জন্য ডেটা পর্যবেক্ষণ, বিশ্লেষণ সেল প্রতিষ্ঠা এবং সে অনুযায়ী নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ; ২.৫-ডিজিটাল অপরাধ প্রতিরোধ ও প্রতিকারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ; ২.৫.৩-ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা তৈরিকরণ; ২.৫.৪-ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলায় সরকারি ও বেসরকারি সংস্থাসমূহের মধ্যে পারস্পরিক সহযোগিতা বৃদ্ধি; ২.৫.১০-আইটি সিস্টেম অডিট বাধ্যতামূলক করা; ২.৯-সরকারি গোপনীয় ও সংবেদনশীল তথ্যাবলী আদান প্রদানের ক্ষেত্রে ডিজিটাল স্বাক্ষরসহ অন্যান্য সুরক্ষা ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ এবং বাংলাদেশের সকল ডাটা বাংলাদেশের জৌগোলিক সীমানার মধ্যে রাখা নিশ্চিতকরণ; ২.৯.১-সকল অফিসে ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণ; ৩.২.৫-ইউনিয়ন পর্যায় পর্যন্ত অপটিক্যাল ফাইবার নেটওয়ার্ক স্থাপন এবং ইউনিয়ন পরিষদকে কেন্দ্র করে পাবলিক একসেস পয়েন্ট চালুকরণ; ৩.৩-সরকারি ও বেসরকারি সেবাসমূহ জনগণের কাছে ডিজিটাল পদ্ধতিতে বৈষম্যহীনভাবে পৌঁছানো; ৩.৫.২-মুক্তিযুদ্ধভিত্তিক যে কোন ডিজিটাল কন্টেন্ট ও এপ্রিকেশন উন্নয়ন, প্রচার, বিকাশ ও সংরক্ষণে সহযোগিতা ও প্রদান; ৮-উৎপাদনশীলতা বাড়ানো ৮.৬.২-সরকারি ব্যাংক ও অন্যান্য আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাদের সক্ষমতা উন্নয়ন।	১.১৩, ৩.২, ৩.৮, ৩.৯, ৪.৭, ১.৩, ১.১২, ১.৭, ১.৮, ১.৫, ১.৯, ১.১০, ৪.৩, ২.৭, ১.১	
৪	৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা	12.1-Leveraging Digital Bangladesh and ICT Strategy for Higher Growth; 12.3.2-e-Government; 12.3.1-Connectivity and Infrastructure; 12.3.5-Acts, Guidelines, Rules and Policies by ICT Division; Leveraging Line Ministry Centric Digital Economy Opportunities; 12.4-Strategic Directions for Digital Economy; 12.4.1 Leveraging Line Ministry Centric Digital Economy Opportunities; 12.4.3 Establishing cooperation between Industry, Academia, and Government ; 12.4.5 Leveraging of Redesign Capability for Creating Success in High-tech Devices and Innovation; 12.4.7-ICT for Greater Transparency, Good Governance, and Service Delivery; 12.4.11 Digital Economy for Leveraging Fourth Industrial Revolution; 12.4.12 Intensifying Effectiveness and Efficiency, and Encouraging Private Investment	১.১১, ১.১২, ৩.১০, ৪.৫, ৪.৬, ৪.৭, ১.৭, ১.৮, ১.৫, ১.৬, ১.৯, ১.১০, ৪.১, ৪.২, ৪.৩, ১.২, ৩.৩, ৩.৪, ৩.৫, ৩.৬, ৩.৭	
৫	পারসপেকটিভ প্লান	Driving the growth of ICT and Innovation industry, vision 2041 page 149; Industry focused R&D and innovation labs, Vision 2041; Leveraging the 4th Industrial revolution, page 149, Vision 2041	৪.২, ১.৬, ৩.৩, ৩.৪, ৩.৫, ৩.৬, ৩.৭	
৬	ডিজিটাল বাংলাদেশ টার্মফোর্স এর ২য় সভা	সিদ্ধান্ত ৪.৮-বাংলা ওসিআর এবং বাংলা করপাস এর ব্যবহার সকল পর্যায়ে উৎসাহিত করতে হবে। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তিতে বাংলা ভাষার ব্যবহার নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে টেকস্ট-টু-স্পীচ সহ অন্যান্য সংশ্লিষ্ট উন্নয়ন কার্যক্রম দ্রুত সম্পাদন করতে হবে।	৩.১০	
৭	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি	ফেনী জেলায় হাই-টেক পার্ক স্থাপনের প্রস্তাব পরীক্ষা-নিরীক্ষাক্রমে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করার এবং পদ্মা সেতুর প্রান্ত সংলগ্ন শরীয়তপুর জেলার জাজিরায় একটি হাই-টেক পার্ক স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণের নির্দেশনা প্রদান করা হয়, নীলফামারী জেলায় বিজেএমসি' ররিজিউমকৃত জায়গায় হাই-টেক পার্ক স্থাপনের জন্য বিনামূল্যে জমি প্রদানের লক্ষ্যে ভূমি মন্ত্রণালয়ের সঙ্গে সভা করে উদ্বৃত্ত সমস্যাত নিরসনের উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে, গাজীপুর জেলার কালিয়াকৈর এ ২৩২ একর জমিতে একটি হাইটেক পার্ক স্থাপনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী ঠাকুরগাঁও জেলা সফরকালে আইটি পার্ক স্থাপনের প্রতিশ্রুতি প্রদান করেন।	৪.১, ৪.৪, ৪.৫	


২২/৭/২০২৫

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

স্বয়ংশাসন/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের দ্বিতীয় শুরুর্তার কৌশল কর্মসম্পন্নকল্প, ২০২০-২৪

প্রতিষ্ঠানের নামঃ ডব্লিউ ও বোম্বায়েন প্রকৃতি বিভাগ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা: ১৫													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	১.১.১. সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপসচিব, কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০		
						অর্জন							
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১. বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	উপসচিব, কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	০		
						অর্জন							
১.৩. সূশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	১.৩.১. অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	উপসচিব, কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা	২	লক্ষ্যমাত্রা	১		১		০		
						অর্জন							
১.৪. শুরুর্তার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভা আয়োজন	১.৪.১. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী/ মতবিনিময় সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মচারী	২	সংখ্যা	উপসচিব, কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা	১৫৫	লক্ষ্যমাত্রা		৬৭	৮৮		০		
						অর্জন							
১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইডুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নবি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	১.৫.১. উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	তারিখ	উপসচিব, লজিস্টিক সেবা শাখা-০১	২৮-১২-২০২০ ৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা		২৮-১২-২০২০		৩০-০৬-২০২৪			
						অর্জন							

(Signature)
২২/১১/২০২০

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৬. আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	১.৬.১. ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	উপসচিব, কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা	৩১-১০-২০২৩ ৩১-০১-২০২৪ ৩০-০৪-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৩১-১০-২০২৩	৩১-০১-২০২৪	৩০-০৪-২০২৪			
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন: ১৭													
২.১. ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২.১.১. ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	০১. উপসচিব লজিস্টিক সেবা-০২ (রাজস্ব), ০২. উপসচিব/সহকারী সচিব, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন-১ শাখা, উন্নয়ন	৩১-০৭-২০২৩ ৩১-০৫-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১-০৭-২০২৩		৩১-০৫-২০২৪				
২.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার বর্ষায়ত্ন বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	২.২.১. ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	০১. উপসচিব লজিস্টিক সেবা-০২ (রাজস্ব), ০২. উপসচিব/সহকারী সচিব, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন-২ শাখা, উন্নয়ন	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫	১৫	৪৫	১০০	০		
২.৩. বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	২.৩.১. বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	৩	%	উপসচিব, সমন্বয় শাখা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫	১৫	৪৫	১০০	০		
২.৪. প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	২.৪.১. PSC সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপসচিব, পরিকল্পনা অধিশাখা	৫০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১১	১৩	১৩	১৩	০		
	২.৪.২. PIC সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	উপসচিব, পরিকল্পনা অধিশাখা	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২	২	২	২	০		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	উপসচিব, পরিকল্পনা অধিশাখা	২৯-০২-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা			২৯-০২-২০২৪				
						অর্জন							
	২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	উপসচিব, পরিকল্পনা অধিশাখা	২৯-০২-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা			২৯-০২-২০২৪				
						অর্জন							
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম: ১৮													
৩.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩.১.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩	তারিখ	লজিস্টিক সেবা-০১ শাখা	৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২৪			
						অর্জন							
৩.২. সরকারি হাইটেক পার্কে বরাদ্দকৃত স্পেসের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩.২.১. মূল্যায়নকৃত	৫	সংখ্যা	উপসচিব, সংস্থা-৩	৩	লক্ষ্যমাত্রা			১	২			
						অর্জন					০		
৩.৩. নির্ধারিত ২টি প্রকল্পের কাজের মান ও আর্থিক ব্যয় মূল্যায়ন	৩.৩.১. মূল্যায়নকৃত	৫	সংখ্যা	উপসচিব (উন্নয়ন, বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন অধিশাখা)	২	লক্ষ্যমাত্রা			১	১			
						অর্জন					০		
৩.৪. বেসরকারি হাইটেক পার্কের সংশ্লিষ্ট বিধিমালা অনুযায়ী পরিকল্পনা নিশ্চিতকরণ	৩.৪.১. মূল্যায়নকৃত	৫	সংখ্যা	উপসচিব, সংস্থা-৩	২	লক্ষ্যমাত্রা			১	১			
						অর্জন					০		

২২/৭/২০২৩

সংযোজনী ৬

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(মন্ত্রণালয়/বিভাগের জন্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সেবাসহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	৬/০৪/২০২৪	২৩/০৪/২০২৪	৩০/০৪/২০২৪	০৬/০৬/২০২৪	১৫/০৬/২০২৪
			[১.২] ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[১.২.১] ইতিপূর্বে উদ্ভাবিত সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ প্রণয়ন ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৪	৪	৩	২		
			[১.৩] ইনোভেশন শোকেসিং	[১.৩.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থ/বিভাগীয় অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং)	তারিখ	৬	২৩/০৪/২০২৪	৩০/০৪/২০২৪	০৬/০৬/২০২৪	১৫/০৬/২০২৪	২২/০৬/২০২৪
			[১.৪] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৪.১] ই-ফাইলে নোট নিশ্চিতকৃত	%	৬	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
	[১.৫] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ কর্মশালা আয়োজন		[১.৫.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১		

(Handwritten signature and date)
২৩/০৪/২০২৪

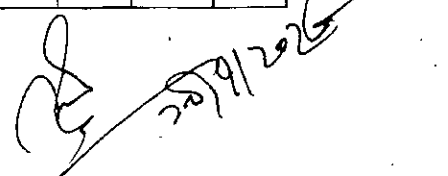
ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
			ও কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	[১.৫.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৩	২৫/০৩/২০২৪	০৮/০৪/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪	২২/০৪/২০২৪	২২/০৪/২০২৪	
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৭	[২.১] তথ্য বাতায়ন স্থাপনাপাদকরণ	[২.১.১] নিজ তথ্য বাতায়ন স্থাপনাপাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	--	
				[২.১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার তথ্য বাতায়ন স্থাপনাপাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	২	
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	-	--	-	
				[২.২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের অর্ধবার্ষিক সম্মেল্যে প্রতিলেখন পর্য্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	০১/০১/২০২৪	১১/০২/২০২৪	-	-	-	
				[২.২.৩] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত নূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনের আলোকে নিজ দপ্তরে লার্নিং শেয়ার অনুষ্ঠিত	তারিখ	৪	২৮/০২/২০২৪	০৩/০৩/২০২৪	০৩/০৪/২০২৪	--	----	

Handwritten signature and date: ২০/০৪/২০২৪

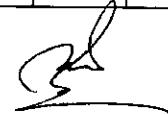
সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও বিভাগীয় পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০			৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২			১		
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%					৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনাতে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম			৫								
		সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ (শুধুমাত্র আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য)	[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা						২			১
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬		


২৩/৭/২৩

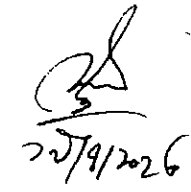
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	-	-	১	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	-	-	১	-


 ২২/৭/২০২৬

সংযোজনী ৮

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	


২৩/৭/২০২৬

সংযোজনী ৯

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হাদনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হাদনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-	
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-	
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬				১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪								


২৯/১১/২০২৪