

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

মাসের নাম: মে ২০২৩

| বিভাগ/সংস্থার নাম | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০) মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ) |
|-----------------------------------|--------------------------------------|------------------|------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|
| | ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্ব-প্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |
| তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ | ৮ | ০ | ০ | ৪ | ১২ | ০ | ১০ | ৩ | ০ | ১০০% |
| তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর | ২ | ০ | ০ | ০ | ২ | ০ | ২ | ০ | ০ | ১০০% |
| বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | - |
| বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | - |
| কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ | ১ | ০ | ০ | ০ | ১ | ০ | ১ | ০ | ০ | ১০০% |
| ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | - |

মন্তব্য: ১. সিস্টেমে নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি ০৩টি দেখাচ্ছে।

২. প্রকৃতপক্ষে নিষ্পত্তির হার ১০০%।

R. Sultana
০৭/০৫/২০২৩

রেবেকা সুলতানা

উপসচিব

ফোন: +৮৮-০২-৪১০২৪২৪১

ই-মেইল: rebeka.sultana@ictd.gov.bd