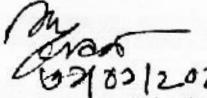


২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার)-এর ষান্মাসিক (জুলাই ২০২৩-ডিসেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত)
অগ্রগতি প্রতিবেদনের উপর ফিল্ডব্যাক

দপ্তর/সংস্থার নাম: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

কৌশলগত উদ্দেশ্য	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					অর্ধ- বার্ষিক অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উন্নত	উন্নত	চলতি মান	চলতি মানের নিরে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ব্রেমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০			৮	৩	২	১		২	অর্জিত হয়েছে।
		[১.২] ব্রেমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না খাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে টেকহোলোগিজের সমর্থয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			৮	৩	২	১		২	(ক) ১ম কোয়ার্টারের প্রমাণক পাওয়া যায়নি।

		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮				৮	৩	২	১		(ক) সভার সিক্ষান্তের বাস্তবায়ন অগ্রগতি দিতে হবে।
বাস্তবায়ন সম্পর্ক উন্নয়ন	১০	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১]	সংখ্যা	৬				১	-	-	-		


 ০৫/০১/২০২৪
 মাহাবলী খানাম
 সহকারী সচিব
 তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
 ডাক, টেলিয়োফোন ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়