

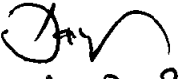
২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)-এর ষান্মাসিক (জুলাই ২০২২-ডিসেম্বর ২০২২ পর্যন্ত) অগ্রগতির ফিডব্যাক

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					ষান্মাসিক অর্জন	ফিডব্যাক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	হালনাগাদ করা হয়েছে।	অর্জনে সংখ্যা উল্লেখ করতে হবে।
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	বাস্তবায়নের শতকরা হার উল্লেখপূর্বক প্রত্যয়ন দিতে হবে।	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।	প্রমাণক অস্পষ্ট রয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	১	-	-	-	কোন অগ্রগতি নেই	

	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	২	১	-	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংযুক্ত	২য় কোয়ার্টারের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি।
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	কোন অগ্রগতি নেই।

❖ উল্লেখ্য যে, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল এর অগ্রগতি প্রতিবেদন ঠিক নেই। পরবর্তী সময়ের সঠিকভাবে অগ্রগতি প্রতিবেদন তৈরী করে এ বিভাগে প্রেরণ করতে হবে। অর্জনের স্থলে সংখ্যা ও শতকরা হার উল্লেখ করতে হবে।


 ৩০.১.২৬
 এস এম শফিক
 উপসচিব
 তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ