



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সফটওয়্যার এবং হার্ডওয়্যারের মান পরীক্ষাকরণ ও সার্টিফিকেশন
নীতিমালা ২০২০

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

১. পটভূমি:

ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে সরকার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের হাতের মুঠোয় সরকারি সেবাসমূহ পৌঁছাতে বদ্ধ পরিকর। শহর ও গ্রামের জনসাধারণের মধ্যে সেবার প্রাপ্তির ব্যবধান কমিয়ে সমতা আনয়নের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অন্যতম হাতিয়ার হিসেবে কাজ করছে। এ প্রচেষ্টাকে আরো সফল ও ইন্টারওপারেবল হওয়া, সফটওয়্যার ও হার্ডওয়্যারের গুণগত মান ও সর্বসাধারণের জন্য সাইবার/ডিজিটাল নিরাপত্তা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলে দেশের একমাত্র আন্তর্জাতিক মানের “সফটওয়্যার কোয়ালিটি পরীক্ষাকরণ ও সার্টিফিকেশন সেন্টার” স্থাপন করে। ডিজিটাল বাংলাদেশ বাস্তবায়নে এ সেন্টার স্থাপনের মাধ্যমে দেশের সরকারি/বেসরকারি পর্যায়ে উন্নয়ন/ক্রয়কৃত সফটওয়্যার, মোবাইল এ্যাপস, মোবাইল গেমস, কম্পিউটার হার্ডওয়্যার, নেটওয়ার্ক যন্ত্রাদি ইত্যাদির মান পরীক্ষা করার সুযোগ সৃষ্টি হয়েছে। এছাড়াও দেশীয় প্রতিষ্ঠানসমূহের উন্নয়নকৃত সফটওয়্যার/ হার্ডওয়্যার এর যথাযথ মান পরীক্ষা করে আন্তর্জাতিক মানে উন্নীত করার মাধ্যমে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি খাতে রপ্তানি বৃদ্ধিতে সহায়ক ভূমিকা পালন করবে।

সরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের সফটওয়্যার, হার্ডওয়্যার ব্যবহারকারীদের এসংক্রান্ত গুণগত মান নিশ্চিত করণে একই নিয়ম-নীতির আওতায় নিয়ে আসার জন্য ‘সফটওয়্যার এবং হার্ডওয়্যারের মান পরীক্ষাকরণ ও সার্টিফিকেশন নীতিমালা ২০২০’ নীতিমালা প্রণয়ন করা হয়েছে। দেশে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি শিল্পের বিকাশে যে ইকো-সিস্টেম তৈরি করা প্রয়োজন এ নীতিমালা উন্নয়নে সহায়ক ভূমিকা পালন করবে।

২.১. সংক্ষিপ্ত শিরোনাম ও প্রবর্তন

ক. সংক্ষিপ্ত শিরোনাম : ‘সফটওয়্যার এবং হার্ডওয়্যারের মান পরীক্ষাকরণ ও সার্টিফিকেশন
নীতিমালা ২০২০’ নামে অভিহিত হবে।

খ. প্রবর্তন : এটি অবিলম্বে কার্যকর হবে।

২.২. সংজ্ঞা: বিষয় বা প্রসঙ্গের পরিপন্থি কিছু না থাকিলে এ নীতিমালায়-

- (১) “সেন্টার” অর্থ হচ্ছে সফটওয়্যার কোয়ালিটি পরীক্ষাকরণ ও সার্টিফিকেশন সেন্টার;
- (২) “সফটওয়্যার” অর্থ হচ্ছে একগুচ্ছ কম্পিউটার প্রোগ্রাম, কর্মপদ্ধতি ও ব্যবহার বিধিকে বোঝায়, যার সাহায্যে কম্পিউটারে কোনো নির্দিষ্ট প্রকারের কাজ সম্পাদন করা যায় (যেমন সিস্টেমস সফটওয়্যার, অ্যাপ্লিকেশন সফটওয়্যার, ডেটাবেজ, মোবাইল অ্যাপ ও মোবাইল গেমস, ক্লাউড কম্পিউটিং, কৃত্তিম বুদ্ধিমত্তা, মেশিন লার্নিং, রোবোটিকস, ইন্টারনেট অফ থিংস, ব্লক চেইন এবং ডেটা এ্যানালাইটিকসসহ সকল প্রকারের সফটওয়্যার);
- (৩) “হার্ডওয়্যার” অর্থ হচ্ছে একটি কম্পিউটার ব্যবস্থার বিভিন্ন অংশ বা যন্ত্রাংশকে হার্ডওয়্যার বলে ডেস্কটপ কম্পিউটার, ল্যাপটপ, সার্ভার, নেটওয়ার্ক যন্ত্রাংশ, প্রিন্টার, স্ক্যানার, এ্যাকসেস কন্ট্রোল ডিভাইস, প্রজেক্টর ও ইউপিএসসহ সকল প্রকারের তথ্যপ্রযুক্তি যন্ত্রাংশ;
- (৪) “পেনেট্রেশন পরীক্ষাকরণ (Penetration Testing)” হচ্ছে একটি প্রক্রিয়া যার মাধ্যমে ওয়েব অ্যাপ্লিকেশন এর নিরাপত্তা কতটুকু নিশ্চিত করা হয়েছে সেটি পরীক্ষা করা যায়;
- (৫) “কার্যকারিতা পরীক্ষাকরণ (Functional Testing)” হচ্ছে একটি প্রক্রিয়া যার মাধ্যমে সফটওয়্যার অ্যাপ্লিকেশনকে তার স্পেসিফিকেশনের উপর ভিত্তি করে সঠিকভাবে কাজ করছে কিনা সেটা পরীক্ষা করে দেখা;
- (৬) “নন-ফাংশনাল পরীক্ষাকরণ (Non-Functional Testing)” হচ্ছে একটি প্রক্রিয়া যার মাধ্যমে সফটওয়্যার সিস্টেমের পারফরম্যান্স, নির্ভরযোগ্যতা, স্কেলেবিলিটি এবং নিরাপত্তা ইত্যাদি দিকগুলো পরীক্ষা করা;
- (৭) “কোড পর্যালোচনা পরীক্ষাকরণ (Code Review Testing)” হচ্ছে একটি প্রক্রিয়া যার মাধ্যমে অ্যাপ্লিকেশনের সোর্স কোডের মধ্যে কোনো ধরনের ত্রুটি আছে কিনা সেটা পরীক্ষা করা;
- (৮) “কর্মদক্ষতা পরীক্ষাকরণ (Performance Testing)” হচ্ছে একটি প্রক্রিয়া যার মাধ্যমে অ্যাপ্লিকেশন তার প্রত্যাশিত ওয়ার্কলোডের অধীনে কত ভালোভাবে কাজ করতে পারে তা পরীক্ষা করা;
- (৯) “লোড পরীক্ষাকরণ (Load Testing)” হচ্ছে একটি প্রক্রিয়া যার মাধ্যমে ব্যবহারকারী একযোগে কোনো অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করলে তা কিভাবে আচরণ করে পরীক্ষা করা;
- (১০) “উপযোগীতা পরীক্ষাকরণ (Compatibility Testing)” হচ্ছে একটি প্রক্রিয়া যার মাধ্যমে কোনো অ্যাপ্লিকেশন বিভিন্ন হার্ডওয়্যার, অপারেটিং সিস্টেমস, নেটওয়ার্ক এনভায়রনমেন্ট বা মোবাইল ডিভাইসে চলতে সক্ষম কিনা তা যাচাই করা;

- (১১) “অভিগম্যতা পরীক্ষাকরণ (Accessibility Testing)” হচ্ছে একটি প্রক্রিয়া যার মাধ্যমে কোনো এ্যাপ্লিকেশন নিউরো ডেভেলপমেন্টাল ডিজঅর্ডারসহ সব ধরনের প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ব্যবহারযোগ্য কিনা তা পরীক্ষা করা;
- (১২) “একত্রীকরণ পরীক্ষাকরণ (Integration Testing) হচ্ছে একটি প্রক্রিয়া যার মাধ্যমে কোনো এ্যাপ্লিকেশনের স্বতন্ত্র ইউনিট/মডিউলসমূহ এক অপরের সঙ্গে যুক্ত থাকাকালীন সঠিকভাবে কাজ করে কিনা তা পরীক্ষা করা;
- (১৩) “নিরাপত্তা পরীক্ষাকরণ (Security Testing) হচ্ছে একটি প্রক্রিয়া যার মাধ্যমে সফটওয়্যার/হার্ডওয়্যারের মধ্যে কোনো নিরাপত্তাজনিত ত্রুটি আছে কিনা তা পরীক্ষা করা;
- (১৪) “ব্যবহারযোগ্যতা পরীক্ষাকরণ (Usability Testing) হচ্ছে একটি প্রক্রিয়া যার মাধ্যমে একটি সফটওয়্যার/হার্ডওয়্যারের ব্যবহার উপযোগী রয়েছে কিনা তা যাচাই করা;
- (১৫) “ডেটাবেজ পরীক্ষাকরণ (Database Testing) হচ্ছে একটি প্রক্রিয়া যার মাধ্যমে এ্যাপ্লিকেশনের ডেটাবেজের গঠন এবং সমস্ত তথ্য নিরাপদে স্থানান্তরিত এবং ডাটাবেস মধ্যে সংরক্ষিত হচ্ছে কিনা পরীক্ষা করা যায়;
- (১৬) “ভালনারিবিলাটি অ্যাসেসমেন্ট (Vulnerability Assessment)” হচ্ছে একটি প্রক্রিয়া যার মাধ্যমে সফটওয়্যার/হার্ডওয়্যার সিস্টেমে নিরাপত্তা ঝুঁকিগুলি মূল্যায়ন করা যাতে ভবিষ্যতে যে কোনো ধরনের নিরাপত্তাজনিত হুমকির সম্ভাবনা হ্রাস করা সম্ভব;
- (১৭) “উদীয়মান প্রযুক্তি (Emerging Technology)” হচ্ছে প্রযুক্তি হল সেসব প্রযুক্তি যোগুলো বর্তমান অবস্থা পরিবর্তনে সক্ষম বলে বিবেচ্য। উদীয়মান প্রযুক্তি তুলনামূলক ভিত্তিতে নতুনত্ব, দ্রুত বৃদ্ধি ও প্রসারমান, যুক্তিসম্পন্ন, দৃশ্যমান প্রভাব বিস্তারকারী, অনিশ্চিত ইত্যাদি বৈশিষ্ট্য সম্পন্ন। বিভিন্ন ধরনের প্রযুক্তি উদীয়মান প্রযুক্তির অন্তর্গত। যেমনঃ তথ্য প্রযুক্তি, ন্যানো টেকনোলজি, রোবটিক্স এবং কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তা ইত্যাদি;
- (১৮) “সফটওয়্যার রিকোয়ারমেন্টস স্পেসিফিকেশন (SRS)” হচ্ছে একটি নথি বা ডকুমেন্টেশন সেট যা একটি সিস্টেম বা সফটওয়্যার এ্যাপ্লিকেশনের বৈশিষ্ট্য এবং আচরণ বর্ণনা করে;
- (১৯) “হার্ডওয়্যার স্পেসিফিকেশন (Hardware Specification)” হচ্ছে হার্ডওয়্যারের উপাদান এবং ক্ষমতা প্রযুক্তিগত বর্ণনা সম্বলিত একটি কারিগরি বিনির্দেশ (Technical Specification);
- (২০) “আর্কিটেকচার রিভিউ (Architecture Review)” হচ্ছে এ্যাপ্লিকেশনের নিরাপত্তা সঠিকভাবে নিয়ন্ত্রণ করা হচ্ছে কিনা তা যাচাইকরণ;
- (২১) “সেবাপ্রদানকারী” অর্থহচ্ছেসফটওয়্যার কোয়ালিটি পরীক্ষাকরণ ও সার্টিফিকেশন সেন্টার; এবং
- (২২) “সেবাগ্রহণকারী” অর্থ হচ্ছে সরকারি, আধা-সরকারি, সায়ত্ত্বশাসিত, সংবিধিবদ্ধ, সাংবিধানিক প্রতিষ্ঠান, আইন প্রয়োগকারী সংস্থা, জাতীয় নিরাপত্তা সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানসমূহ, আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহ, পাবলিক লিমিটেড কোম্পানী এবং বেসরকারি প্রতিষ্ঠান ইত্যাদি ।

৩.০. উদ্দেশ্য

- ৩.১ দেশীয় এবং আমদানীকৃত সফটওয়্যার ও হার্ডওয়্যারের গুণগত মান নিশ্চিতকরণ;
- ৩.২ নিরাপদ ও ঝুঁকিমুক্ত সফটওয়্যার ও হার্ডওয়্যারের ব্যবহার নিশ্চিতকরণ;
- ৩.৩ আন্তর্জাতিক বাজারে দেশীয় সফটওয়্যার ও হার্ডওয়্যারের গ্রহণযোগ্যতা নিশ্চিতকরণ;
- ৩.৪ গুণগত সফটওয়্যার ও হার্ডওয়্যারের ব্যবহার নিশ্চিতকরণ; এবং
- ৩.৫ দেশীয় প্রতিষ্ঠানকে সফটওয়্যার ও হার্ডওয়্যার পরীক্ষাকরণে উদ্বুদ্ধকরণ।

৪. পরিধি

- ৪.১. সরকারি পর্যায়ে ক্রয়কৃত, উন্নয়নকৃত বা ব্যবহৃত হচ্ছে এমন সকল সফটওয়্যার ও হার্ডওয়্যার ইত্যাদির মান পরীক্ষা এ সেন্টার হতে সম্পন্ন করতে হবে এবং সফটওয়্যার ও হার্ডওয়্যারের গুণগত মান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে এ সেন্টার হতে সার্টিফিকেশন গ্রহণ করতে হবে;
- ৪.২. এ নীতিমালা সকল সরকারি, আধা-সরকারি, সায়ত্বশাসিত, সংবিধিবদ্ধ, সাংবিধানিক প্রতিষ্ঠান ও আইন প্রয়োগকারী সংস্থার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে; এবং
- ৪.৩. জাতীয় নিরাপত্তা সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানসমূহ, আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহ, পাবলিক লিমিটেড কোম্পানী এবং বেসরকারি প্রতিষ্ঠান ঐচ্ছিকভাবে এ নীতিমালার আওতায় সেবা গ্রহণ করিতে পারবে।

৫. সফটওয়্যার কোয়ালিটি পরীক্ষাকরণ ও সার্টিফিকেশন সেন্টারের পরিচালনা ও ব্যবস্থাপনা

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল এ নীতিমালার আওতায় গঠিত সেন্টারের মাধ্যমে সফটওয়্যার ও হার্ডওয়্যারের মান পরীক্ষাকরণ ও সার্টিফিকেশন-সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা ও ব্যবস্থাপনা করবে।

৬. সেন্টার কর্তৃক প্রদানকৃত সেবাসমূহ

- ৬.১ সফটওয়্যার পরীক্ষাকরণ;
 - ৬.১.১ সফটওয়্যারের কার্যকারিতা পরীক্ষাকরণ (Functional Testing);
 - ৬.১.২ সফটওয়্যারের অ-কার্যকারিতা পরীক্ষাকরণ (Non-Functional Testing);
 - ৬.১.২.১ কর্মক্ষমতা পরীক্ষাকরণ (Performance Testing);
 - ৬.১.২.২ লোড পরীক্ষাকরণ (Load Testing);
 - ৬.১.২.৩ ব্যবহার যোগ্যতা পরীক্ষাকরণ (Usability Testing);
 - ৬.১.৩ উপযোগিতা পরীক্ষাকরণ (Compatibility Testing);
 - ৬.১.৪ অভিগম্যতা পরীক্ষাকরণ (Accessibility Testing);
 - ৬.১.৫ একত্রীকরণ পরীক্ষাকরণ (Integration Testing);
 - ৬.১.৬ কোড পর্যালোচনা পরীক্ষাকরণ (Code Review Testing);
 - ৬.১.৭ ডেটাবেজ পরীক্ষাকরণ (Database Testing);

- ৬.১.৯ সফটওয়্যার আর্কিটেকচার পর্যালোচনা (Software Architecture Review);
- ৬.১.১০ নিরাপত্তা পরীক্ষাকরণ (Security Testing);
- ৬.২ হার্ডওয়্যার পরীক্ষাকরণ;
- ৬.২.১ হার্ডওয়্যারের কার্যকারিতা পরীক্ষাকরণ (Functional Testing);
- ৬.২.২ হার্ডওয়্যারের নন-ফাংশনাল পরীক্ষাকরণ (Non-Functional Testing);
- ৬.২.২.১ কর্মক্ষমতা পরীক্ষাকরণ (Performance Testing);
- ৬.২.২.২ লোড পরীক্ষাকরণ (Load Testing);
- ৬.২.২.৩ ব্যবহারযোগ্যতা (Usability Testing);
- ৬.২.৩ নিরাপত্তা পরীক্ষাকরণ (Security Testing); এবং
- ৬.৩ সফটওয়্যার ও হার্ডওয়্যারের সংশ্লিষ্ট কারিগরি দলিলাদি (Technical Documents) পর্যালোচনা।

৭. সেবা প্রদানকারীর দায়িত্বাবলি

- ৭.১ সফটওয়্যার ও হার্ডওয়্যারের গুণগতমান পরীক্ষাকরণ ও সার্টিফিকেশন সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা ও ব্যবস্থাপনা করা;
- ৭.২ সফটওয়্যার ও হার্ডওয়্যারের গুণগতমান পরীক্ষাকরণ ও সার্টিফিকেশন সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা ও ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত Standard Operating Procedure (SOP) প্রণয়ন ও পরিপালন করা;
- ৭.৩ এ সেন্টার সফটওয়্যার ও হার্ডওয়্যার পরীক্ষাকরণ-সংক্রান্ত সেবা প্রদান ও গ্রহণের রীতি-পদ্ধতি, আবেদন প্রক্রিয়া ও সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি নির্ধারণ করা;
- ৭.৪ সেবা প্রদানের পূর্বে আবেদনকারী প্রতিষ্ঠান বা সেবাগ্রহীতার সঙ্গে প্রয়োজনীয় চুক্তি (যেমনঃ তথ্যের গোপনীয়তা সুরক্ষা সংক্রান্ত (NDA) চুক্তি, কার্যক্রম-সংক্রান্ত চুক্তি ইত্যাদি) সম্পন্ন করা;
- ৭.৫ সফটওয়্যার ও হার্ডওয়্যারের গুণগতমান পরীক্ষাকরণ ও সার্টিফিকেশন সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা ও ব্যবস্থাপনার জন্য প্রয়োজনীয় অবকাঠামো উন্নয়ন ও সুবিধাদি নিশ্চিত করা;
- ৭.৬ সফটওয়্যার ও হার্ডওয়্যারের গুণগতমান পরীক্ষাকরণ ও সার্টিফিকেশন সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা ও ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত দেশীয় ও আন্তর্জাতিক মানদণ্ড বাস্তবায়ন করা;
- ৭.৭ এ সেন্টারের কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনার জন্য বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল কর্তৃক প্রয়োজনীয় জনবল সৃষ্টি ও জনবলের দক্ষতা উন্নয়ন করা;
- ৭.৮ এ সেন্টারের কার্যক্রম পরিচালনার ক্ষেত্রে সম্ভাব্য ক্ষেত্রে স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতি অনুসরণ করা;
- ৭.৯ প্রযুক্তির দ্রুত উন্নয়ন সাধনের ফলে যে সকল সফটওয়্যার ও হার্ডওয়্যার এ সেন্টারের মাধ্যমে পরীক্ষা সম্ভব হবে না, সে সকল বিষয়ে এ সেন্টার তথ্যের গোপনীয়তা সুরক্ষা-সংক্রান্ত (NDA) চুক্তি সম্পাদনপূর্বক বিশেষজ্ঞদের মতামত/সহায়তা গ্রহণ করতে পারে;

৭.১০ সফটওয়্যার ও হার্ডওয়্যারের মান পরীক্ষান্তে প্রাপ্ত ফলাফল, প্রতিবেদন প্রদান করা; এবং

৭.১১ সফটওয়্যার ও হার্ডওয়্যারের মান পরীক্ষান্তে সার্টিফিকেশন প্রদান করা।

৮. সেবা গ্রহণকারীর দায়িত্বাবলি

- ৮.১ এ নীতিমালা এবং বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের সফটওয়্যার ও হার্ডওয়্যারের মান পরীক্ষাকরণ ও সার্টিফিকেশন সেন্টার কর্তৃক নির্ধারিত রীতি-পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করা;
- ৮.২ সেবা গ্রহণকারী সফটওয়্যার ও হার্ডওয়্যারের এ সেন্টারের মাধ্যমে পরীক্ষাকরণ করবে ও সার্টিফিকেশন গ্রহণ করবে;
- ৮.৩ সফটওয়্যার কোয়ালিটি পরীক্ষাকরণ ও সার্টিফিকেশন সেন্টারের সেবা গ্রহণের জন্য সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি পরিশোধ করতে হবে;
- ৮.৪ সফটওয়্যার ও হার্ডওয়্যারের মান পরীক্ষায় প্রাপ্ত ফলাফল, প্রতিবেদন ও অন্যান্য তথ্যাদির সুরক্ষা নিশ্চিত করতে হবে;
- ৮.৫ সেবাগ্রহীতা প্রতিষ্ঠানকে সফটওয়্যারের কারিগরি ডকুমেন্টেশন, সোর্সকোড, ডাটাবেজ এবং সফটওয়্যার ইত্যাদি এ সেন্টারে সরবরাহ করতে হবে; এবং
- ৮.৬ সেবাগ্রহীতা প্রতিষ্ঠানকে হার্ডওয়্যারের কারিগরি বিনির্দেশসহ হার্ডওয়্যার যন্ত্রাংশ/যন্ত্রাদি এ সেন্টারে সরবরাহ করতে হবে।

৯. সেবার ফি

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ সময় সময় আদেশ জারি করে সফটওয়্যার ও হার্ডওয়্যার পরীক্ষাকরণ সংক্রান্ত সেবা সমূহের ফি নির্ধারণ বা সংশোধন করবে।

১০. নিরীক্ষা

- ১০.১ আন্তর্জাতিক মানদণ্ড (যেমনঃ TMMi Process, ISO/IEC-17025, ISO/IEC-15408 ইত্যাদি) নিশ্চিত করার জন্য নিয়মিত এ সেন্টারকে যথাযথ কর্তৃপক্ষ দ্বারা নিরীক্ষা সম্পন্ন করতে হবে;
- ১০.২ সেন্টারটির সেবা ব্যবস্থাপনা ও তথ্য নিরাপত্তা বিষয়ে আন্তর্জাতিক মানদণ্ড নিশ্চিত করার জন্য সংশ্লিষ্ট বিষয়ে নিরীক্ষা সার্টিফিকেশন গ্রহণ করতে হবে; এবং
- ১০.৩ অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষক দ্বারা প্রতি বছর সকল ধরনের নিরীক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা করতে হবে।

১১. সহযোগিতা কার্যক্রম

এ সেন্টারটি দেশীয় ও আন্তর্জাতিক পরিমন্ডলে সমপর্যায়ের/সমশ্রেণীর বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান, সংগঠন, এক্রেডিটেশন বডি, এসোসিয়েশন ইত্যাদির সঙ্গে সমঝোতা সাক্ষর, দ্বি-পাক্ষিক চুক্তি অথবা সদস্যপদ গ্রহণ করতে পারবে। সফটওয়্যার কোয়ালিটি পরীক্ষাকরণ সম্পর্কিত নতুন ও টেকসই প্রযুক্তির বিষয়ে জ্ঞান অর্জন, বিতরণের লক্ষ্যে সময় সময় এ সেন্টারটি দেশে বিভিন্ন পর্যায়ে সেমিনার, কর্মশালা, প্রশিক্ষণ ও প্রদর্শনী আয়োজন করতে পারবে। সুষ্ঠু ও আন্তর্জাতিক মানসম্পন্নভাবে এ সেন্টারটির পরিচালনা ও ব্যবস্থাপনার লক্ষ্যে এবং নতুন ও টেকসই প্রযুক্তির বিষয়ে জ্ঞান অর্জন ও অভিজ্ঞতা বিনিময়ের লক্ষ্যে

এ সেন্টার পরিচালনা ও ব্যবস্থাপনায় সম্পৃক্ত জনবল প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে আন্তর্জাতিক পর্যায়ে অনুষ্ঠিত সেমিনার, কর্মশালা ও প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ করতে পারবে।

১২. তথ্য নিরাপত্তা ও গোপনীয়তা

এ সেন্টারের সেবা প্রদানের নিমিত্ত গ্রাহকের (প্রতিষ্ঠান/ব্যক্তি) যে সকল তথ্য সংগ্রহ করা হবে তা ব্যক্তিগত তথ্য হিসেবে গণ্য হবে এবং এ তথ্যের নিরাপত্তা প্রদানে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে। সফটওয়্যার ও সোর্স কোডের বিভিন্ন ধরনের পরীক্ষা নিরীক্ষার জন্য ব্যবহৃত সকল প্লাটফর্মে এবং এ কাজে ব্যবহৃত ওয়ার্কস্টেশনসমূহের পর্যাপ্ত নিরাপত্তা ও নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা থাকতে হবে। সফটওয়্যার কোয়ালিটি পরীক্ষাকরণ ও সার্টিফিকেশন সেন্টারএ সংক্রান্ত বিষয়ে প্রয়োজনীয় নিরাপত্তা গাইডলাইন প্রণয়ন করবে। সফটওয়্যার কোয়ালিটি পরীক্ষাকরণ ও সার্টিফিকেশন সেন্টারে তৈরিকৃত সকল পরীক্ষা নিরীক্ষার ফলাফল, প্রতিবেদন যথাযথ গোপনীয়তা অবলম্বনপূর্বক সংরক্ষণ ও গ্রাহকের সঙ্গে শেয়ার করা হবে। এ সংক্রান্ত তথ্য উপাত্তসমূহের ব্যাকআপ নিশ্চিতকরণেও এ সেন্টার প্রয়োজনীয় গাইডলাইন প্রণয়ন করবে। আইনগত বা বিচারিক বা অন্য কোনো কারণে গ্রাহকের তথ্য বা সফটওয়্যারের কোডের কোনো অংশ বা সম্পূর্ণ সফটওয়্যারের কোড প্রকাশের ক্ষেত্রে বিদ্যমান আইন অনুসরণসহ একটি যথাযথ ও নিরীক্ষাযোগ্য পদ্ধতি অনুসরণ করতে হবে।

১৩. মেধাস্বত্ব সংরক্ষণ

এ সেন্টারের কার্যক্রম পরিচালনায় বিদ্যমান কপিরাইট (Copyright), পেটেন্ট (Patent), ডিজাইন (Design) ও ট্রেডমার্কস (Trademarks) সংক্রান্ত আইন অনুসৃত হবে। সফটওয়্যার কোয়ালিটি পরীক্ষাকরণ ও সার্টিফিকেশন সেন্টারে স্ব-উদ্ভাবিত এবং উপযুক্ত বিষয় ও প্রযুক্তির ক্ষেত্রে কপিরাইট (Copyright), পেটেন্ট (Patent), ডিজাইন (Design) ও ট্রেডমার্কস (Trademarks) সংক্রান্ত নিবন্ধন করতে পারবে। সফটওয়্যার কোয়ালিটি পরীক্ষাকরণ ও সার্টিফিকেশন সেন্টারের এবং গ্রাহকের নিবন্ধনকৃত-সংক্রান্ত সকল তথ্য/উপাত্ত, মেধাসম্পদ যথাযথভাবে নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণপূর্বক সংরক্ষণ করা হবে।

১৪. নীতিমালার স্বত্বাধিকার তদারকি ও পর্যালোচনা

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল সফটওয়্যার কোয়ালিটি পরীক্ষাকরণ ও সার্টিফিকেশন সেন্টার এ নীতিমালার স্বত্বাধিকারি হবে। সফটওয়্যার কোয়ালিটি পরীক্ষাকরণ ও সার্টিফিকেশন সেন্টার এ নীতিমালার অধীন প্রয়োজনীয় গাইডলাইন, প্রসিডিউর, টেমপ্লেট, প্রসেস ইত্যাদি প্রণয়ন ও ব্যবহার করবে। প্রযুক্তির দ্রুত পরিবর্তনশীলতা বিবেচনায় নীতিমালার বিষয়সমূহ অন্ততঃ প্রতি ৩ (তিন) বছর পর পর অথবা অতীত প্রয়োজন হলে তার পূর্বেই নীতিমালা পর্যালোচনাপূর্বক হালনাগাদকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

১৫. আদ্যক্ষর ও সংক্ষেপণ (Acronyms and Abbreviations)

1.	ISO/IEC	International Organization for Standardization/International Electro technical Commission
2.	TMMi	Test Maturity Model Integration
3.	SLA	Service Level Agreement
4.	NDA	Non-Disclosure Agreement
5.	SRS	Software Requirements Specification
6.	SOP	Standard Operating Procedure