গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

এবং

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৬- জুন ৩০, ২০১৭

সূচিপত্র

ক্রমিক	বিষয়	পৃষ্ঠা নং
১	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
২	উপক্রমণিকা (Preamble)	৭
৩	সেকশন ১: বিসিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী	৮
৪	সেকশন ২: বিসিসি'র বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	১০
৫	সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	১১
৬	সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৮
৭	সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	২০

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল (বিসিসি) বাংলাদেশ সরকার প্রতিশ্রুত রূপকল্প ২০২১: ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে অগ্রণী ভূমিকা পালনকারী অন্যতম প্রতিষ্ঠান। বর্তমানে সরকার দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তিকে চালিকা শক্তি হিসেবে গণ্য করে রূপকল্পঃ ২০২১ এর লক্ষ্য মাত্রা অর্জনে তথা দেশকে একটি মধ্যম আয়ের দেশ হিসেবে উন্নীত করার লক্ষ্যে কাজ করে যাচ্ছে। যুব সমাজের আইসিটি বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি, আইসিটি'র অবকাঠামোর উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ, তথ্য আহরণে দেশের তথ্য ক্ষেত্রে অবাধে প্রবেশের অধিকার নিশ্চিতকরণ, ই-সার্ভিস প্রদানের মাধ্যমে দেশব্যাপী ই-সরকার প্রতিষ্ঠা, সুশাসন ও ন্যায় বিচার প্রতিষ্ঠাকরণ এবং আইন সঙ্গত ও ন্যায় সঙ্গত রাষ্ট্র পরিচালনা ব্যবস্থায় সকলের সুষম অংশগ্রহণ নিশ্চিত করা। বাংলাদেশে কম্পিউটার কাউন্সিল (বিসিসি) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ক্ষেত্রে দেশকে অগ্রগামী করে তুলতে ও ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে নানাবিধ উদ্যোগ গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করে আসছে। বিসিসি সরকারি পর্যায়ে আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, আইসিটি সক্ষমতা উন্নয়ন, প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, আইসিটি শিল্প উন্নয়ন,বাংলাভাষা কার্যক্রম উন্নয়নমূলক কাজ করছে। এ সব ক্ষেত্রে বিগত ৩ বছরে বিসিসি'র সাফল্য ও অগ্রগতির সংক্ষিপ্ত বিবরণ উপস্থাপন করা হল।

১. **অবকাঠামো উন্নয়নঃ**

- বাংলাদেশ ন্যাশনাল এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার ই-গভ: ইন্টার অপারেবিলিটি ফ্রেমওয়ার্ক এবং ই-সার্ভিস বাস তৈরি; nea.bcc.gov.**bd**
- জাতীয় ই- গভর্নমেন্ট নেটওয়ার্ক তৈরী এবং ১৩৫০০ TSM সম্পাদন, ৮০০ নোড ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম স্থাপন, কেন্দ্রিয় মনিটরিং সিস্টেম বিসিসি'তে Network Operation Centre **NOC স্থাপন**;
- জাতীয় তথ্য সম্ভারকে তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক করার জন্য বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলে সরকারী ভাবে জাতীয় ডাটা সেন্টার (Tier-3) স্থাপন করা হয়েছে। ইতোমধ্যে সরকারী ওয়েব সাইট, মেইল হোস্টিং সার্ভিস, বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশনের জাতীয় পরিচয়পত্র ও ভোটার তালিকার তথ্য ভান্ডার ই-সেবা সংক্রান্ত কার্যক্রম এই ডাটা সেন্টার হতে পরিচালিত হচ্ছে। ন্যাশনাল ই-সার্ভিস হোস্টিং সার্ভিস সহ নানাবিধ সেবা ডাটা সেন্টার হতে প্রদান করা হচ্ছে।
- দেশের ৫৮টি মন্ত্রণালয়, ২২৭টি সরকারি দফতর ও ৬৪টি জেলা প্রশাসকের কার্যালয়সহ ১৮,১৩০ টি সরকারি অফিসকে একটি একীভূত নেটওয়ার্কে সংযুক্ত করা হয়েছে। এ নেটওয়ার্কের আওতায় দেশব্যাপী VPN স্থাপন করে নিরাপদ তথ্য আদান প্রদানের ব্যবস্থা রয়েছে।
- বিসিসি'তে স্থাপিত National Data Centre এর সম্প্রসারণ করা হয়েছে এবং এতে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ই-ভ্যাট, ই-ট্যাক্স ইত্যাদি সিস্টেম, National Portal Framework (NPF) হোস্টিং করা হয়েছে।
- অর্থ বিভাগের অনলাইন বেতন ও পেনশন নির্ধারণী সিস্টেম হোস্টিং করা হয়েছে।
- ২৪৯০৭ জন সরকারি কর্মকর্তাদের মাঝে ট্যাব বিতরণ;
- বাংলাদেশ সচিবালয়ে ইন্টারনেট সহজলভ্য করতে WiFi নেটওয়ার্ক স্থাপন করা হয়েছে।
- ২৫৪ টি এগ্রিকালচারাল ইনফরমেশন সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে।
- ২৫ টি টেলিমেডিসিন সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে।
- যশোরে National Data Centre এর ডিজাস্টার রিকোভারী সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে।

বর্তমান সরকার প্রতিশ্রুত ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে বিসিসি'র কার্যক্রমকে আরো সম্প্রসারণ এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ক গুরুত্বপূর্ণ অন্যান্য স্থাপনা যেমন- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ হাইটেক পার্ক অথরিটি, ইলেকট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফাইং অথরিটি এর নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, সফটওয়্যার ফিনিসিং স্কুল ইত্যাদি

- CRi এর উদ্যোগে জয় বাংলা ইয়ুথ এওয়ার্ড প্রাপ্ত ৪০ জন বিজয়ীকে ৪০টি ল্যাপটপ প্রদান;
- বিভিন্ন মেলা ও ট্রেডশো যেমন একুশে বইমেলা ২০১৫, আইসিটি এক্সপো ২০১৫, বাংলাদেশ ডেভলেপমেন্ট ফোরাম প্রদর্শণী ইত্যাদিতে ডিজিটাল বাংলাদেশ বাস্তবায়নে বিসিসি'র আইসিটি উদ্যাগসমূহ উপস্থাপন;
- জাপানের আইটি আইটিএস মার্কেটে বাংলাদেশী ফার্ম সমূহের বাজবর উন্নয়নে সহায়তা, দুইটি জাপানী কোম্পানীর বাংলাদেশে বিনিয়োগ সম্পাদন, সৌদি আরব, জাপান এবং কোরিয়ায় ব্যবসায়িক সেমিনার আয়োজন; জাপান আইটি উইক এ অংশ গ্রহণ, ডিজিটাল ওয়ার্লড ২০১৫ আয়োজন

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

বিসিসির সাংগঠনিক কাঠামোতে পর্যাপ্ত জনবলের অভাব রয়েছে। এছাড়া সদ্য সমাপ্ত বাংলাগভনেট ও ইনফো-সরকার প্রকল্পের আওতায় স্থাপিত অবকাঠামো পরিচালনা ও মনিটরিং এর জন্য তিন শিফটে দায়িত্ব অর্পণ উপযোগী জনবল বিসিসিতে নেই। বাংলাগভনেট এবং ইনফো-সরকার প্রকল্পের আওতায় স্থাপিত নেটওয়ার্ক ইনফ্রাস্ট্রাকচার তথা Transmission Bandwidth এবং Internet Bandwidth বাবদ ব্যয় নির্বাহের জন্য পর্যাপ্ত বরাদ্দ প্রয়োজন। NEA এবং অন্যান্য পলিসি বাস্তবায়নে প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পূর্ণ সহযোগিতা প্রয়োজন। যশোরে স্থাপিত Disaster Recovery Site Container Data Center পরিচালনায় প্রয়োজনীয় জনবলের সংস্থান করা প্রয়োজন। এছাড়া, সরকারী পর্যায়ে ERP Solutions উন্নয়ন ও বাস্তবায়নে আন্ত-সরকার সহযোগিতা নিশ্চিত করা প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বিসিসির ভবিষ্যত পরিকল্পনার মধ্যে রয়েছে, দেশের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি খাতের বিকাশের জন্য

- কানেকটেড ওয়ান স্টপ সরকার ব্যবস্থার লক্ষ্যে বি নি আ,ই জি আই এফ এবং ই সার্ভিস বাস এর বিকাশ সাধন এবং কমপক্ষে ৫ টি সেবা ই সার্ভিস বাসে সমন্বিতকরণ।
- আই টি/আইটি ই এস শিল্প বিকাশ এবং ই গভর্নেন্স ক্ষেত্রে প্রশিক্ষিত জনবল তৈরী, নিবিড় সহায়তার মাধ্যমে আগামী অর্থবছরে নতুন চাকুরী সৃষ্টি।
- জাতীয় ই-লার্নিং প্ল্যাটফর্ম তৈরী, কমপক্ষে ২০০০ কন্টেন্ট আপলোড সম্পন্ন করণ।
- সরকারের জন্য একটি ই আর পি সফটওয়্যার তৈরীর জন্য টি ও আর তৈরী এবং তার ভিত্তিতে কমপক্ষে ২ টি মডিউল এর কাজ শেষ করা।
- ন্যাশনাল ফোর টায়ার ডাটা সেন্টার নির্মাণ কাজের কমপক্ষে ৩০% অগ্রগতি সম্পাদন।
- বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের পদ সৃষ্টির কাজ শেষ করে উক্তপদে জনবল নিয়োগদান সম্পন্ন করা।
- আইডিয়া প্রকল্পে দেশীয় ইনোভেশান এর মাধ্যমে কমপক্ষে ৫ টি নুতন স্টার্টআপ কোম্পানী তৈরী।

উপক্রমণিকা (Preamble)

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৬ সালের ......জুন............... মাসের ......২৬.........তারিখে এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

সেকশন ১:

বিসিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী:

১.১ রূপকল্প (Vision)

ভিশন ২০২১: ডিজিটাল বাংলাদেশ

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

স্বচ্ছতা, নিরাপত্তা এবং দক্ষতার সাথে সরকারি সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে e-Governance বাস্তবায়ন এবং ২০২১ সালের মধ্যে IT এবং ITES Industry থেকে ৫ বিলিয়ন ডলার রপ্তানি আয় নিশ্চিত করার লক্ষ্যে শিল্প বিকাশে সহায়তা প্রদান এবং ২০ লক্ষ কর্মসংস্থান।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ বিসিসির কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. e-Learning এর মাধ্যমে দেশব্যাপী ICT শিক্ষার মান উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ (SDG Goal 4. Quality Education);

২. তথ্য প্রযুক্তি প্রয়োগের মাধ্যমে সরকারি সেবাসমূহ জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়ার সহায়তা প্রদান এবং তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক নতুন প্রযুক্তিতে প্রবেশগম্যতা বৃদ্ধি করা (SDG 1.4);

৩. ২০২১ সালের মধ্যে ১০০০ নতুন আইটি প্রযুক্তিপণ্য উদ্ভাবন এবং ২০০টি বিশ্বমানের আইটি কোম্পানী তৈরীতে সহায়তা প্রদান (SDG 8.3);

৪. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে সক্ষমতা উন্নয়ন ও কর্মসংস্থানের সুযোগ সম্প্রসারণ (SDG 8.5);

৫. দেশে তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক উদ্ভাবনী কার্যক্রমে উৎসাহিত করা (SDG 9.5);

৬. তথ্য প্রযুক্তি সক্ষমতা উন্নয়নের মাধ্যমে বিশ্বের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সূচক ভিত্তিক সমতা (SDG 10.2);

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন

২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন

৩. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন

৪. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন

৫. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন

৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলী (Functions):

১। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ক কারিগরি জ্ঞান ও দক্ষতার জাতীয় আধার হিসেবে দায়িত্ব পালন এবং এ ক্ষেত্রে সরকারি, বেসরকারি সেবা ও শিল্প খাতকে জ্ঞান ভিত্তিক পরামর্শ এবং কারিগরি সেবা প্রদান;

২। ন্যাশনাল এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার ও ইন্টার-অপারেবিলিটি ফ্রেমওয়ার্ক নির্মাণ ও তা কার্যকর করা এবং তথ্য প্রযুক্তি সংক্রান্ত মান ও স্পেসিফিকেশনস নির্ধারণ করা;

৩। সফটওয়্যার টেস্টিং এবং সার্টিফিকেশান;

৪। ডাটা সেন্টার, পাবলিক সিএ, নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার, সিকিউরিটি অপারেশন সেন্টার পরিচালনা এবং ডাটা সেন্টার হতে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে সাইবার সিকিউরিটি নিশ্চিত করা এবং ইনফরমেশন ও ডাটা সিকিউরিটি ইনট্রুশান চিহ্নিত করতে ডিজিটাল ফরেনসিক কার্যক্রম পরিচালনা;

৫। জাতীয় অর্থনীতির বিভিন্ন খাতে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারিক কাঠামোর উন্নয়ন করা এবং তথ্য প্রযুক্তি সংক্রান্ত শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পেশাগত মান উন্নয়ন করা, আইটি স্কীল স্ট্যান্ডার্ড তৈরি এবং আইটি, আইটিইএস শিল্প বিকাশে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ এবং এতদসংক্রান্ত নীতি ও কৌশল প্রণয়নে এ্যাসোসিয়েশনসমূহ ও সরকারকে সহায়তা প্রদান;

৬। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ে শিক্ষা ও দক্ষতার বিশ্বমান নিশ্চিত করা, নব্য স্নাতকদের নিয়োগ যোগ্যতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে স্কিল গ্যাপ পূরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করা এবং তথ্য প্রযুক্তির ক্ষেত্রে প্রতিযোগিতার মোকাবেলা করার জন্য বাংলাদেশী নাগরিকগণকে উপযোগী করে গড়ে তোলা;

৭। তথ্য প্রযুক্তিতে বিশ্বমানের মানব-সম্পদ উন্নয়ন ও দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য জাতীয় আইসিটি একাডেমী স্থাপন ও পরিচালনা;

৮। তথ্য প্রযুক্তির ক্ষেত্রে জাতীয় কৌশল ও নীতি নির্ধারণ ও তা বাস্তবায়নে সরকারকে সহায়তা করা;

৯। সরকার এবং বিভিন্ন সংস্থায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার উৎসাহিত করা, তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের ক্ষেত্রে সরকার এবং অন্যান্য সংস্থার সহিত সহযোগিতা করা এবং পরামর্শ দান করা;

১০। তথ্য প্রযুক্তির ক্ষেত্রে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনের স্বার্থে সংশ্লিষ্ট সকল সরকারী ও বেসরকারী এবং দেশীয় ও বিদেশী প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ স্থাপন ও সহযোগিতা করা;

১১। কাউন্সিলের কার্যাবলী সম্পাদনের প্রয়োজনে, সরকারের পূর্বানুমোদনক্রমে দেশী ও বিদেশী যে কোন প্রতিষ্ঠানের সহিত চুক্তি সম্পাদন করা ;

১২। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সংক্রান্ত কোন বিশেষ কর্তব্য পালনের জন্য সরকার কর্তৃক আদিষ্ট হলে তা পালন করা;

১৩। সরকারের সকল সেক্টরের ডিজিটাইজেশান এর ব্যবস্থা করা এবং পাবলিক সার্ভিস ডেলিভারির জন্য উচ্চগতি সম্পন্ন নেটওয়ার্ক নির্মাণ ও পরিচালনা, উক্ত নেটওয়ার্কে নিরাপদ তথ্য প্রবাহ ও সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিত করা ;

১৪। সরকারের সকল অফিসে আইসিটি অডিট ব্যবস্থা প্রবর্তনে সহায়তা করা;

১৫। উপর্যুক্ত কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় যে কোন পদক্ষেপ গ্রহণ করা।

সেকশন ২: বিসিসি'র বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৪-২০১৫	২০১৫-২০১৬		২০১৭-১৮	২০১৮-১৯		
(১)	(২)	(৩)	(৫)		(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
ই-গভার্ণমেন্ট এর কার্যক্রম চালুকরণ	e-Service bus সেবা	সংখ্যা	-	১	৪	৮	১২	১। বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল ২। সংশ্লিষ্ট-প্রকল্প দপ্তর ৩। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্পসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং PCR
Cyber Security এর সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং সরকারের সেবা সুরক্ষিত	সুরক্ষিত সরকারি সেবা	সংখ্যা	-		১০	১৫	২০	১। বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল এর জাতীয় ডাটা সেন্টার ২। সংশ্লিষ্ট-প্রকল্প দপ্তর	
জাতীয় ডাটা সেন্টারের হোস্টিং সক্ষমতা বৃদ্ধি	ফোর টায়ার জাতীয় ডাটা সেন্টারের নির্মিত স্পেস	বর্গফুট	-	-	৮০,০০০		-	১। বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল ২। সংশ্লিষ্ট-প্রকল্প দপ্তর	
দেশের তথ্য ও প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসার এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি খাতে রপ্তানি ও আভ্যন্তরীণ আয় বৃদ্ধি	IT/ITES/e-Gov/Cyber Security ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষিত জনবল	সংখ্যা	৬০০০০	১০,০০০	১৩,০০০	২০,০০০	২০,০০০	১। বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল ২। সংশ্লিষ্ট-প্রকল্প দপ্তর	
তথ্য প্রযুক্তি পেশাজীবীদের Skill Standard নির্ধারণ	ITEE পরীক্ষায় অংশগ্রহণকারী	সংখ্যা		৯৭০	৫০০	৫০০	৫০০	১। বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল ২। সংশ্লিষ্ট-প্রকল্প দপ্তর	
তথ্য প্রযুক্তির ক্ষেত্রে জাতীয় কৌশল ও নীতি নির্ধারণ ও তা বাস্তবায়নে সরকারকে সহায়তা করা	তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ে পরামর্শ সেবা প্রদান	সংখ্যা	৮২	৮০	৮০	৮৫	৮৫	১। সরকারের বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থাসমূহ	

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান / (Weight of performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ (Target / Criteria Value for FY 2016-17)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯
						২০১৪-১৫	২০১৫-১৬	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] ই-গভর্ণমেন্ট বাস্তবায়নের জন্য অবকাঠামো স্থাপন/উন্নয়ন	৫৫	[১.১] জাতীয় ডাটা সেন্টারের জন্য ISO/IEC 27001 সার্টিফিকেশন অর্জন ও National Enterprise Architecture এর আওতায় e-Service bus এর মাধ্যমে সেবা চালুকরণ;	[১.১.১] ISO/ IEC 27001 সার্টিফিকেশন অর্জন	তারিখ	৬		ISO/IEC 20000 সার্টিফিকেশন অর্জন	৩০ জুলাই ২০১৬	৩০ আগষ্ট ২০১৬	৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৬	৩০ অক্টোবর২০১৬	৩০ নভেম্বর২০১৬		-
			[১.১.২] চালুকৃত সেবা	সংখ্যা	৬		NEA নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে BETA NEAর উদ্বোধন সম্পন্ন এবং ১টি সেবা চালুকরণ	৪	৩	২	১	১	৮	১০
		[১.২] e-Gov CIRT এর মাধ্যমে National Data Centre (NDC) এর Cyber সুরক্ষা সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।	১.২] সুরক্ষিত সরকারি সেবা	সংখ্যা	৬			১০	৯	৮	৭	৬	১৫	২০
		[১.৩] ফোর টায়ার জাতীয় ডাটা	নির্মিত স্পেস	বর্গফুট	৪	০		৮০,০০০	৭০০০০	৬০০০০	৫৫০০০	৪০০০০		-

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান / (Weight of performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ (Target / Criteria Value for FY 2016-17)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯
						২০১৪-১৫	২০১৫-১৬	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		সেন্টারের অবকাঠামো নির্মাণ												
		[১.৪]ডাটা সেন্টারের হোস্টিং সক্ষমতা বৃদ্ধি করে ক্রমাগত সরকারের বিভিন্ন দপ্তরের IT Enable সেবাসমূহ ডাটা সেন্টারে হোস্টিং এর ব্যবস্থাকরণ;	[১.৪] হোস্টিংকৃত IT Enable সেবা	সংখ্যা	৫	৩০০	২৫২০০	১০০	৮০	৭০	৬০	৫০	১৫০	৩০০
		[১.৫]সরকারি ই-মেইল সেবা সিস্টেম সম্প্রসারণ করে নূতন ই-মেইল ID তৈরীকরণ সেবা সম্প্রসারণ;	[১.৫] তৈরীকৃত ই-মেইল ID	সংখ্যা	৫	১৫০০০	২১৮৪৮	৫০০০	৪৬০০	৪০০০	৩৯০০	৩৮০০	৬০০০	৬৫০০
		[১.৬]ডাটা সেন্টারের ক্লাউড এনভায়রনমেন্টে নূতন সেবা সরবরাহ শুরু করা;	[১.৬] সরবরাহকৃত সেবা	সংখ্যা	৫			৪	৩	২	১	০	৬	১২
		[১.৭] ই-জুডিশিয়ারি পাইলট প্রকল্প গ্রহণ	[১.৭.১]**প্রকল্পের ডিপিপি** প্রণয়ন	তারিখ	৩	০	ডিপিপি অনুমোদন প্রক্রিয়াধীন	৩০আগষ্ট ২০১৬	২৫সেপ্টেম্বর ২০১৬	১৫অক্টোবর ২০১৬	১০নভেম্বর ২০১৬	১ ডিসেম্বর ২০১৬	-	
			[১.৭.২]জনবল নিয়োগ (৩৭ জন) এর জন্য বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	তারিখ	১			২০ সেপ্টেম্বর ২০১৬	১৫ অক্টোবর ২০১৬	১২ নভেম্বর ২০১৬	১০ ডিসেম্বর ২০১৬	১৫ জানুয়ারী ২০১৭	নিয়োগ সম্পন্ন	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান / (Weight of performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ (Target / Criteria Value for FY 2016-17)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯
						২০১৪-১৫	২০১৫-১৬	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			[১.৭.৩]দরপত্র আহবান	তারিখ	১			১৫ সেপ্টেম্বর ২০১৬	১৫ অক্টোবর ২০১৬	১২ নভেম্বর ২০১৬	১০ ডিসেম্বর ২০১৬	১৫ জানুয়ারী ২০১৭	ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন	
			[১.৭.৪] বিচারপতিদের মধ্যে ল্যাপটপ বিতরণ,	তারিখ	১			২০ মে ২০১৬	১৫ জুন ২০১৬	২০ জুন ২০১৬	২০ জুন ২০১৬		প্রকল্পের কার্যক্রম শুরু	প্রকল্পের কার্যক্রম চলমান
		[১.৮]iDEA: Innovation Design and Entrepreneurship Academy(উদ্ভাবন পরিকল্পনা এবং উদ্যোক্তা উন্নয়ন একাডেমী) শীর্ষক প্রকল্প প্রকল্প গ্রহণ	[১.৮.১]**প্রকল্পের ডিপিপি** প্রণয়ন	তারিখ	৩	০	ডিপিপি অনুমোদন প্রক্রিয়াধীন	৩০ নভেম্বর ২০১৬	২২ডিসেম্বর ২০১৬	১০ জানুয়ারী ২০১৭	০৫ ফেব্রুয়ারী ২০১৭		প্রকল্পের কার্যক্রম চলমান	-
			[১.৮.২] ২০০টি বিশ্বমানের আইটি কোম্পানী তৈরীতে সহায়তা প্রদানের কার্যক্রমের পদক্ষেপ গ্রহন	তারিখ	৪			০৫ ডিসেম্বর ২০১৬	২০ ডিসেম্বর ২০১৬	১০ জানুয়ারী ২০১৭	১০ ফেব্রুয়ারী ২০১৭			

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান / (Weight of performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ (Target / Criteria Value for FY 2016-17)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯
						২০১৪-১৫	২০১৫-১৬	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[১.৯]বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল (বিসিসি)পুনর্গঠনে জনপ্রশাসন ও অর্থ বিভাগের সম্মতিপ্রাপ্ত ১৬৪টি পদে নিয়োগ সম্পন্ন করা;	[১.৯.১] অর্থ মন্ত্রণালয়ের ভেটিং;	তারিখ	১			৩০ জুলাই'১৬	৩০ আগষ্ট' ১৬	১০ সেপ্টেম্বর ১৬	২৫ সেপ্টেম্বর ১৬	১০ অক্টোবর' ১৬		
			[১.৯.২] সচিব কমিটির অনুমোদন;	তারিখ	১			৩০সেপ্টেম্বর '১৬	৩০অক্টোবর' ১৬	৩০ নভেম্বর' ১৬	১০ ডিসেম্বর' ১৬	২২ডিসেম্বর' ১৬		
			[১.৯.৩] মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুমোদন;	তারিখ	২			৩০ ডিসেম্বর'১৬	৩০ জানুয়ারী ১৭	৩০ ফেব্রুয়ারী ১৭	৩০ মার্চ১৭	৫ এপ্রিল২০১৭		
			[১.৯.৪] নিয়োগ এর জন্য বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ		১			১৫/১/২০১৭	২০/২/২০১৭	১৫/৩/২০১৭	৩১/৩/২০১৭	১০/৪/২০১৭	নিয়োগ সম্পন্ন	
[২] তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসার জন্য দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	২০	[২.১] বিজ্ঞান/তথ্য প্রযুক্তিতে স্নাতক ডিগ্রিধারী ছাত্র/ছাত্রীদের টপআপ আইটি প্রশিক্ষণ প্রদান এবং উচ্চ মাধ্যমিক বা তদুর্ধ্ব/সমমান নন-আইটি ডিগ্রিধারী ছাত্র/ছাত্রীদের ফাউন্ডেশন স্কীল প্রশিক্ষণ প্রদান	[২ .১] প্রশিক্ষিত জনবল	সংখ্যা	৮	-	৩০০০	১০০০০	৯০০০	৮০০০	৭০০০	৬০০০	৫০০০	-

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান / (Weight of performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ২০১৪-১৫	প্রকৃত অর্জন ২০১৫-১৬	লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ (Target / Criteria Value for FY 2016-17) অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			[২.৪.৭] Finalizing e-Govt. Master Plan	তারিখ	১			৫/৫/১৭	৩০/৫/১৭	৩০/৬/১৭				
			[২ .৪ .৮] Pilot Project Implementation/Support	তারিখ	১			৫/৫/১৭	৩০/৫/১৭	৩০/৬/১৭				
			[২ .৪ .৯] Pilot Project Management by KOICA	তারিখ	১			৫/৫/১৭	৩০/৫/১৭	৩০/৬/১৭				
[৩] তথ্য প্রযুক্তি পেশাজীবীদের Skill Standard নির্ধারণ	২	[৩.১] ITEE পরীক্ষা গ্রহণ	[৩.১] ITEE পরীক্ষায় অংশগ্রহণকারী	সংখ্যা	২	৭১৪	৯৭০	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৫০০	৫০০
[৪] তথ্য প্রযুক্তির ক্ষেত্রে জাতীয় কৌশল ও নীতি নির্ধারণ ও তা বাস্তবায়নে সরকারকে সহায়তা করা	৩	[৪.১] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ে সরকারের বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থায় পরামর্শ সেবা প্রদান;	[৪.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা	সংখ্যা	১	৮০	৮০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮৫	৮০

আমি, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের, নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে বিসিসি-কে সর্বাত্মক সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

নির্বাহী পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

তারিখ ২৬/০৬/২০১৬

সচিব
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

26/6/2016

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	বিসিসি (BCC)	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
২	বিকেআইআইসিটি (BKIICT)	বাংলাদেশ কোরিয়া ইন্সটিটিউট অব ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি
৩	আইসিটিডি (ICTD)	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন
৪	আইটিইই (ITEE)	ইনফরমেশন টেকনোলজি ইঞ্জিনিয়ারিং এক্সামিনেশন
৫	এলআইসিটি (LICT)	লেভারেজিং আইসিটি ফর গ্রোথ, এমপ্লয়মেন্ট এন্ড গভার্নেন্স
৬	এনইএ (NEA)	ন্যাশনাল এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার
৭	ইআরপি (ERP)	এন্টারপ্রাইজ রিসোর্স প্ল্যানিং
৮	আইটিইএস (ITES)	আইটি এনেবল্ড সার্ভিস

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(মোট মান-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৫-১৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৬	[১.১] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	[১.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৯ মে	২২ মে	২৪মে	২৫ মে	২৬ মে
		[১.২] মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	[১.২.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	২৬-৩০ জুন	-	-	-	-
		[১.৩] ২০১৫-১৬ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.৩.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	১৪ জুলাই	১৭ জুলাই	১৮ জুলাই	১৯ জুলাই	২০ জুলাই
		[১.৪] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[১.৪.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.৫.১] নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২২ জানুয়ারি	২৩ জানুয়ারি	২৪ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	২৬ জানুয়ারি
		[১.৬] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান	[১.৬.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১	৩	২	১	-	-
[২] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	[২.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষ+ণের সময়*	জনঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	[২.২.১] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ণ পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			[২.১.২] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
[৩] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ		[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহ	প্রতি মাসের ২য় সপ্তাহ	প্রতি মাসের ৩য় সপ্তাহ	-	-

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৫-১৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
বাস্তবায়ন	২	[৩.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	[৩.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইট প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৫ ডিসেম্বর
[৪] কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৫	[৪.১] ই - ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	[৪.১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই - ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত	তারিখ	১	২৮ ফেব্রুয়ারি	৩০ মার্চ	৩০ এপ্রিল	৩১ মে	২৯ জুন
		[৪.২] পিআরএল শুরুর ২ মাসে পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল,ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] পিআরএল শুরুর ২ মাসে পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল,ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৪.৩] সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.৩.১] দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ শে ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
			[৪.৩.২] দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ শে ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		[৪.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[৪.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
[৫] কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	৩	[৫.১]অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন রাখা	[৫.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ শে ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-	-
		[৫.২] সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার(waiting room) এর ব্যবস্থা করা	[৫.২.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ শে ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-	-
		[৫.৩] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	[৫.৩.১] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ শে ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-	-
[৬] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	[৬.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৬.১.১] বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০