



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ভারপ্রাপ্ত সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০১৭ - জুন ৩০, ২০১৮

## সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি .....	১৭
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা .....	২৩

## মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন:

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ মানবসম্পদ উন্নয়ন, ই-গভর্নেন্স প্রতিষ্ঠা, কানেস্টিভিটি স্থাপন এবং আইসিটি শিল্পের উন্নয়নসহ বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণ করেছে। দেশের ২৯০১টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন করা হয়েছে। জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ১৮,৫০০ টি সরকারি অফিসে কানেস্টিভিটি স্থাপন করা হয়েছে। ৮০০টি ডিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম, ২৫৪টি এগ্রিকালচার ইনফরমেশন অ্যান্ড কমিউনিকেশন সেন্টার ও ২৫ টি টেলিমেডিসিন সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। সরকারি কর্মকর্তাদের মধ্যে ২৫০০০টি ট্যাব বিতরণ করা হয়েছে। জাতীয় ডাটা সেন্টারটির (Tier-3) সক্ষমতা বৃদ্ধি করা হয়েছে এবং ISO 2000 ও ISO 27001 সনদ পেয়েছে। যার ফলশ্রুতিতে সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিত করার জন্য ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে। এ ছাড়াও প্রশিক্ষণের জন্য বিশেষায়িত ল্যাব স্থাপন করা হয়েছে। যশোরে শেখ হাসিনা সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্ক স্থাপন করা হয়েছে। দেশে ১১টি প্রাইভেট সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্ক ঘোষণা করা হয়েছে এবং এর মাধ্যমে ৩৫৩০ জন লোকের কর্মসংস্থান সৃষ্টি হয়েছে। আইসিটি সেক্টরে প্রায় ১ লক্ষ প্রশিক্ষার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। প্রাথমিক বিদ্যালয়ের ১ম থেকে ৫ম শ্রেণি পর্যন্ত ২১টি টেক্সট বইকে ডিজিটাল মাল্টিমিডিয়া টেক্সট বইকে রূপান্তর করা হয়েছে। প্রতিবন্ধীদের সক্ষমতা উন্নয়নে চাকুরি মেলা-২০১৫, ২০১৬ এবং ২০১৭ আয়োজনের মাধ্যমে ২০০ জনের বেশি প্রতিবন্ধীর চাকুরির ব্যবস্থা করা হয়েছে। নারীর ক্ষমতায়নে ৭ টি বাসের মাধ্যমে মোবাইল আইসিটি ট্রেনিং ল্যাব চালু করা হয়েছে। আইসিটি শিল্প উন্নয়ন ও বিকাশের লক্ষ্যে আইসিটি এক্সপো, ডিজিটাল ওয়ার্ল্ড, বিপিও সামিট, কানেস্টিং স্টার্ট আপস বাংলাদেশ আয়োজনের মাধ্যমে দেশীয় আইটি শিল্পের সঙ্গে বিদেশী আইটি শিল্পের সেতুবন্ধন তৈরি করা হয়েছে। জনগণের জন্য জন্মুরি সেবা (পুলিশ, এ্যাম্বুলেন্স, ফায়ার) প্রদানের লক্ষ্যে ন্যাশনাল ইমার্জেন্সি সার্ভিস '৯৯৯' চালু করা হয়েছে। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির বহুমুখী ব্যবহার ও উদ্যোগ বাস্তবায়নে আন্তর্জাতিক স্বীকৃতি হিসাবে জাতিসংঘ সাউথ-সাউথ কো-অপারেশন অ্যান্ড ডিশনারি অ্যাওয়ার্ড; আইসিটি সাসটেইনেবল ডেভেলপমেন্ট অ্যাওয়ার্ড; Global ICT Excellence Award; ওয়ার্ল্ড সামিট অন ইনফরমেশন সোসাইটি (WSIS) অ্যাওয়ার্ড; আইসিটি ফর ডেভেলপমেন্ট অ্যাওয়ার্ড-২০১৬; অ্যাসিসিও ডিজিটাল গভর্নেন্স অ্যাওয়ার্ড-২০১৬, Global MobileGov Award 2017 অর্জিত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগের আইসিটি সংক্রান্ত চলমান প্রকল্প/কর্মসূচির সমন্বয়সাধন; প্রত্যন্ত অঞ্চল পর্যন্ত ব্রডব্যান্ড কানেস্টিভিটি প্রদান; ই-গভর্নেন্স চালুকরণে সরকারি অফিস এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানে ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণ; ডিজিটাল ডিভাইড দূরীকরণ; সাইবার নিরাপত্তা বিধান করা; তথ্যপ্রযুক্তি ডিডিক্ট শিল্প বিকাশ এবং Innovation ও Start-Up এর মাধ্যমে নতুন উদ্যোক্তা সৃষ্টি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

এ বিভাগের ভবিষ্যৎ পরিকল্পনার মধ্যে রয়েছে সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্ক স্থাপন, দেশের সকল ইউনিয়নে ব্রডব্যান্ড কানেস্টিভিটি প্রদান, আইসিটি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন, শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ল্যাব স্থাপন, টেকনোলজি ল্যাব এবং সফটওয়্যার ফিনিশিং স্কুল স্থাপন, আইসিটি একাডেমী স্থাপন, নারী উদ্যোক্তা তৈরি, ই-মোবাইল কোর্ট, ডিজিটাল আইল্যান্ড মহেশখালী, উচ্চ প্রযুক্তির ডাটা সেন্টার স্থাপন, সাইবার সিকিউরিটি এজেন্সি এবং ডিজিটাল ফরেনসিক ল্যাব স্থাপন।

২০১৭-১৮ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১২০০০ কিলোমিটার ফাইবার অপটিক ক্যাবল লেইং এবং ১৫০০ ইউনিয়নে ব্রডব্যান্ড কানেস্টিভিটি স্থাপন;
- আইসিটি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ৩০০০০ জন দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়ন;
- ১০০০টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন এবং বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ৩৮ টি গেমিং ল্যাব ও গেমিং সেন্টার স্থাপন;
- শেখ হাসিনা সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্কে ১ লক্ষ বর্গফুট স্পেস বরাদ্দ প্রদান;
- ৪০০ মোবাইল গেম এবং ২০০ মোবাইল অ্যাপ উন্নয়ন।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে ভারপ্রাপ্ত সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুলাই মাসের ০৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরাপদ ও গ্রহণযোগ্য তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির উন্নয়ন, গবেষণা, সফল প্রয়োগ এবং ডিজিটাল ব্যবস্থাপনা প্রসারের মাধ্যমে তথ্যপ্রযুক্তির সর্বজনীন প্রবেশাধিকার প্রতিষ্ঠা।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

##### ১.৩.১ মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন
- নির্ভরযোগ্য আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন
- মানব সম্পদ উন্নয়ন
- ই-গভর্নেন্স প্রতিষ্ঠা
- আইসিটি ভিত্তিক আইনি কাঠামো শক্তিশালীকরণ

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
- দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা
- আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
- দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
- তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- ই-গভর্নেন্স, ই-ইনফ্রাস্ট্রাকচার বাস্তবায়নের মাধ্যমে বিভিন্ন মন্ত্রণালয় ও সংস্থাকে সহায়তা প্রদান;
- জনগণের দোরগোড়ায় আইসিটি সেবা পৌঁছানোর জন্য প্রচারকার্য পরিচালনা;
- আইসিটি বিভাগের জন্য বিভিন্ন আইন, নীতিমালা, কৌশল ইত্যাদি প্রণয়ন;
- আইসিটি সেবাকে ব্যবসায়িকভাবে লাভবান করার জন্য একটি গাইডলাইন (রোডম্যাপ) তৈরী করা;
- আইসিটি বিষয়ে বিভিন্ন মন্ত্রণালয় ও সংস্থার মধ্যে সমন্বয় সাধন;
- ডিজিটাল বাংলাদেশ টার্মফোর্সের সুপারিশসমূহ বাস্তবায়ন করা;
- সার্ভে ডিজাইন, গবেষণা ইত্যাদির মাধ্যমে বিভিন্ন কার্যক্রম হালনাগাদ করে প্রচার করা এবং
- আন্তর্জাতিক অঙ্গানে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির উন্নয়ন সংক্রান্ত যে কোন কার্যক্রমে বাংলাদেশকে সম্পৃক্তকরণের উদ্যোগ গ্রহণ করা।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০		
আইসিটিতে সর্বজনীন প্রবেশাধিকার বৃদ্ধি	উৎপাদনশীল পার্ক	সংখ্যা	TBD	TBD	১	১		ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, বিদ্যুৎ বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন ও প্রকাশনা
	বিভিন্ন দপ্তর এবং ইউনিয়ন পরিষদে প্রদত্ত ব্রডব্যান্ড কানেক্টিভিটি	সংখ্যা		১৮৫০০	১৫০০	২০০০	১১০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ, সড়ক বিভাগ, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
আইসিটি খাতে কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	সুবিধাভোগী	সংখ্যা	TBD	TBD	TBD			শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, শিল্প মন্ত্রণালয়	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, বাংলাদেশ ব্যাংক, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ এবং বেসিস এর বিভিন্ন প্রতিবেদন ও প্রকাশনা
আইসিটি খাতে সেবা বৃদ্ধি	প্রদানকৃত সেবা	সংখ্যা	TBD	৪	৪	৬		তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, এটুআই প্রোগ্রাম, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন ও প্রকাশনা

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন	২৩	[১.১] ডিজিটাল ওয়ার্ল্ড ইভেন্ট আয়োজন	[১.১.১] অংশগ্রহণকারী প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	২.০০		২৯০	১৮০	১৭০	১৬৫	১৬০	১৫০	২০০		
			[১.১.২] আগত দর্শনার্থী	সংখ্যা	২.০০		৪০০০০০	২০০০০০	১৯০০০০	১৮০০০০	১৭০০০০	১৬০০০০	২৫০০০০		
		[১.২] ন্যাশনাল আইসিটি হার্ডওয়্যার এক্সপো আয়োজন	[১.২.১] অংশগ্রহণকারী প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	২.০০	১২৯		১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০		
			[১.২.২] আগত দর্শনার্থী	সংখ্যা	২.০০			১৮০০০০	১৭৫০০০	১৭০০০০	১৬৫০০০	১৬০০০০	২০০০০০		
		[১.৩] আইসিটি ক্ষেত্রে উদ্ভাবনীমূলক কাজের জন্য ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে অনুদান প্রদান	[১.৩.১] অনুদান প্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	২.০০	৪০		৫০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	১০০	
			[১.৪.১] অংশগ্রহণকারী বিপিও প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	২.০০			২৫	২৫	২৩	২১	২০	১৯	৩০	
		[১.৪] বিপিও সামিট বাংলাদেশ আয়োজন	[১.৪.২] আগত দর্শনার্থী	সংখ্যা	১.০০			২৫০০০	১০০০০	৯০০০	৮০০০	৭৫০০	৭০০০	১৫০০০	
			[১.৫] গেমিং শিল্পের বিকাশের লক্ষ্যে মোবাইল গেম উন্নয়ন	[১.৫.১] উন্নয়নকৃত গেম	সংখ্যা	২.০০			৪০০	৩৯০	৩৮০	৩৭৫	৩৭০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[১.৬] Disruptive টেকনোলজি সমিট আয়োজন	[১.৬.১] সমিট আয়োজন	তারিখ	১.০০			০৪-০৬-২০১৭	১৫-০৫-২০১৮	৩০-০৫-২০১৮	০২-০৬-২০১৮	০৪-০৬-২০১৭		
		[১.৭] সাইবার সিকিউরিটি সমিট আয়োজন	[১.৭.১] সমিট আয়োজন	তারিখ	১.৫০			৩০-০৪-২০১৮	১০-০৫-২০১৮	২৫-০৫-২০১৮	৩১-০৫-২০১৮	১০-০৬-২০১৮		
		[১.৮] ই-কমার্স ফেয়ার আয়োজন	[১.৮.১] অংশগ্রহণকারী ই-কমার্স প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	২.০০			১০০	৯৫	৮৫	৮০	৭৫	১২০	
			[১.৮.২] আগত দর্শনার্থী	সংখ্যা	১.৫০			৭০০০০	৬৫০০০	৬০০০০	৫৫০০০	৫০০০০	৮০০০০	
		[১.৯] জাতীয় পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	[১.৯.১] আয়োজিত সেমিনার/কর্মশালা	সংখ্যা	২.০০	৩০	৪৮	৩০	২৮	২৬	২৪	২৩	৩৫	



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	উদ্ভি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] নির্ভরযোগ্য আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন	২০	[২.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার/ডিজিটাল/বিশেষায়িত ল্যাব স্থাপন	[২.১.১] স্থাপিত ল্যাব	সংখ্যা	৩.০০	২০০১		৯০০	৮৯০	৮৮০	৮৭০	৮৫০	২০০০		
		[২.২] প্রাথমিক বিদ্যালয়ে মিলেনিয়াম মডেল ক্লাসরুম সল্যুশন স্থাপন	[২.২.১] স্থাপিত ক্লাসরুম	সংখ্যা	১.০০			৯০০	৮৮০	৮৭০	৮৬০	৮৫০			
		[২.৩] ইউনিয়ন পর্যায়ে ব্রডব্যান্ড কানেক্টিভিটি প্রদান	[২.৩.১] সংযুক্ত ইউনিয়ন	সংখ্যা	৩.০০			১৫০০	১৪৮০	১৪৬০	১৪৫০	১৪৪০	২০০০		
		[২.৪] পুলিশ অফিসে নিরাপদ ডিপিএন সংযোগ স্থাপন	[২.৪.১] সংযুক্ত দপ্তর	সংখ্যা	২.০০			৭০০	৬৮০	৬৭০	৬৬০	৬৫০			
		[২.৫] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে গেমিং ল্যাব ও গেমিং সেন্টার স্থাপন	[২.৫.১] স্থাপিত ল্যাব	সংখ্যা	৩.০০			৩০	২৮	২৬	২৩	২১			
		[২.৬] শেখ হাসিনা সফটওয়্যার-টেকনোলজি পার্কে আইটি প্রতিষ্ঠানসমূহের মধ্যে স্পেস বরাদ্দ প্রদান	[২.৬.১] বরাদ্দকৃত স্পেস	বর্গফুট	২.০০			৫০০০০	১০০০০০	৯৫০০০	৯০০০০	৮৫০০০	৮০০০০	৫০০০০	
		[২.৭] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব পরিদর্শন	[২.৭.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	শতকরা ভাগ	৩.০০				১৫	১৩	১২	১১	১০	২০	২২
		[২.৮] ইউনিয়ন পর্যায়ে কানেক্টিভিটি প্রদানের লক্ষ্যে ১২০০০ কিলোমিটার ফাইবার অপটিক ক্যাবল লেইং	[২.৮.১] ফাইবার অপটিক ক্যাবল স্থাপিত	কিলোমিটার	৩.০০				১২০০০	১১০০০	১০৫০০	১০০০০	৯৫০০	১৫০০০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৫	[৩.১] মোবাইল গেম উন্নয়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী		৩.০০		৪৪০০	১০০০০	৯৫০০	৯০০০	৮৫০০	৮০০০	১২০০০	
		[৩.২] নারীর ক্ষমতায়নে আইসিটি প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী		২.০০	১৭৫৬১	১৫০০০	১০০০০	৯৫০০	৯০০০	৮৫০০	৮০০০	১৫০০০	
		[৩.৩] ডিজিটাল স্বাক্ষর প্রবর্তনের জন্য প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সার্টিফিকেট প্রদান	[৩.৩.১] প্রদানকৃত সার্টিফিকেট		১.০০	৭৩০	১০০	৫০০	৪৮০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৬০০	
		[৩.৪] আইসিটি সেক্টরে উচ্চশিক্ষা প্রোগ্রাম উৎসাহী করতে গবেষণা কাজে ফেলোশীপ প্রদান	[৩.৪.১] প্রদত্ত ফেলোশীপ		১.৫০	২০	৫০	৫০	৪৭	৪৫	৪৩	৪০	৬০	
		[৩.৫] টপ আপ এবং ফাউন্ডেশন স্কীল প্রশিক্ষণ	[৩.৫.১] প্রশিক্ষণার্থী		৩.০০		১০০০০	১০০০০	৯৫০০	৯০০০	৮৫০০	৮০০০	১২০০০	
		[৩.৬] আইটি/আইটিইএস বিষয়ক অন্যান্য প্রশিক্ষণ	[৩.৬.১] প্রশিক্ষণার্থী		৩.০০		২০০০০	১০০০০	৯৫০০	৯০০০	৮৫০০	৮০০০	১২০০	১৪০০০
		[৩.৭] ন্যাশনাল হাই-স্কুল প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতা আয়োজন	[৩.৭.১] অংশগ্রহণকারী প্রতিযোগী		১.৫০		৩০০০০	৩০০০০	২৭০০০	২৫০০০	২৪০০০	২৩০০০	৩২০০০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] ই-গভর্নেন্স প্রতিষ্ঠা	১২	[৪.১] বিভিন্ন সরকারি প্রতিষ্ঠানে ক্লাউড এনভায়রনমেন্টে সেবা প্রদান	[৪.১.১] সেবা গ্রহণকারী প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	১.৫০			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১২০	১৫০	
		[৪.২] জাতীয় ডাটা সেন্টারে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের হোস্টিংকৃত সেবার সুরক্ষা নিশ্চিত করা	[৪.২.১] সেবা গ্রহণকারী প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	১.৫০			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১২০	
		[৪.৩] ন্যাশনাল এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচারের আওতায় ই-সার্ভিস বাসের মাধ্যমে সেবা চালুকরণ	[৪.৩.১] চালুকৃত সেবা	সংখ্যা	১.৫০			৪	৪	৩	২	১		৬	৬
		[৪.৪] ডিজিটাল ট্রান্সফর্মেশন সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.৪.১] বাস্তবায়নকৃত সিদ্ধান্ত	শতকরা ভাগ	১.৫০				২০	১৮	১৭	১৬	১৫	৩০	৩৫
		[৪.৫] বিভিন্ন সরকারি দপ্তরে নতুন ইমেইল সেবা প্রদান	[৪.৫.১] তৈরিকৃত ইমেইল আইডি	সংখ্যা	১.৫০				৪০০০	৩৮০০	৩৬০০	৩৫০০	৩৩০০	৪০০০	৩৫০০
		[৪.৬] ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়নে ইআরপি সফটওয়্যারের ২টি মডিউলের বিটা ভার্সন উন্নয়ন	[৪.৬.১] উন্নয়নের সময়সীমা	তারিখ	১.৫০				৩১-০৫-২০১৮	১০-০৬-২০১৮	২০-০৬-২০১৮	২৫-০৬-২০১৮	৩০-০৬-২০১৮		
		[৪.৭] ই-গভর্নেন্স মাস্টার প্ল্যান প্রণয়ন	[৪.৭.১] ই-গভর্নেন্স মাস্টার প্ল্যান সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রনয়ন	তারিখ	১.০০				৩১-০৩-২০১৮	৩০-০৪-২০১৮	১০-০৫-২০১৮	৩১-০৫-২০১৮	১০-০৬-২০১৮		
		[৪.৮] সরকারি বেসরকারি বিভিন্ন সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে মোবাইল অ্যাপস উন্নয়ন	[৪.৮.১] উন্নয়নকৃত মোবাইল অ্যাপস	সংখ্যা	২.০০			৬০০	২০০	১৯৫	১৯০	১৮৫	১৮০	২০০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৫] আইসিটি ভিত্তিক আইনি কাঠামো শক্তিশালীকরণ	১০	[৫.১] ই-কমার্স পলিসির খসড়া চূড়ান্তকরণ	[৫.১.১] চূড়ান্তকরণের সময়সীমা	তারিখ	২.০০			৩১-১২-২০১৭	৩১-০১-২০১৮	২৮-০২-২০১৮	৩১-০৩-২০১৮	৩০-০৪-২০১৮		
		[৫.২] ই-মেইল পলিসির খসড়া মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	[৫.২.১] চূড়ান্তকরণের সময়সীমা	তারিখ	২.০০			৩১-১২-২০১৭	৩১-০১-২০১৮	২৮-০২-২০১৮	৩১-০৩-২০১৮	৩০-০৪-২০১৮		
		[৫.৩] আইসিটি উন্নয়ন তহবিল নীতিমালার খসড়া প্রণয়ন	[৫.৩.১] প্রণয়নের সময়সীমা	তারিখ	১.৫০			৩১-০১-২০১৮	২৮-০২-২০১৮	৩০-০৩-২০১৮	৩০-০৪-২০১৮	৩১-০৫-২০১৮		
		[৫.৪] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিধিমালার খসড়া চূড়ান্তকরণ	[৫.৪.১] চূড়ান্তকরণের সময়সীমা	তারিখ	১.০০			৩১-০৩-২০১৮	৩০-০৪-২০১৮	৩১-০৫-২০১৮	৩০-০৬-২০১৮			
		[৫.৫] ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন অনুমোদনের জন্য জাতীয় সংসদে প্রেরণ	[৫.৫.১] অনুমোদনের সময়সীমা	তারিখ	১.৫০	৩০-০৪-২০১৬		৩১-০৩-২০১৮	৩০-০৪-২০১৮	৩১-০৫-২০১৮	১৭-০৬-২০১৮	৩০-০৬-২০১৮		
		[৫.৬] ন্যাশনাল এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার আইনের খসড়া প্রণয়ন	[৫.৬.১] প্রণয়নের সময়সীমা	তারিখ	২.০০			২৮-০২-২০১৮	১৫-০৩-২০১৮	৩১-০৩-২০১৮	৩০-০৪-২০১৮	৩১-০৫-২০১৮		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	শিডি বহর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	[১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১.০০			৪০	৩৫	৩০	২৫	২০			
		[১.২] ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা	[১.২.১] ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	০.৫০			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
		[১.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক ২০১৬-১৭ অর্থবছরে প্রণীত তালিকা অনুযায়ী কমপক্ষে দুটি করে অনলাইন সেবা চালু করা	[১.৩.১] ন্যূনতম দুটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১.০০				৩০-১১-২০১৭	০৭-১২-২০১৭	১৪-১২-২০১৭	২১-১২-২০১৭	২৮-১২-২০১৭		
		[১.৪] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক উন্নয়ন ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	[১.৪.১] উন্নয়ন উদ্যোগ ও SIP-সমূহের জটিলতা প্রকৃতি	তারিখ	১.০০				৩১-০৮-২০১৭	১৪-০৯-২০১৭	২৮-০৯-২০১৭	১২-১০-২০১৭	৩১-১০-২০১৭		
			[১.৪.২] উন্নয়ন উদ্যোগ ও SIP রেলিক্লেটেড	%	১.০০				৪০	৩০	২৫	২০	১০		
		[১.৫] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	[১.৫.১] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১.০০				১৪-০৯-২০১৭	২৮-০৯-২০১৭	১২-১০-২০১৭	৩১-১০-২০১৭	১৪-১২-২০১৭		
		[১.৬] মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রতিটি শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনষ্ট করা	[১.৬.১] তালিকা অনুযায়ী বিনষ্টকৃত নথি	%	১.০০				১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.৬.২] শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণীত	তারিখ	০.৫০				১১-০১-২০১৮	১৮-০১-২০১৮	২২-০১-২০১৮	২৫-০১-২০১৮	৩১-০১-২০১৮		
		[১.৭] সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	[১.৭.১] সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১.০০				৩১-১২-২০১৭	১৫-০১-২০১৮	২২-০১-২০১৮	০৮-০২-২০১৮	২২-০২-২০১৮		
		[১.৮] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৮.১] নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০.৫০				১২	১১					
[১.৮.২] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%		০.৫০				৯০	৮০	৭৫	৭০	৬০				
[২] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা	৪	[২.১] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের ষসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	[২.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ষসড়া চুক্তি দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫০			২৩-০৪-২০১৭	২৪-০৪-২০১৭	২৫-০৪-২০১৭	২৬-০৪-২০১৭	২৭-০৪-২০১৭			
		[২.২] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[২.২.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			০৮-০৮-২০১৭	১০-০৮-২০১৭	১৩-০৮-২০১৭	১৬-০৮-২০১৭	১৭-০৮-২০১৭			
		[২.৩] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণীত ও দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫০				৪	৩					
		[২.৪] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[২.৪.১] নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০				৩০-০১-২০১৮	৩১-০১-২০১৮	০১-০২-২০১৮	০৫-০২-২০১৮	০৬-০২-২০১৮		
		[২.৫] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সঙ্গে ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	[২.৫.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১.০০				১৫-০৬-২০১৮	১৮-০৬-২০১৮	১৯-০৬-২০১৮	২০-০৬-২০১৮	২১-০৬-২০১৮		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ডিভি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	দক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	[৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.১.১] বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১.০০			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.২] স্থাবর/অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	০.৫০			০১-০২-২০১৮	১৫-০২-২০১৮	২৮-০২-২০১৮	২৮-০৩-২০১৮	১৫-০৪-২০১৮		
			[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	০.৫০			০১-০২-২০১৮	১৫-০২-২০১৮	২৮-০২-২০১৮	২৮-০৩-২০১৮	১৫-০৪-২০১৮		
		[৩.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগে কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা	[৩.৩.১] কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১.০০			১৫-১০-২০১৭	২৯-১০-২০১৭	১৫-১১-২০১৭	৩০-১১-২০১৭	১৪-১২-২০১৭		
[৪] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	২	[৪.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.১.১] প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	১.০০			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[৪.২] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুরুর বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন ও দাখিলকৃত	[৪.২.১] শুরুর বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন ও দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫০			১৩-০৭-২০১৭	৩১-০৭-২০১৭					
		[৪.৩] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল করা	[৪.৩.১] ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫০			৪	৩					
[৫] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রসৌদি তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা	২	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫০			১০০	৯০	৮০				
		[৫.২] স্বপ্রসৌদি তথ্য প্রকাশ	[৫.২.১] স্বপ্রসৌদি তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫০			১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫		
		[৫.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	[৫.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১.০০			১৫-১০-২০১৭	২৯-১০-২০১৭	১৫-১১-২০১৭	৩০-১১-২০১৭	১৪-১২-২০১৭		

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ভারপ্রাপ্ত সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, মাননীয় মন্ত্রী, ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে ভারপ্রাপ্ত সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ভারপ্রাপ্ত সচিব  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ  
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

০৩/০৭/২০১৭

তারিখ

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

০৩/০৭/২০১৭

তারিখ

## শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	সিসিএ	কন্ট্রোলার অব সার্টিফায়িং অথরিটিজ
২	টিবিডি	টু বি ডেভেলপড
৩	আইসিটি	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি
৪	বিপিও	বিজনেস প্রসেস আউটসোর্সিং
৫	আইটিইউ	ইন্টারন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন ইউনিয়ন
৬	আইটিইই	ইনফরমেশন কমিউনিকেশন টেকনোলজি ইঞ্জিনিয়ার্স এক্সামিনেশন
৭	আইটিইএস	ইনফরমেশন টেকনোলজি এনাবলড সার্ভিস
৮	উইটসা	ওয়ার্ল্ড ইনফরমেশন টেকনোলজি এন্ড সার্ভিসেস এলায়েন্স
৯	ডিপিএন	ভার্চুয়াল প্রাইভেট নেটওয়ার্ক
১০	বিসিসি	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
১১	সিআইআরটি	কম্পিউটার ইনসিডেন্ট রেসপন্স টিম



সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] ডিজিটাল ওয়ার্ল্ড ইভেন্ট আয়োজন	[১.১.১] অংশগ্রহণকারী প্রতিষ্ঠান	সরকারি-বেসরকারি পর্যায়ে আইসিটি শিল্পকে উৎসাহিত করা এবং উদ্ভাবনীমূলক ধারণা ও এ ক্ষেত্রের সম্ভাবনাকে বাস্তবায়নের জন্য উৎসাহ প্রদান করা জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠানসমূহের অংশগ্রহণের মাধ্যমে ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে উৎসাহ প্রদান করা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	অংশগ্রহণকারী সরকারি বেসরকারি প্রতিষ্ঠান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রকাশনা/প্রতিবেদন
	[১.১.২] আগত দর্শনার্থী	সরকারি-বেসরকারি পর্যায়ে আইসিটি শিল্পকে উৎসাহিত করা এবং উদ্ভাবনীমূলক ধারণা ও এ ক্ষেত্রের সম্ভাবনাকে বাস্তবায়নের জন্য উৎসাহ প্রদান করা জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠানদের অংশগ্রহণের মাধ্যমে ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে উৎসাহ প্রদান করা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	আগত দর্শনার্থীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[১.২] ন্যাশনাল আইসিটি হার্ডওয়্যার এন্ড ম্যানুফ্যাকচারিং এক্সপো আয়োজন	[১.২.১] অংশগ্রহণকারী প্রতিষ্ঠান	বাংলাদেশী উৎপাদক/বিক্রয়/বিপনন প্রতিষ্ঠানগুলো তাদের পণ্য ও সেবা উপস্থাপনের মাধ্যমে আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও বিকাশে অবদান রাখা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	অংশগ্রহণকারী সরকারি বেসরকারি প্রতিষ্ঠান	
	[১.২.২] আগত দর্শনার্থী	বাংলাদেশী উৎপাদক/বিক্রয়/বিপনন প্রতিষ্ঠানগুলো তাদের পণ্য ও সেবা উপস্থাপনের মাধ্যমে আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও বিকাশে অবদান রাখা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	ইভেন্টে আগত দর্শনার্থীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[১.৩] আইসিটি ক্ষেত্রে উদ্ভাবনীমূলক কাজের জন্য ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে অনুদান প্রদান	[১.৩.১] অনুদান প্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান	তথ্যপ্রযুক্তি ভিত্তিক উদ্ভাবনীমূলক কার্যক্রমকে সহায়তা প্রদান করার লক্ষ্যে ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে অনুদান প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	অনুদান প্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.৪] বিপিও সামিট বাংলাদেশ আয়োজন	[১.৪.১] অংশগ্রহণকারী বিপিও প্রতিষ্ঠান	সরকারি-বেসরকারি যৌথ উদ্যোগে বিজনেস প্রসেস আউটসোর্সিং এ তরুণ-তরুণীদের আগ্রহী করে তোলা এবং কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করার লক্ষ্যে ছাত্র-ছাত্রী, উদ্যোক্তা ও ফ্রিল্যান্সারদের অংশগ্রহণে বিপিও সামিট আয়োজন করা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	অংশগ্রহণকারী বিপিও প্রতিষ্ঠান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
	[১.৪.২] আগত দর্শনার্থী	সরকারি-বেসরকারি যৌথ উদ্যোগে বিজনেস প্রসেস আউটসোর্সিং এ তরুণ-তরুণীদের আগ্রহী করে তোলা এবং কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করার লক্ষ্যে ছাত্র-ছাত্রী, উদ্যোক্তা ও ফ্রিল্যান্সারদের অংশগ্রহণে বিপিও সামিট আয়োজন করা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	আগত দর্শনার্থীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[১.৫] গেমিং শিল্পের বিকাশের লক্ষ্যে মোবাইল গেম উন্নয়ন	[১.৫.১] উন্নয়নকৃত গেম	মোবাইল গেমের বিশ্ব বাজারে বাংলাদেশের অংশগ্রহণ নিশ্চিত করে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জনের লক্ষ্যে মোবাইল গেম ও এপ্লিকেশনের দক্ষতা উন্নয়ন কার্যক্রমের মাধ্যমে ৬৫০টি মোবাইল গেম উন্নয়ন করা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	উন্নয়নকৃত মোবাইল গেমের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[১.৬] Disruptive টেকনোলজি সামিট আয়োজন	[১.৬.১] সামিট আয়োজন	আইসিটি শিল্পে অভিনব প্রযুক্তি প্রদর্শনের মাধ্যমে নতুন প্রজন্মকে উদ্ভাবনীমূলক কাজে উৎসাহ প্রদান এবং জনসচেতনতা তৈরি	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	ইভেন্ট আয়োজনের তারিখ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[১.৭] সাইবার সিকিউরিটি সামিট আয়োজন	[১.৭.১] সামিট আয়োজন	তথ্যপ্রযুক্তির সকল ক্ষেত্রে সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ ও জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সাইবার সিকিউরিটি সামিট আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	সামিট আয়োজনের তারিখ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[১.৮] ই-কমার্স ফেয়ার আয়োজন	[১.৮.১] অংশগ্রহণকারী ই-কমার্স প্রতিষ্ঠান	দেশীয় প্রতিষ্ঠানসমূহের ই-কমার্স বিকাশ ও এখাতে নতুন নতুন উদ্যোক্তা তৈরির লক্ষ্যে ই-কমার্স মেলা আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	অংশগ্রহণকারী ই-কমার্স প্রতিষ্ঠান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
	[১.৮.২] আগত দর্শনার্থী	দেশীয় প্রতিষ্ঠানসমূহের ই-কমার্স বিকাশ ও এখাতে নতুন নতুন উদ্যোক্তা তৈরির লক্ষ্যে ই-কমার্স মেলা আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	মেলায় আগত দর্শনার্থীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[১.৯] জাতীয় পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	[১.৯.১] আয়োজিত সেমিনার/কর্মশালা	আইসিটি সংক্রান্ত সর্বশেষ অগ্রগতি, উদ্ভাবনীমূলক ধারণা এবং এ শিল্পের বিকাশকে ত্বরান্বিত করার লক্ষ্যে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে বিভিন্ন সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	অনুষ্ঠিত সেমিনার/কর্মশালার সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার/ডিজিটাল/বিশেষায়িত ল্যাব স্থাপন	[২.১.১] স্থাপিত ল্যাব	সারাদেশের বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটি শিক্ষায় দক্ষ করে গড়ে তোলার লক্ষ্যে কম্পিউটার ল্যাব এবং কিছু বিশেষায়িত ল্যাব স্থাপন করা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর/বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ/বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	স্থাপিত ল্যাবের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[২.২] প্রাথমিক বিদ্যালয়ে মিলেনিয়াম মডেল ক্লাসরুম সল্যুশন স্থাপন	[২.২.১] স্থাপিত ক্লাসরুম	প্রত্যেক ছাত্র-শিক্ষকের জন্য আইসিটির ব্যবহার নিশ্চিতকরণে কম্পিউটার, সফটওয়্যার, কন্টেন্ট ও অন্যান্য এপ্লিকেশনের সমন্বয়ে ল্যাব/ক্লাসরুম প্রতিষ্ঠা করা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	স্থাপিত ল্যাব/ক্লাসরুমের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[২.৩] ইউনিয়ন পর্যায়ে ব্রডব্যান্ড কানেক্টিভিটি প্রদান	[২.৩.১] সংযুক্ত ইউনিয়ন	দেশের ২৬০০ ইউনিয়নে অপটিক্যাল ফাইবারের মাধ্যমে হাই-স্পীড ইন্টারনেট কানেক্টিভিটি প্রদান করা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	সংযুক্ত ইউনিয়নের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[২.৪] পুলিশ অফিসে নিরাপদ ডিপিএন সংযোগ স্থাপন	[২.৪.১] সংযুক্ত দপ্তর	দেশের ৪৮৮ টি উপজেলায় নির্বাচিত পুলিশ অফিসে নিরাপদ ডিপিএন সংযোগ স্থাপন করা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	সংযুক্ত অফিসের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[২.৫] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে গেমিং ল্যাব ও গেমিং সেন্টার স্থাপন	[২.৫.১] স্থাপিত ল্যাব	মোবাইল গেমের বিশ্ব বাজারে বাংলাদেশের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণে গেমিং শিল্প বিকাশের জন্য বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বিশ্বমানের গেমিং ল্যাব স্থাপন করা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	স্থাপিত গেমিং ল্যাবের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[২.৬] শেখ হাসিনা সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্কে আইটি প্রতিষ্ঠানসমূহের মধ্যে স্পেস বরাদ্দ প্রদান	[২.৬.১] বরাদ্দকৃত স্পেস	আইসিটি খাতে বিদেশি বিনিয়োগ বৃদ্ধি এবং দেশীয় আইসিটি শিল্পের প্রসারে কার্যক্রম শুরু করার লক্ষ্যে দেশি-বিদেশি আইটি/আইটিইএস প্রতিষ্ঠানসমূহের মধ্যে স্পেস বরাদ্দ প্রদান	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	বরাদ্দকৃত জায়গার পরিমাণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[২.৭] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব পরিদর্শন	[২.৭.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	মোবাইল গেমের বিশ্ব বাজারে বাংলাদেশের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণে গেমিং শিল্প বিকাশের জন্য উন্নয়নকৃত গেমসমূহের গুণগত মান পরীক্ষা-নিরীক্ষার জন্য বিভাগীয় পর্যায়ে গেমিং সেন্টার স্থাপন করা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	স্থাপিত গেমিং সেন্টারের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[২.৮] ইউনিয়ন পর্যায়ে কানেক্টিভিটি প্রদানের লক্ষ্যে ১২০০০ কিলোমিটার ফাইবার অপটিক ক্যাবল লেইং	[২.৮.১] ফাইবার অপটিক ক্যাবল স্থাপিত	ইউনিয়ন পর্যায়ে কানেক্টিভিটি প্রদানের লক্ষ্যে ১২০০০ কিলোমিটার ফাইবার অপটিক ক্যাবল লেইং	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	কিলোমিটার	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন ও প্রকাশনা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.১] মোবাইল গেম উন্নয়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	মোবাইল গেমিং এর বিশ্ববাজারে বাংলাদেশের অবস্থান সুদৃঢ় করতে মোবাইল গেম উন্নয়ন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃষ্টি এবং উদ্যোক্তা তৈরির লক্ষ্যে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন করা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৩.২] নারীর ক্ষমতায়নে আইসিটি প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	নারীর ক্ষমতায়ন ও স্বাবলম্বী করে গড়ে তোলার লক্ষ্যে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	আইসিটি প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী নারীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৩.৩] ডিজিটাল স্বাক্ষর প্রবর্তনের জন্য প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সার্টিফিকেট প্রদান	[৩.৩.১] প্রদানকৃত সার্টিফিকেট	তথ্য আদান প্রদানে নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে সরকারি কর্মকর্তাদের ডিজিটাল স্বাক্ষর ব্যবহার বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা	কম্পিউটার অব সার্টিফায়িং অথরিটিজ	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তার সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৩.৪] আইসিটি সেক্টরে উচ্চশিক্ষা প্রোগ্রাম উৎসাহী করতে গবেষণা কাজে ফেলোশীপ প্রদান	[৩.৪.১] প্রদত্ত ফেলোশীপ	আইসিটি সেক্টরে উচ্চশিক্ষা প্রোগ্রাম যেমন- মাস্টার্স, পিএইচডি ইত্যাদিতে উৎসাহী করতে মেধাবী শিক্ষার্থীদের স্কলারশীপ প্রদানের মাধ্যমে সহযোগিতা প্রদান করা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	প্রদত্ত ফেলোশীপের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৩.৫] টপ আপ এবং ফাউন্ডেশন স্কীল প্রশিক্ষণ	[৩.৫.১] প্রশিক্ষণার্থী	এলআইসিটি প্রকল্পের মাধ্যমে আইটি/নন-আইটি শিক্ষার্থীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রশিক্ষণ গ্রহণকারীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৩.৬] আইটি/আইটিইএস বিষয়ক অন্যান্য প্রশিক্ষণ	[৩.৬.১] প্রশিক্ষণার্থী	আইসিটি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃষ্টি এবং উদ্যোক্তা তৈরির লক্ষ্যে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন করা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	প্রশিক্ষণ গ্রহণকারীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৩.৭] ন্যাশনাল হাই-স্কুল প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতা আয়োজন	[৩.৭.১] অংশগ্রহণকারী প্রতিযোগী	শিক্ষার্থীদের মেধার বিকাশ ঘটানো, তাদের সৃজনশীলতা ও উদ্ভাবনী শক্তিকে জাগিয়ে তোলার লক্ষ্যে জাতীয় পর্যায়ে হাই-স্কুলের শিক্ষার্থীদের জন্য প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতার আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	অংশগ্রহণকারী প্রতিযোগীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৪.১] বিভিন্ন সরকারি প্রতিষ্ঠানে ক্লাউড এনভায়রনমেন্টে সেবা প্রদান	[৪.১.১] সেবা গ্রহণকারী প্রতিষ্ঠান	জাতীয় ডাটা সেন্টার হতে বিভিন্ন সরকারি প্রতিষ্ঠানে ক্লাউড এনভায়রনমেন্টে সেবা প্রদান করা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	সেবা গ্রহণকারী প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৪.২] জাতীয় ডাটা সেন্টারে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের হোস্টিংকৃত সেবার সুরক্ষা নিশ্চিত করা	[৪.২.১] সেবা গ্রহণকারী প্রতিষ্ঠান	জাতীয় ডাটা সেন্টার হতে প্রদানকৃত বিভিন্ন সরকারি সেবার ডিজিটাল নিরাপত্তা নিশ্চিত করা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	সেবা গ্রহণকারী প্রতিষ্ঠান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৪.৩] ন্যাশনাল এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচারের আওতায় ই-সার্ভিস বাসের মাধ্যমে সেবা চালুকরণ	[৪.৩.১] চালুকৃত সেবা	ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিভিন্ন সরকারি দপ্তরে ব্যবহৃত সেবাসমূহের জন্য ই-সার্ভিস বাস চালু করা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	চালুকৃত সেবার সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৪.৪] ডিজিটাল ট্রান্সফর্মেশন সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.৪.১] বাস্তবায়নকৃত সিদ্ধান্ত	সরকারি বিভিন্ন দপ্তরের অনলাইন সেবাসমূহ হোস্টিং করা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	হোস্টিংকৃত সেবার সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৪.৫] বিভিন্ন সরকারি দপ্তরে নতুন ইমেইল সেবা প্রদান	[৪.৫.১] তৈরিকৃত ইমেইল আইডি	সরকারি কর্মকর্তাদের জন্য নতুন ই-মেইল আইডি প্রদান করা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	তৈরিকৃত ই-মেইল আইডির সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৪.৬] ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়নে ইআরপি সফটওয়্যারের ২টি মডিউলের বিটা ভার্সন উন্নয়ন	[৪.৬.১] উন্নয়নের সময়সীমা	সরকারি কার্যক্রমের সর্বস্তরে স্বচ্ছতা এবং জবাবদিহিতামূলক ই-গভর্নেন্স সিস্টেম চালু করার লক্ষ্যে পর্যায়ক্রমে দেশের সকল সরকারি অফিসে ইআরপি সফটওয়্যার চালু করা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	উন্নয়নকৃত সফটওয়্যারের মডিউল সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৪.৭] ই-গভর্নেন্স মাস্টার প্ল্যান প্রণয়ন	[৪.৭.১] ই-গভর্নেন্স মাস্টার প্ল্যান সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রণয়ন	বাংলাদেশে ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়নের জন্য একটি মাস্টার প্ল্যান প্রণয়ন করা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	মাস্টার প্ল্যান প্রণয়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৪.৮] সরকারি বেসরকারি বিভিন্ন সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে মোবাইল অ্যাপস উন্নয়ন	[৪.৮.১] উন্নয়নকৃত মোবাইল অ্যাপস	মোবাইল ফোনের মাধ্যমে সরকারি বেসরকারি বিভিন্ন সেবা জনগণের নিকট সহজে পৌঁছানোর লক্ষ্যে ৩০০টি মোবাইল অ্যাপস উন্নয়ন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	উন্নয়নকৃত মোবাইল অ্যাপসের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৫.১] ই-কমার্স পলিসির খসড়া চূড়ান্তকরণ	[৫.১.১] চূড়ান্তকরণের সময়সীমা	ই-কমার্স ব্যবসাকে নিরাপদ এবং এ খাতের বিকাশের লক্ষ্যে একটি ই-কমার্স পলিসি তৈরি করা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	ই-কমার্স পলিসির খসড়া প্রণয়নের তারিখ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৫.২] ই-মেইল পলিসির খসড়া মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	[৫.২.১] চূড়ান্তকরণের সময়সীমা	সরকারি ই-মেইল আইডি ব্যবহার করে তথ্য আদান প্রদান এবং এর নিরাপদ ও সঠিক ব্যবহার নিশ্চিতকরণে ই-মেইল পলিসি তৈরি করা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	খসড়া চূড়ান্তকরণের তারিখ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৫.৩] আইসিটি উন্নয়ন তহবিল নীতিমালার খসড়া প্রণয়ন	[৫.৩.১] প্রণয়নের সময়সীমা	তথ্যপ্রযুক্তি খাতে বিশেষ অনুদান প্রদানের লক্ষ্যে সকল সরকারি দপ্তরের জন্য নীতিমালা প্রণয়ন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	খসড়া নীতিমালা প্রণয়নের তারিখ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৫.৪] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিধিমালার খসড়া চূড়ান্তকরণ	[৫.৪.১] চূড়ান্তকরণের সময়সীমা	আইসিটি পলিসি ২০১৫ এর সঠিক ব্যবহার নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বিধিমালা প্রণয়ন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	খসড়া বিধিমালা প্রণয়নের তারিখ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৫.৫] ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন অনুমোদনের জন্য জাতীয় সংসদে প্রেরণ	[৫.৫.১] অনুমোদনের সময়সীমা	সাইবার অপরাধ রোধে প্রণীত ডিজিটাল নিরাপত্তা আইনের চূড়ান্ত অনুমোদন গ্রহণ করা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	আইন অনুমোদনের তারিখ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৫.৬] ন্যাশনাল এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার আইনের খসড়া প্রণয়ন	[৫.৬.১] প্রণয়নের সময়সীমা	সরকারি প্রতিষ্ঠানগুলির তথ্য আদান-প্রদানে ইন্টার-অপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে ন্যাশনাল এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার আইনের খসড়া প্রণয়ন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	খসড়া প্রণয়নের তারিখ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রকাশনা/প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
------------------	------------------	----------------------------	---	----------------------	---------------------------------------