



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

ও

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০১৫ - জুন ৩০, ২০১৬

সূচিপত্র

অধিদপ্তরের সার্বিকচিত্র	৩-৪
প্রস্তাবনা	৫
সেকশন ১: অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলী (Functions)	৬-৭
সেকশন ২: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৮-৯
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	১০-১৪
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ	১৭

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of the Department of ICT)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

**সাম্প্রতিক বছর সমূহের (২ বছর) প্রধান অর্জন:**

গত ৩১/০৭/২০১৩ খ্রি. তারিখে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের অধীন এ অধিদপ্তর গঠিত হয়। সরকার ঘোষিত রূপকল্প - ২০২১ বাস্তবায়নের মাধ্যমে বাংলাদেশকে একটি মধ্যম আয়ের দেশে উন্নিত করার লক্ষ্যে সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি-র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন এ অধিদপ্তরের প্রধান কাজ। ইতোমধ্যে প্রধান কার্যালয়, ৬৪টি জেলা কার্যালয় এবং ৪৮৮টি উপজেলা কার্যালয় সেটআপ করা হয়েছে। অধিদপ্তরের অনুমোদিত মোট ৭৫৬ জন জনবলের মধ্যে ১৯৫ জন আইসিটি অফিসারসহ ২০২ জন কর্মকর্তা কর্মরত আছেন। ৩৩৩ জন প্রথম শ্রেণির কর্মকর্তা এবং ০৪ জন দ্বিতীয় শ্রেণির কর্মকর্তা পিএসসি-র মাধ্যমে নিয়োগ প্রদানের জন্য কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। “তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর (গেজেটেড ও নন-গেজেটেড কর্মকর্তা ও কর্মচারী) নিয়োগ বিধিমালা, ২০১৫” এর গেজেট বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত হয়েছে। বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল এর দুটি প্রকল্প হতে ২০০ জন আইসিটি কর্মকর্তাকে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিশেষ বিবেচনায় অধিদপ্তরের রাজস্বখাতে স্থানান্তর করা হয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

আগামী বছরের মধ্যে পিএসসির মাধ্যমে ১ম ও ২য় শ্রেণির জনবল নিয়োগ প্রদান। সাংগঠনিক কাঠামো পরিবর্তন (জনবল বৃদ্ধি)। প্রকল্প হতে স্থানান্তরিত কর্মকর্তাদের জন্য বিশেষ এসআরও জারী। প্রধান কার্যালয়ের জন্য নিজস্ব অফিস ভবন স্থাপনের জন্য ভূমি বরাদ্দ। টিওএন্ডইভুক্ত সকল যানবাহন, মালামাল ও অফিস সরঞ্জাম ক্রয়।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

জেলা ও উপজেলা সমূহকে স্বয়ংসম্পূর্ণরূপে প্রতিষ্ঠা করা। সকল সরকারি দপ্তর/প্রতিষ্ঠানে আইসিটির ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন। পর্যায়ক্রমে দেশের সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ল্যাব স্থাপন। অধিদপ্তরে নবপদায়নকৃত কর্মকর্তাদের জন্য বুনয়াদিসহ উচ্চতর বিশেষায়িত প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা। জেলা-উপজেলা পর্যায়ে নিজস্ব ট্রেনিং কাম অফিস কমপ্লেক্স (ডিজিটাল ভবন) স্থাপন। ঢাকায় কেন্দ্রীয়ভাবে ICT Training Academy স্থাপন এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে Training Institute স্থাপন আইসিটি মিউজিয়াম স্থাপন।

**২০১৫-১৬ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- ২০০০ কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন।
- অধিদপ্তরের জনবল নিয়োগ সম্পন্ন করা।
- টিওএন্ডই অনুযায়ী সকল অফিস সরঞ্জাম ও যন্ত্রপাতি ক্রয়।
- ইনফো সরকার-৩ প্রকল্পের অনুমোদন গ্রহণ।

## উপক্রমণিকা (Preamble)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের আওতাধীন, তথ্য ও যোগাযোগ  
প্রযুক্তি অধিদপ্তরের প্রধান হিসাবে, মহাপরিচালক

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের ডাক টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন তথ্য ও  
যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ  
এর মধ্যে ২০১৫ সালের অক্টোবর মাসের ১২ তারিখে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

## সেকশন ১

### তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective) এবং কার্যাবলি (Functions)

#### ১.১ রূপকল্প (Vision):

জনগণের দোরগোড়ায় ই-সার্ভিস সেবার মাধ্যমে জ্ঞান-ভিত্তিক অর্থনীতি, সু-শাসন ও টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণ।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

উচ্চ গতির ইলেক্ট্রনিক্স যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্য প্রযুক্তি মানবসম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য-নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয়সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

##### ১.৩.১ সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নির্ভরযোগ্য আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন।
২. জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করা।
৩. আইসিটি অধিদপ্তর এবং এর আওতাভুক্ত প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি।
৪. অফিস অবকাঠামো উন্নয়ন।

##### ১.৩.২ সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন।
২. উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন।
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

#### ১.৪ কার্যাবলী (Functions):

১. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন।
২. মাঠ পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সাপোর্ট প্রদান।
৩. সকল পর্যায়ের সরকারি দপ্তরে পেশাগত দক্ষতাসম্পন্ন লোকবল নিয়োগ, পদোন্নতি, পদায়ন এবং বদলীকরণ।
৪. সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরী ও বিশেষায়িত জ্ঞান হস্তান্তর।
৫. সরকারি প্রতিষ্ঠান ও জনবলের সমতা উন্নয়নে নীতিমালা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।
৬. তথ্য প্রযুক্তি সংশ্লিষ্ট জনবলের সমতা উন্নয়নে নীতিমালা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।
৭. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
৮. যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ও ইন্টারঅপারেটবিলিটি নিশ্চিতকরণ।
৯. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে গবেষণা, উন্নয়ন ও সহায়তা প্রদান।
১০. অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মেধা, অভিজ্ঞতা, যোগ্যতার যথাযথ মূল্যায়নের মাধ্যমে যথাযথ মর্যাদা প্রদান ও স্বার্থ সংরক্ষণ।

সেকশন-২

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক (Unit)	ভিত্তি বছর ২০১৩-১৪	প্রকৃত * ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৫-১৬	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপসূত্র [Source(s) of data]
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮		
মাঠ পর্যায়ের সরকারি অফিসসমূহের ICT বিষয়ে সাপোর্ট/পরামর্শ প্রাপ্তি	পরামর্শ	সংখ্যা	০	০	TBD	TBD	TBD	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুমের ব্যবহার বৃদ্ধি	গৃহীত ক্লাস	সংখ্যা	০	০	TBD	TBD	TBD	শিক্ষা মন্ত্রণালয়	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ICT ব্যবহারের সুযোগ বৃদ্ধি	সুবিধাজোগী	সংখ্যা	০	০	TBD	TBD	TBD	শিক্ষা মন্ত্রণালয়/বিদ্যুৎ বিভাগ/স্থানীয় সরকার বিভাগ/ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন

\* সাময়িক (Provisional) তথ্য

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-১৬ (Target/Criteria Value for FY 2015-16)					প্রক্ষেপণ (Projection)	
							অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	২০১৬-১৭	২০১৭-১৮
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>													
[১] নির্ভরযোগ্য আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন	২৯	[১.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আইসিটি ল্যাব স্থাপন	[১.১.১] সারাদেশে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন	সংখ্যা	১০	-	২০০০	১৯০০	১৮০০	১৭০০	১৬০০		
		[১.২] জেলায় ল্যাঞ্চার ল্যাব স্থাপন	[১.২.১] ৬৪ জেলায় আইসিটি নির্ভর বিদেশী ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন	সংখ্যা	০৬	-	৩০	২৫	২৩	২০	১৮		
		[১.৩] ইউনিয়ন পর্যন্ত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে ব্রডব্যান্ড সংযোগ স্থাপন	[১.৩.১] উপজেলা হতে ১২০০টি ইউনিয়ন পর্যন্ত সংযোগের জন্য ইনফোসরকার-৩ প্রকল্প অনুমোদন	তারিখ	১০	-	ফেব্রুয়ারী, ১৬	মার্চ, ১৬	এপ্রিল, ১৬	মে, ১৬	জুন, ১৬		
		[১.৩.২] ইন্টারনেট ডিজিটাল কানেক্টিভিটি প্রকল্পের নেগোসিয়েশন সম্পন্ন	তারিখ	০৩	-	জানুয়ারী, ১৬	ফেব্রুয়ারী, ১৬	মার্চ, ১৬	এপ্রিল, ১৬	মে, ১৬			
[২] জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করা।	২০	[২.১] জাতীয় পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.১.১] সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সংখ্যা	২০	-	৩	২	১	-	-		

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-১৬ (Target/Criteria Value for FY 2015-16)					প্রক্ষেপণ (Projection)	
							অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	২০১৬-১৭	২০১৭-১৮
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
[৩] আইসিটি অধিদপ্তর এবং এর আওতাভুক্ত প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	[৩.১] কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	০৫	-	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[৩.২] আইসিটি অধিদপ্তরের জন্য জনবল নিয়োগ	[৩.২.১] প্রকল্পের ২০০ জন কর্মকর্তাদের রাজস্বখাতে স্থানান্তর/পদায়ন	তারিখ	০৭	-	জুলাই, ১৫	আগস্ট, ১৫	সেপ্টেম্বর, ১৫	অক্টোবর, ১৫	নভেম্বর, ১৫		
		[৩.২.২] আইসিটি অধিদপ্তরের নিয়োগবিধি চূড়ান্ত করণ	তারিখ	০৭	-	আগস্ট, ১৫	অক্টোবর, ১৫	ডিসেম্বর, ১৫	ফেব্রুয়ারি, ১৫	মে, ১৫			
		[৩.২.৩] ৩য় শ্রেণির কর্মচারীদের নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	অক্টোবর, ১৫	অক্টোবর, ৩০	নভেম্বর, ১৫	নভেম্বর, ৩০	ডিসেম্বর, ১৫			
		[৩.২.৪] ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারী আউটসোর্সিং এর টেন্ডার বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	ডিসেম্বর, ১৫	জানুয়ারি, ১৬	ফেব্রুয়ারি, ১৬	মার্চ, ১৬	এপ্রিল, ১৬			
		[৩.২.৫] পিএসসির মাধ্যমে ১ম ও ২য় শ্রেণির কর্মকর্তাদের নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	ফেব্রুয়ারি, ১৬	মার্চ, ১৬	এপ্রিল, ১৬	মে, ১৬	জুন, ১৬			
[৪] অফিস অবকাঠামো উন্নয়ন	৭	[৪.১] অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয় স্থানান্তর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে	[৪.১.১] বিসিসি ভবনে আইসিটি অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয় স্থানান্তর	তারিখ	০৫	-	মার্চ, ১৬	এপ্রিল, ১৬	মে, ১৬	জুন, ১৬	জুলাই, ১৬		



কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-১৬ (Target/Criteria Value for FY 2015-16)					প্রক্ষেপণ (Projection)	
							অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	২০১৬-১৭	২০১৭-১৮
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		আইসিটি অধিদপ্তরের অফিস স্থাপন।	[৪.১.২] ৬৪টি জেলা ও ২০০টি উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি অধিদপ্তরের অফিস স্থাপন।	তারিখ	০২	-	জুন, ১৬	জুলাই, ১৬	আগস্ট, ১৬	সেপ্টেম্বর, ১৬	অক্টোবর, ১৬		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ													
[১] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৩	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	[১.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	-	১৫ অক্টোবর	১৯ অক্টোবর	২২ অক্টোবর	২৬ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর		
		[১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিকল্পনা	[১.২.১] দাখিলকৃত অর্ধবার্ষিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	-	৫	৪	৩	-	-		
		[১.৩] মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	[১.৩.১] সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর সংক্রান্ত পরিপত্র জারিকৃত	তারিখ	১	-	২৮ এপ্রিল ২০১৬	০৫ মে ২০১৬	১২ মে ২০১৬	১৯ মে ২০১৬	২৬ মে ২০১৬		
[২] উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন	৫	[২.১] পরিবর্তিত ফরম্যাটে মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং মাঠপর্যায়ের দপ্তরসমূহে সিটিজেন্স চার্টার প্রণয়ন	[২.১.১] পরিবর্তিত ফরম্যাটে দপ্তর/সংস্থার সিটিজেন্স চার্টার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	-	০১ নভেম্বর	০৮ নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর		



কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-১৬ (Target/Criteria Value for FY 2015-16)					প্রক্ষেপণ (Projection)	
							অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	২০১৬-১৭	২০১৭-১৮
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন			তথ্য প্রকাশিত										
		[৪.২] সংস্থার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নিয়োগ	[৪.২.১] সংস্থার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও যোগাযোগের ঠিকানার সংকলন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	-	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৫ ডিসেম্বর		
		[৪.৩] সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[৪.৩.১] সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	-	০১ নভেম্বর	০৮ নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর		
[৫] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	[৫.১] বাজেট বাস্তবায়ন কর্মসূচির যথাযথভাবে অনুসরণ	[৫.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা (Budget Implementation Plan) প্রণীত ও দাখিলকৃত ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	-	৫	৪	৩	২	১		
		[৫.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৫.২.১] বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	-	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরকে সর্বাত্মক সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ



মহাপরিচালক  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

১২/১০/১৫

তারিখ



সচিব  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

১২/১০/১৫

তারিখ



ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	সিসিএ	কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ (CCA)
২	সিইআরটি	সাইবার ইয়ারজেঙ্গী রেসপন্স টিম (CERT)
৩	বিসিসি	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল (BCC)
৪	বিসিএস	বাংলাদেশ কম্পিউটার সমিতি (BCS)
৫	বিটিআরসি	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন রেগুলেটরী কমিশন (BTRC)
৬	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানী লিমিটেড (BTCL)
৭	আইটিইউ	ইন্টারন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন ইউনিয়ন (ITU)
৮	বেসিস	বাংলাদেশ এ্যাসোসিয়েশন অব সফটওয়্যার এন্ড ইনফরমেশন সার্ভিসেস (BASIS)
৯	আইটিইই	ইনফরমেশন টেকনোলজি ইঞ্জিনিয়ার্স এন্ড জামিনেশন (ITEE)
১০	উইটসা	ওয়ার্ল্ড ইনফরমেশন টেকনোলজি এন্ড সার্ভিসেস এলায়েন্স (WITSA)
১১	আইটিইএস	ইনফরমেশন টেকনোলজি এনেবলড সার্ভিসেস (ITES)
১২	টিবিডি	টু বি ডেভেলপড (TBD)
১৩	সাসেক	সাউথ এশিয়া সাব রিজিওনাল ইকনমিক কোঅপারেশন (SASEC)

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাময়িক মন্তব্য
০১	[১.১.১] সারাদেশে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন।	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর	প্রকল্পের বার্ষিক প্রতিবেদন ও প্রকল্প নথি।	
০২	[১.২.১] ৬৪ জেলায় আইটি নির্ভর বিদেশী ভাষা ল্যাব স্থাপন	৬৪ জেলায় বিদেশী ভাষা শিক্ষার জন্য আইটি সমৃদ্ধ ভাষা ল্যাব স্থাপন করা।	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর	প্রকল্পের বার্ষিক প্রতিবেদন	
০৩	[১.৩.১] ১২০০ ইউনিয়নে ইন্টারনেট সংযোগের জন্য ইনফোসরকার ফেজ-III প্রকল্পের অনুমোদন	ইনফোসরকার ফেজ-III প্রকল্পে উপজেলা থেকে ১২০০ টি ইউনিয়ন পর্যন্ত সংযোগ স্থাপন।	আইসিটি অধিদপ্তর	প্রকল্পের বার্ষিক প্রতিবেদন	
০৪	[১.৩.২] ইন্স্ট্রাকশনাল ডিজিটাল কানেক্টিভিটি প্রকল্পের নেগোসিয়েশন সম্পন্ন	ইন্স্ট্রাকশনাল ডিজিটাল কানেক্টিভিটি প্রকল্পের মাধ্যমে উপজেলা থেকে অবশিষ্ট ইউনিয়নে সংযোগ স্থাপনের জন্য ডিজাইন প্রণয়ন।	আইসিটি অধিদপ্তর	প্রকল্পের বার্ষিক প্রতিবেদন	
০৫	[২.১.১] সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	আইটি সম্পর্কিত জ্ঞানের আদান প্রদান ও সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য সেমিনার /ওয়ার্কশপ আয়োজন করা।	আইসিটি অধিদপ্তর	বার্ষিক/মাসিক প্রতিবেদন	
০৬	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা।	আইসিটি অধিদপ্তর	প্রকল্প ডকুমেন্ট ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
০৭	[৩.২.১] প্রকল্পের ২০০ জন কর্মকর্তাদের রাজস্বক্ষেত্রে স্থানান্তর	বিসিসির দুটি প্রকল্পের ২০০ জন কর্মকর্তাকে নবগঠিত আইসিটি অধিদপ্তরের রাজস্ব বাজেটে স্থানান্তর।	আইসিটি অধিদপ্তর	বার্ষিক প্রতিবেদন	
০৮	[৩.২.২] আইসিটি অধিদপ্তরের নিয়োগবিধি চূড়ান্ত	আইসিটি অধিদপ্তরের নিয়োগবিধি প্রণয়ন করা।	আইসিটি অধিদপ্তর	বাংলাদেশ গেজেট	
০৯	[৩.২.৩] ৩য় ও চতুর্থ শ্রেণির কর্মচারীদের নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ।	সদ্য সৃজিত আইসিটি অধিদপ্তরের জনবল নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা।	আইসিটি অধিদপ্তর	বার্ষিক প্রতিবেদন	
১০	[৩.২.৪] চতুর্থ শ্রেণির কর্মচারীদের আউটসোর্সিং এর টেন্ডার বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ।	সদ্য সৃজিত আইসিটি অধিদপ্তরের জনবল নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা।	আইসিটি অধিদপ্তর	বার্ষিক প্রতিবেদন	
১১	[৩.২.৫] ১ম ও ২য় শ্রেণির কর্মকর্তাদের পিএসসির মাধ্যমে নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	সদ্য নির্মিত আইসিটি অধিদপ্তরের জনবল নিয়োগের জন্য পিএসসির মাধ্যমে নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা।	আইসিটি অধিদপ্তর	বার্ষিক প্রতিবেদন	
১২	[৪.১.১] বিসিসি ভবনে আইসিটি অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয় স্থানান্তর	আইসিটি অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয় বিসিসির ১১ তম তলায় স্থানান্তর করা।	আইসিটি অধিদপ্তর	বার্ষিক প্রতিবেদন	
১৩	[৪.১.২] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি অধিদপ্তরের অফিস স্থাপন।	আইসিটি অধিদপ্তরের জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে অফিস স্থাপনের	আইসিটি অধিদপ্তর	বার্ষিক প্রতিবেদন	