গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

এবং

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৫- জুন ৩০, ২০১৬

সূচিপত্র

ক্রমিক	বিষয়	পৃষ্ঠা নং
১	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
২	উপক্রমণিকা (Preamble)	৫
৩	সেকশন ১: বিসিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী	৬
৪	সেকশন ২: বিসিসি'র বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৮
৫	সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৯
৬	সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
৭	সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৫

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদশ সরকারের ঘোষিত রূপকল্প -২০২১ বাস্তবায়নের মাধ্যমে বাংলাদেশকে একটি মধ্যম আয়ের দেশে উন্নীত করার লক্ষ্যে বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল কানেকটিভিটি স্থাপন, মানব সম্পদ উন্নয়ন, আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, বিভিন্ন আইসিটি বিষয়ক নীতিমালা ও কৌশল প্রণয়নে সহায়তা প্রদানসহ বিভিন্ন কর্মসূটি গ্রহণ করেছে। ইতোমধ্যে বিসিসি জাতীয় আইসিটি নীতিমালা ২০১৫ পরিমার্জন, Information Security Policy Guidelines এবং Guidelines for Object Identifier Management প্রণয়নে সহায়তা প্রদান করেছে। মানব সম্পদ উন্নয়নে ৭৮৯০ জন শিক্ষকের মাস্টার ট্রেইনার প্রশিক্ষণ, ১,১২,১৮৯ জন ছাত্র-ছাত্রীর বেসিক আইসিটি প্রশিক্ষণ, সরকারী/বেসরকারী পর্যায়ের ৭,৯৭৮ জনের রেগুলার আইসিটি প্রশিক্ষণ এবং ২৯৭ জন প্রতিবন্ধীকে আইসিটি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। জাতীয় আইসিটি ইন্টার্নশিপ কার্যক্রম পরিচালনা এবং এ পর্যন্ত ৩,১৫০ জন আইসিটি গ্রাজুয়েট ও ডিপ্লোমা ডিগ্রীধারীদের বিভিন্ন সরকারী ও বেসরকারী প্রতিষ্ঠানে ইন্টার্নশিপ-এর জন্য প্রেরণ করা হয়। আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নের লক্ষ্যে বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মোট ৩,৫৪৪টি কম্পিউটার ল্যাব এবং ১,০১৩টি বিদ্যুৎ বিহীন ইউনিয়নে ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। এছাড়া, বিসিসি-তে Tier-3 certified জাতীয় ডাটা সেন্টার স্থাপনের মাধ্যমে বিভিন্ন সরকারী দপ্তরের ওয়েবসাইট হোস্টিং সেবা, ই-মেইল সেবা, National E-Service System (NESS) পরিচালনা, জাতীয় পরিচয় পত্র, জন্ম / মৃত্যু নিবন্ধন ইত্যাদি সংক্রান্ত তথ্যাদি সংরক্ষণসহ বিভিন্ন রকম সেবা প্রদান করা হচ্ছে। Nationwide Government Network স্থাপনের মাধ্যমে সকল সরকারী দপ্তরকে একই নেটওয়ার্কের আওতায় আনা হয়েছে এবং বিসিসি ও বাংলাদেশ সচিবালয়ে WiFi নেটওয়ার্ক স্থাপনসহ বিভিন্ন সরকারী দপ্তরে ৮০০ টি ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম স্থাপন করা হয়েছে। দ্রুততম সময়ে অনলাইনে কাজ করার জন্য সরকারী কর্মকর্তাদের মাঝে ২৫,০০০ ট্যাব বিতরণ করা হয়েছে। যশোরে জাতীয় ডাটা সেন্টারের Disaster Recovery Site হিসেবে Container Data Center স্থাপন করা হয়েছে। বিসিসিতে বিশেষায়িত নেটওয়ার্ক ল্যাব এবং স্পেশাল ইফেক্ট ল্যাব স্থাপন করা হয়েছে। IT/IT Enabled Services (IT/ITES) sector-এ সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য ৩৪,০০০ জন দক্ষ জনবল তৈরি করা এবং তথ্য প্রযুক্তি পেশাজীবীদের Skill Standard নির্ধারণ, IT Engineers Examination (ITEE) ব্যবস্থাপনা এবং এতদসংক্রান্ত সার্টিফিকেট প্রদান কার্যক্রম পরিচালনা করা হচ্ছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

বিসিসির সাংগঠনিক কাঠামোতে পর্যাপ্ত জনবলের অভাব রয়েছে। এছাড়া সদ্য সমাপ্ত বাংলাগভনেট ও ইনফো-সরকার প্রকল্পের আওতায় স্থাপিত অবকাঠামো পরিচালনা ও মনিটরিং এর জন্য তিন শিফটে দায়িত্ব অর্পণ উপযোগী জনবল বিসিসিতে নেই। বাংলাগভনেট এবং ইনফো-সরকার প্রকল্পের আওতায় স্থাপিত নেটওয়ার্ক ইনফ্রাস্ট্রাকচার তথা Transmission Bandwidth এবং Internet Bandwidth বাবদ ব্যয় নির্বাহের জন্য পর্যাপ্ত বরাদ্দ প্রয়োজন। NEA এবং অন্যান্য পলিসি বাস্তবায়নে প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পূর্ণ সহযোগিতা প্রয়োজন। যশোরে স্থাপিত Disaster Recovery Site Container

Data Center পরিচালনায় প্রয়োজনীয় জনবলের সংস্থান করা প্রয়োজন। এছাড়া, সরকারী পর্যায়ে ERP Solutions উন্নয়ন ও বাস্তবায়নে আন্ত-সরকার সহযোগিতা নিশ্চিত করা প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বিসিসির ভবিষ্যত পরিকল্পনার মধ্যে রয়েছে, Tier-IV Data Center স্থাপন, Bigdata Analytics and Titanium Lab স্থাপন, Public Certifying Authorities (CA) স্থাপন, Software Testing and Certification lab স্থাপন, জাতীয় ডাটা সেন্টারের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ ও Disaster Recovery Center স্থাপন ও পরিচালনা, Security Operation Center and Digital Forensic Lab স্থাপন, Mobile Service Delivery platform স্থাপন এবং National Enterprise Architecture (NEA) and Interoperability Framework প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।

২০১৫-১৬ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- Tier-IV Data Center স্থাপন কার্যক্রম শুরু করা।
- Public Certifying Authorities (CA) স্থাপন কার্যক্রম শুরু করা।
- Software Testing and Certification lab স্থাপন কার্যক্রম শুরু করা।
- জাতীয় ডাটা সেন্টারের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ ও Disaster Recovery Center স্থাপন কার্যক্রম শুরু করা।
- Security Operation Center and Digital Forensic Lab স্থাপন কার্যক্রম শুরু করা।
- National Enterprise Architecture (NEA) and Interoperability Framework প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন কার্যক্রম শুরু করা।

উপক্রমণিকা (Preamble)

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৫ সালের ...অক্টোবর........ মাসের ...২২........তারিখে এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

সেকশন ১:

বিসিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী:

১.১ রূপকল্প (Vision)

আর্থ সামাজিক উন্নয়নে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার ও প্রয়োগ উৎসাহিতকরণ

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ত্বরিত উন্নয়ন উপযোগী নীতি, কৌশল ও মান প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন; মানব সম্পদের দক্ষতা ও সক্ষমতা উন্নয়ন; নাগরিক সেবা প্রদানের উপযোগী আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন ইত্যাদি।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ বিসিসির কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. আন্ত:দপ্তর নেটওয়ার্ক সংযোগ ও আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন;
২. আইসিটি সংক্রান্ত ইভেন্ট আয়োজন;
৩. তথ্য প্রযুক্তি পেশাজীবীদের Skill Standard নির্ধারণ;
৪. মানব সম্পদ উন্নয়ন;

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৩. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
৪. উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলী (Functions):

১। দেশের সামাজিক ও অর্থনৈতিক উন্নয়নে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করায় সরকারকে সহযোগিতা প্রদান;
২। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ক কারিগরি জ্ঞান ও দক্ষতার জাতীয় আধার হিসেবে দায়িত্ব পালন এবং এ ক্ষেত্রে সরকারি, বেসরকারি সেবা ও শিল্প খাতকে জ্ঞান ভিত্তিক পরামর্শ এবং কারিগরি সেবা প্রদান;
৩। দেশের সকল মানুষের কাছে তথ্য প্রযুক্তির সুফল পৌঁছে দিতে তথ্য প্রযুক্তি বাংলা ভাষার যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করা;
৪। ন্যাশনাল এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার ও ইন্টার-অপারেবিলিটি ফ্রেমওয়ার্ক নির্মাণ ও তা কার্যকর করা এবং তথ্য প্রযুক্তি সংক্রান্ত মান ও স্পেসিফিকেশনস নির্ধারণ করা;
৫। তথ্য প্রযুক্তি গবেষণা ও উদ্ভাবন উৎসাহিত করার লক্ষ্যে মেধাসত্ব নিশ্চিত করণে উপযুক্ত মেধাসত্ত কাঠামো নিশ্চিত করতে সংশ্লিষ্ট সংস্থাকে সহযোগিতা করা;
৬। জনগণের কাছে সরকারি সেবা সহজে পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে মোবাইল ভিত্তিক ও অনলাইন প্রযুক্তি উদ্ভাবন উৎসাহিত করা এবং মোবাইল পেনিট্রেশান বৃদ্ধিতে সহায়ক ভূমিকা পালন করা;
৭। গবেষণার মাধ্যমে নূতন ও উদীয়মান প্রযুক্তি চিহ্নিত করণ ও নূতন প্রযুক্তি উদ্ভাবন এবং উক্ত প্রযুক্তি গ্রহণ ও উহার উদ্ভাবনীমূলক ব্যবহারের মাধ্যমে তা জনগণের নিকট পৌঁছে দেয়া;
৮। সফটওয়্যার টেস্টিং এবং সার্টিফিকেশান;

৯। ডাটা সেন্টার, পাবলিক সিএ, নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার, সিকিউরিটি অপারেশন সেন্টার পরিচালনা এবং ডাটা সেন্টার হতে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে সাইবার সিকিউরিটি নিশ্চিত করা এবং ইনফরমেশন ও ডাটা সিকিউরিটি ইনট্রুশান চিহ্নিত করতে ডিজিটাল ফরেনসিক কার্যক্রম পরিচালনা;

১০। জাতীয় অর্থনীতির বিভিন্ন খাতে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারিক কাঠামোর উন্নয়ন করা এবং তথ্য প্রযুক্তি সংক্রান্ত শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পেশাগত মান উন্নয়ন করা, আইটি স্কীল স্ট্যান্ডার্ড তৈরি এবং আইটি, আইটিইএস শিল্প বিকাশে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ এবং এতদসংক্রান্ত নীতি ও কৌশল প্রণয়নে এ্যাসোসিয়েশনসমূহ ও সরকারকে সহায়তা প্রদান;

১১। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ে শিক্ষা ও দক্ষতার বিশ্বমান নিশ্চিত করা, নব্য স্নাতকদের নিয়োগ যোগ্যতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে স্কিল গ্যাপ পূরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করা এবং তথ্য প্রযুক্তির ক্ষেত্রে প্রতিযোগিতার মোকাবেলা করার জন্য বাংলাদেশী নাগরিকগণকে উপযোগী করে গড়ে তোলা;

১২। তথ্য প্রযুক্তিতে বিশ্বমানের মানব-সম্পদ উন্নয়ন ও দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য জাতীয় আইসিটি একাডেমী স্থাপন ও পরিচালনা;

১৩। তথ্য প্রযুক্তির ক্ষেত্রে জাতীয় কৌশল ও নীতি নির্ধারণ ও তা বাস্তবায়নে সরকারকে সহায়তা করা;

১৪। সরকার এবং বিভিন্ন সংস্থায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার উৎসাহিত করা, তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের ক্ষেত্রে সরকার এবং অন্যান্য সংস্থার সহিত সহযোগিতা করা এবং পরামর্শ দান করা;

১৫। তথ্য প্রযুক্তি সম্পর্কিত তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ, বিশ্লেষণ ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ প্রক্রিয়ায় এর ব্যবহার এবং নাগরিকদের জন্য প্রচারের ব্যবস্থা করা;

১৬। তথ্য প্রযুক্তির ক্ষেত্রে গবেষণা পরিচালনা, ইনোভেশান উৎসাহিত করা, তথ্য প্রযুক্তি চর্চার জন্য আলোচনা, কর্মশালা, প্রতিযোগিতা আয়োজন করা এবং আলোচনা, কর্মশালা, প্রতিযোগিতা, গবেষণা, শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ পরিচালনার জন্য অনুদান প্রদান করা;

১৭। তথ্য প্রযুক্তির ক্ষেত্রে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনের স্বার্থে সংশ্লিষ্ট সকল সরকারী ও বেসরকারী এবং দেশীয় ও বিদেশী প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ স্থাপন ও সহযোগিতা করা;

১৮। শারীরিক বা মানসিক প্রতিবন্ধিতা বা অন্য যে কোন প্রতিবন্ধিতা, অটিজম ,সুবিধা বঞ্চিত জনগোষ্ঠী, ভৌগলিক বা ভাষাগত কারণে বিচ্ছিন্ন জনগোষ্ঠীকে মূলধারায় অন্তর্ভুক্তির জন্য তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের ব্যবস্থা গ্রহণ;

১৯। কাউন্সিলের কার্যাবলী সম্পাদনের প্রয়োজনে, সরকারের পূর্বানুমোদনক্রমে দেশী ও বিদেশী যে কোন প্রতিষ্ঠানের সহিত চুক্তি সম্পাদন করা ;

২০। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সংক্রান্ত কোন বিশেষ কর্তব্য পালনের জন্য সরকার কর্তৃক আদিষ্ট হলে তা পালন করা;

২১। সরকারের সকল সেক্টরের ডিজিটাইজেশান এর ব্যবস্থা করা এবং পাবলিক সার্ভিস ডেলিভারির জন্য উচ্চগতি সম্পন্ন নেটওয়ার্ক নির্মাণ ও পরিচালনা, উক্ত নেটওয়ার্কে নিরাপদ তথ্য প্রবাহ ও সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিত করা ;

২২। সরকারের সকল অফিসে আইসিটি অডিট ব্যবস্থা প্রবর্তনে সহায়তা করা;

২৩। আইসিটি উদ্যোক্তা তৈরির লক্ষ্যে ইনকিউবেটর স্থাপন ও পরিচালনা এবং ভেঞ্চার ক্যাপিটাল এর ব্যবস্থা করা;

২৪। স্মার্ট সিটি পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান;

২৫। ই-গভরন্যান্স কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য উপযুক্ত (ওপেন সোর্স) প্রযুক্তি নির্ধারণ এবং পুরো সরকার ব্যবস্থাকে (whole of the Government) Transform করার লক্ষ্যে একটি সমন্বিত সিস্টেমে উন্নয়ন ও ডিজিটাইজেশানে সহায়তা প্রদান;

২৬। বিগ ডাটা (Big Data) এনালাইসিসসহ উদীয়মান প্রযুক্তি (Data Mining)ডাটা মাইনিং , আত্তীকরণ এবং এতদসংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা;

২৭। উপর্যুক্ত কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় যে কোন পদক্ষেপ গ্রহণ করা।

সেকশন ২: বিসিসি'র বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	ভিত্তিবছর 2013-14	প্রকৃত* 2014-15	লক্ষ্যমাত্রা 2015-16	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
আন্ত:দপ্তর নেটওয়ার্ক সংযোগ	সংযুক্ত মন্ত্রণালয় / বিভাগ / সংস্থা / দপ্তর	সংখ্যা	০	১৩১৯০	৫২২০	-	-	১। বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল ২। সংশ্লিষ্ট-প্রকল্প দপ্তর ৩। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্পসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং PCR
আইসিটি ল্যাব উন্নয়ন	উন্নয়নকৃত আইসিটি ল্যাব	সংখ্যা	৩৭২	১৭	১	-	-	১। বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল ২। সংশ্লিষ্ট-প্রকল্প দপ্তর	
ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম উন্নয়ন	উন্নয়নকৃত ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম	সংখ্যা	০	২১০	৫৯০	-	-	১। বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল ২। সংশ্লিষ্ট-প্রকল্প দপ্তর	
সরকরী কর্মকর্তাদের মাঝে ট্যাবলেট কম্পিউটার বিতরণ	বিতরণকৃত ট্যাবলেট	সংখ্যা	০	২৩২০০	১৭০৭	-	-	১। বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল ২। সংশ্লিষ্ট-প্রকল্প দপ্তর	
আইসিটি সংক্রান্ত ইভেন্ট আয়োজন	আইসিটি সংক্রান্ত ইভেন্টে বরাদ্দকৃত স্টল	সংখ্যা	২৩০	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	
তথ্য প্রযুক্তি পেশাজীবীদের Skill Standard নির্ধারণ	ITEE পরীক্ষায় অংশগ্রহণকারী	সংখ্যা	৬০৯	৭৯৪	৫০০	৫০০	৫০০	১। বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল ২। সংশ্লিষ্ট-প্রকল্প দপ্তর	
মানব সম্পদ উন্নয়ন	প্রশিক্ষনার্থীর অংশগ্রহণ	সংখ্যা	৬৮০	৭৯০	৮২০	৮২০	৮৭০	১। বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল ২। সংশ্লিষ্ট-প্রকল্প দপ্তর	

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight)	কার্যক্রম (Action)	কার্যসম্পাদন সূচক (Key Performance Indicator) KPI	একক (Unit)	কার্যসম্পাদন সূচকের মান / (Action Weight)	ভিত্তি বছর ২০১৩-১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণায়ক ২০১৫-১৬ (Target / Criteria Value for FY 2015-16)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৬-১৭	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৭-১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] কানেকটিভিটি ও অবকাঠামো উন্নয়ন	৫৫	[১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ব্রডব্যান্ড কানেকটিভিটি প্রদান	[১.১] সংযুক্ত মন্ত্রণালয় / বিভাগ	সংখ্যা	-	০	৫৮	-	-	-	-	-	-	-
		[১.২] অধিদপ্তর / পরিদপ্তর ব্রডব্যান্ড কানেকটিভিটি প্রদান	[১.২] সংযুক্ত অধিদপ্তর/পরিদপ্তর	সংখ্যা	-	০	২২২	-	-	-	-	-	-	-
		[১.৩] জেলা পর্যায়ে ব্রডব্যান্ড কানেকটিভিটি প্রদান	[১.৩] সংযুক্ত জেলা পর্যায়ের দপ্তর	সংখ্যা	১৫	০	২২৮০	১২৪০	১২০০	১১৫০	১১০০	১০৫০	-	-
		[১.৪] উপজেলা পর্যায়ে ব্রডব্যান্ড কানেকটিভিটি প্রদান	[১.৪] সংযুক্ত উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর	সংখ্যা	১৮	০	১০৬৩০	৩৯৮০	৭৫০০	৭৪০০	৭৩০০	৭২০০	-	-
		[১.৫] আইসিটি ল্যাব উন্নয়ন	[১.৫] উন্নয়নকৃত আইসিটি ল্যাব	সংখ্যা	২	৩৭২	১৭	১	-	-	-	-	-	-
		[১.৬] ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম উন্নয়ন	[১.৬] উন্নয়নকৃত ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম	সংখ্যা	১০	০	২১০	৫৯০	৬৮০	৬৬০	৬৪০	৬২০	-	-
		[১.৭] ট্যাবলেট বিতরণ	[১.৭] বিতরণকৃত ট্যাবলেট	সংখ্যা	১০	০	২৩২০০	১৭০৭	১৬৫০	১৬০০	১৫৫০	১৫০০	-	-
[২] আন্তর্জাতিক ইভেন্ট	৫	[২.১] আইসিটি সংক্রান্ত ইভেন্ট আয়োজন	[২.১] আইসিটি সংক্রান্ত ইভেন্টে বরাদ্দকৃত স্টল	সংখ্যা	৫	২৩০	২৫০	২৫০	২৩০	২১০	১৯০	১৭০	২৫০	২৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight)	কার্যক্রম (Action)	কার্যসম্পাদন সূচক (Key Performance Indicator) KPI	একক (Unit)	কার্যসম্পাদন সূচকের মান / (Action Weight)	ভিত্তি বছর ২০১৩-১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণায়ক ২০১৫-১৬ (Target / Criteria Value for FY 2015-16)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৬-১৭	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৭-১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
আয়োজন														
[৩] তথ্য প্রযুক্তি পেশাজীবীদের Skill Standard নির্ধারণ	৮	[৩.১] ITEE পরীক্ষা গ্রহণ	[৩.১] ITEE পরীক্ষায় অংশগ্রহণকারী	সংখ্যা	৮	৬০৯	৭৯৪	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৫০০	৫০০
[৪] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৭	[৪.১] আইসিটি প্রশিক্ষণে নারীর অংশগ্রহণ	[৪.১] আইসিটি প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী নারী	সংখ্যা	১২	৬৫০	৭৬০	৮০০	৭৫০	৭০০	৬৫০	৬০০	৮০০	৮৫০
		[৪.২] স্থানীয় প্রশিক্ষণে বিসিসির কর্মকর্তাদের অংশগ্রহণ	[৪.২] স্থানীয় প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী বিসিসির কর্মকর্তা	সংখ্যা	৩	২০	১৫	১০	৮	৬	৫	৪	১০	১০
		[৪.৩] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে বিসিসির কর্মকর্তাদের অংশগ্রহণ	[৪.৩] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী বিসিসির কর্মকর্তা	সংখ্যা	২	১০	১৫	১০	৮	৬	৫	৪	১০	১০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight)	কার্যক্রম (Action)	কার্যসম্পাদন সূচক (Key Performance Indicator) KPI	একক (Unit)	কার্যসম্পাদন সূচকের মান / (Action Weight)	লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণায়ক ২০১৫-১৬ (Target / Criteria Value for FY ২০১৫-১৬)				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ										
[১] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৩	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	[১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	১৯ অক্টোবর	২২ অক্টোবর	২৬ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর
		[১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[১.২] দাখিলকৃত অর্ধবার্ষিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	৫	৪	৩	-	-
		[১.৩] মাঠপর্যায়েন কার্যালয়সমূহের সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	[১.৩] সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর সংক্রান্ত পরিপত্র জারিকৃত	তারিখ	১	২৮ এপ্রিল ২০১৬	৫ মে ২০১৬	১২ মে ২০১৬	১৯ মে ২০১৬	২৬ মে ২০১৬
[২] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	[২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১] প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	[২.২] দপ্তর/ সংস্থায় নৈতিকতা কমিটি গঠিত	তারিখ	১	২৯ অক্টোবর	০৮ নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর
			[২.৩] দপ্তর/ সংস্থায় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১ ডিসেম্বর	০৭ ডিসেম্বর	১৪ ডিসেম্বর	২১ ডিসেম্বর	২৮ ডিসেম্বর
[৩] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	[৩.১] তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা বাস্তবায়ন	[৩.১] মন্ত্রণালয়ের তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা অনুসারে তথ্য প্রকাশিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		[৩.২] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নিয়োগ	[৩.২] দপ্তর/সংস্থার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও যোগাযোগের ঠিকানার সঙ্কলন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৫ ডিসেম্বর
		[৩.৩] দপ্তর/ সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[৩.৩] দপ্তর/ সংস্থায় বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	০১ নভেম্বর	০৮ নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর
[৪] উদ্ভাবন ও	৫	[৪.১] পরিবর্তিত ফরম্যাটে মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং মাঠপর্যায়ের দপ্তরসমূহে	[৪.১] পরিবর্তিত ফরম্যাটে দপ্তর/ সংস্থার সিটিজেনস চার্টার ওয়েবসাইটে	তারিখ	১	০১ নভেম্বর	০৮	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight)	কার্যক্রম (Action)	কার্যসম্পাদন সূচক (Key Performance Indicator) KPI	একক (Unit)	কার্যসম্পাদন সূচকের মান / (Action Weight)	লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণায়ক ২০১৫-১৬ (Target / Criteria Value for FY ২০১৫-১৬)				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ										
অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন		সিটিজেনস চার্টার প্রণয়ন	প্রকাশিত				নভেম্বর			
		[৪.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[৪.২] দপ্তর/ সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগকৃত	তারিখ	১	০১ নভেম্বর	০৮ নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর
			[৪.৩] নাগরিকের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		[৪.৩] সেবা প্রক্রিয়ার উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.৪] দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি করে অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১ জুন ২০১৬	৮ জুন ২০১৬	১৫ জুন ২০১৬	২২ জুন ২০১৬	২৯ জুন ২০১৬
			[৪.৫] দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি করে সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	১ জুন ২০১৬	৮ জুন ২০১৬	১৫ জুন ২০১৬	২২ জুন ২০১৬	২৯ জুন ২০১৬
[৫] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	[৫.১] বাজেট বাস্তবায়ন কমিটির কর্মপরিধি যথাযথভাবে অনুসরণ	[৫.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা(Budget Implementation Plan) প্রণীত ও দাখিলকৃত ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	৫	৪	৩	২	১
		[৫.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৫.২] বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

আমি, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের, নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে বিসিসি-কে সর্বাত্মক সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

নির্বাহী পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

২২/১০/২০২৫

তারিখ

২২/১০/২৫
সচিব
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

২২/১০/২৫

তারিখ

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	বিসিসি (BCC)	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
২	বিকেআইআইসিটি (BKIICT)	বাংলাদেশ করিয়া ইন্সটিটিউট অব ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি
৩	আইসিটিডি (ICTD)	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন
৪	আইটিইই (ITEE)	ইনফরমেশন টেকনোলজি ইঞ্জিনিয়ারিং এক্সামিনেশন
৫	এলআইসিটি (LICT)	লেভারেজিং আইসিটি ফর গ্রোথ, এমপ্লয়মেন্ট এন্ড গভার্নেন্স
৬	এনইএ (NEA)	ন্যাশনাল এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার
৭	ইআরপি (ERP)	এন্টারপ্রাইজ রিসোর্স প্ল্যানিং
৮	আইটিইএস (ITES)	আইটি এনেবল্ড সার্ভিস